

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

| | | | | | | |
|----------------|---|--|-------------|----------------|-------------|------------|
| 施設名 | | 山梨県立防災安全センター | | | | |
| 指定管理者 | | (財)山梨県消防協会 | | | | |
| 指定期間 | | 平成18年4月1日～平成21年3月31日 | | | | |
| 施設の使命・役割(運営目標) | | 県民に、防災機器の展示・説明等により、防災知識の普及・啓発を行うこと。 出前講座等を通じて、県民に防災知識の普及・啓発を行うこと。 地域防災リーダーの養成を推進すること。 | | | | |
| 指定管理者が行う業務 | | 防災安全センターの機能、展示品を活用した防災知識の普及啓発に関する業務 地域防災力の向上及び防災用資機材の使用方法等に関する研究 各種災害データの収集・分析 利用者アンケートの実施 施設、設備及び備品等の保守管理に関する業務 | | | | |
| 維持管理業務の評価 | 指定管理者の自己評価 | 施設所管課の評価・指導内容 | | | | |
| | 来館者に不快な思いをさせない様、常に適切に管理している。 | 建物の保守管理業務等について適切に実施されている。 施設利用者が安全かつ快適に利用できるように、引き続き管理業務計画書等に沿った適正な維持管理を執行されたい。 | | | | |
| 運営業務の評価 | 指定管理者の自己評価 | 施設所管課の評価・指導内容 | | | | |
| | 計画どおり開館している。 出前講座の体験事業をメインに防災対策の普及・啓発に努めている。 | 臨時休業等の措置はとっており、計画どおり開館している。 ホームページを開設するなど、防災対策の普及・啓発に努めており、事業は適切に運営されている。 引き続き管理業務計画書等に沿った業務を適正に執行し、防災対策の普及・啓発に努められたい。 | | | | |
| 自主事業の評価 | | 指定管理者の自己評価 | | | | |
| 利用者満足度調査 | 調査結果 | 利用者の声 | | | | |
| | 評価 | 施設所管課の評価・指導内容 | | | | |
| | 満足度 | 97.0%の人が満足してくれたので、成果が出たものと評価する。 | | | | |
| 利用者数 | H18年度実績(人) | H19年度計画(人) | | H19年度実績(人) | H20年度目標(人) | |
| | 29,051 | 27,000 | | 32,285 | 27,000 | |
| 利用実績 | 評価 | 指定管理者の自己評価 | | | | |
| | 入館者は計画を下回っているが、県内各地に出向く出前講座を積極的に引き受けたので、トータル的に計画を達成したものと考える。 防災安全センターの存在を認識させる事が出来たものと考えられる。 | 施設所管課の評価・指導内容 入館者(3,538人)については計画(6,000人)を下回ったが、出前講座受講者数(28,747人)は計画(21,000人)を上回り、総合的には高い実績を残していることから、防災対策に関する普及啓発について一定の成果をあげたものと見受けられる。 ホームページの内容充実を行うなどの工夫により、一層の利用者数の増加に努められたい。 | | | | |
| 収支の状況 | 科目 | H19年度計画額(円) | H19年度実績額(円) | 差額(計画額-実績額)(円) | H20年度計画額(円) | |
| | 収入 | 利用料金収入 | | | | |
| | | 指定管理料 | 12,315,000 | 12,315,000 | | 12,315,000 |
| | | その他収入 | | | | |
| | | 計 | 12,315,000 | 12,315,000 | 0 | 12,315,000 |
| | 支出 | 12,315,000 | 12,315,000 | | 12,315,000 | |
| 差し引き(収入-支出) | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 評価 | 指定管理者の自己評価 | 施設所管課の評価 | | | | |
| | 出前講座の回数を増やす程経費が掛かるが、各支出について点検し、経費の節減に努めて対応している。 | 出前講座の増加により、燃料費や講座に使用する消耗品の購入代金等の経費が増している。 今後、各支出について点検し、適正な運営を図ること。 | | | | |
| 施設の運営目標の達成状況 | | 入館者(3,538人)については計画(6,000人)を下回ったが、出前講座受講者数(28,747人)は計画(21,000人)を上回り、総合的には高い実績を残していることから、防災対策に関する普及啓発について、概ね目標を達成したものと見受けられる。 | | | | |
| 総合的な評価及び改善事項 | | 現地確認を行ったところ、業務は概ね適正に実施されている。 利用者からの評価についても、良好である。 利用実績について、総合的に目標を上回っており、評価できる。 収入に見合った経費削減に努めており、安定した経営が図られている。 業務改善に向けた分析等を参考に引き続き防災対策の普及啓発、利用者のサービスの向上、施設等の維持管理に取り組むこと。 | | | | |