

## 指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名	山梨県立愛宕山こどもの国					
指定管理者	財団法人山梨県青少年協会					
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	子どもに遊び等を通じて、自然の中で、協力、規律、忍耐等を学び、豊かな情操を身につけるための場を提供し、心身ともに健やかな児童の育成に寄与する。					
指定管理者が行う業務	キャンプ場の利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 児童の健全な育成のための催しの実施に関する業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	毎日の点検等により施設の安全及び適正な管理に努めた。	毎日の巡回点検により、概ね適正に管理されている。特に、変形自転車、遊具については、今後も引き続き細心の注意を払い、安全かつ適正な管理に努めること。				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	業務仕様書の定めるとおり実施し、適正な管理に努めた。特にキャンプ場の利用者については、事前のオリエンテーションを実施し、安全な管理運営に努めた。	事業報告書及び現地調査の結果、適正に管理されている。今後も引き続き安全で適正な管理に努めること。				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	自主事業の実施により、愛宕山の自然や親子のふれあいを深める機会が提供できた。	自主事業の中には、募集定員に満たなかったものもある。今後は、事業内容や実施時期を検討し、魅力ある事業の実施に努めること。				
利用者満足度調査	調査結果	利用者の声				
	満足度 設置遊具について 満足度評価値 92% おもしろい 69% 普通 25% つまらない 6% 環境整備の状況 満足度評価値 81% 整備されている 70% 普通 14% 整備されてない 16% 受付・接客対応について 満足度評価値 95% 満足 75% 普通 21% 不満 4% 行事イベント(自主事業等) 満足度評価値 93% おもしろかった 82% 普通 12% おもしろくない 6%	自然の中で遊具もあり、家族で楽しめる公園である。ライオンの池の利用時期を早めてほしい。日影・雨宿りができる休憩所を増設してほしい。もう少し暑さ対策をしてほしい。				
利用者満足度調査	評価	施設所管課の評価・指導内容				
	こどもの国については、利用者に概ね満足していただいている。休憩所、暑さ対策については、仮設テント等で対応している。ライオンの池の利用時期については、検討していく。	設置遊具、環境整備状況、受付・接客対応、行事イベント、全て利用者の満足度が非常に高い。少数意見であっても検討を行い、要望等にできるだけ対応するなど、より一層の利用者サービスの向上に努めること。				
利用実績	利用者数	18年度実績(人)	19年度計画(人)	19年度実績(人)	20年度目標(人)	
		270,394	274,450	277,752	281,918	
利用実績	評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画の利用者目標を達成できた。来年度も目標が達成できるよう、PRに努めていく。	平成19年度計画を上回っており、今後(来年度)も目標達成に向け、特に年少児童・幼児を対象としたPR活動を積極的に行い、将来のリピーターにつなげていくとともに、魅力ある自主事業の実施に努め、利用者の増につなげていくこと。				
収支の状況	科目	19年度計画額(円)	19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	20年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	127,000	119,420	7,580	134,000
		指定管理料	49,965,000	49,965,000	0	48,718,000
		その他収入	1,569,000	606,820	962,180	1,294,000
		計	51,661,000	50,691,240	969,760	50,146,000
	支出	51,661,000	49,781,664	1,879,336	50,146,000	
差し引き(収入-支出)	0	909,576		0		
収支の状況	評価	施設所管課の評価				
	収入額が計画より少なかったが、経費節減に努め、収支の均衡を図ることができた。	利用料金収入は、計画額に比べ若干の減であったが、その他収入は(自主事業の参加者負担金)計画額を大幅に下回った。今後は、自主事業の内容や実施時期等を検討し、より魅力ある事業を工夫する中で、収入確保に努めること。				
施設の運営目標の達成状況	施設全体の利用者数については、利用促進のための広報活動を積極的に行い、目標が達成できた。今後も利用者のより一層の利便性の向上を図る中で、魅力的なイベント・行事を行うなど、利用促進に努めること。					
総合的な評価及び改善事項	指定管理者の努力により入園者が増加するなど、一定の成果がみられた。また、基本協定書及び業務計画に基づき適正な管理が行われており、指定管理者が行っている管理運営業務は概ね良好であった。遊具、変形自転車については、引き続き適正な維持管理を行い、利用者の安全管理に努めること。自主事業の見直しを行い、収益向上に努めること。今後も利用者の意見、要望等をできるだけ管理運営に反映し、一層の利用者サービスの向上に努めること。					