

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名		山梨県立愛宕山少年自然の家				
指定管理者		財団法人山梨県青少年協会				
指定期間		平成18年4月1日～平成21年3月31日				
施設の使命・役割(運営目標)		児童に自然の中での集団宿泊生活を通じて、自律、共同などを体験的に学習する機会を提供し、心身ともに健やかな児童の育成に寄与する。				
指定管理者が行う業務		利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 集団生活を体験させる集団宿泊訓練に関する業務 野外観察、自然探求その他の自然に親しませる学習活動に関する業務 体育、レクリエーション及び野外活動に関する業務				
維持管理業務の評価		指定管理者の自己評価 毎日の巡視及び定期的な点検等を行うことにより、施設内の安全及び適正な管理に努めた。	施設所管課の評価・指導内容 施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に事業執行されている。ただし、毎日の点検簿については、点検した結果が確認しやすくなるよう、点検項目を追加するなど、点検簿の書式を改善すること。			
運営業務の評価		指定管理者の自己評価 業務仕様書の定めるとおり実施し、適正な管理に努めた。また、利用団体については、2週間前までに来所してもらい、事前打ち合わせを行うことにより、適切な施設利用が可能となり、安全な管理運営が図れた。	施設所管課の評価・指導内容 事業報告書及び現地調査の結果、適正に管理されている。今後も引き続き安全で適正な管理に努めること。			
自主事業の評価		指定管理者の自己評価 さまざまな自然体験や野外活動等の自主事業を通じ、交流や学習体験の機会を提供した。	施設所管課の評価・指導内容 自主事業の中には、募集定員に満たなかったものもある。今後は、事業内容や実施時期を検討し、魅力ある事業の実施に努めること。			
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声		
	評価	施設・整備の整備状況 満足度評価値 81% 整っている 50% 普通 38% 整っていない 12% 環境整備の状況 満足度評価値 94% 整備されている 68% 普通 28% 整備されていない 4% 受付・接客対応について 満足度評価値 99% 満足 73% 普通 26% 不満 1% 行事イベント(自主事業等) 満足度評価値 100% おもしろかった 96% 普通 4% おもしろくない 0%		建物の造りが複雑で迷いやすい。 宿泊室にテレビを置いてほしい。 ドライヤーの数を増やしてほしい。		
利用者数	18年度実績(人)	19年度計画(人)		19年度実績(人)	20年度目標(人)	
	21,171	19,678		21,704	20,268	
利用実績	評価	指定管理者の自己評価 殆ど利用者に満足していただいている。よりわかりやすい案内表示となるよう検討していく。		施設所管課の評価・指導内容 施設、設備、受付・接客対応など、全ての面で利用者の満足度評価は非常に高い。少数意見であっても検討を行い、要望等にできるだけ対応するなど、より一層の利用者サービスの向上に努めること。		
	科目	19年度計画額(円)	19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	20年度計画額(円)	
収支の状況	収入	利用料金収入	2,358,000	2,563,190	-205,190	2,476,000
		指定管理料	54,969,000	54,969,000	0	56,165,000
		その他収入	663,000	204,280	458,720	833,000
		計	57,990,000	57,736,470	253,530	59,474,000
	支出	57,990,000	57,174,274	815,726	59,474,000	
差し引き(収入-支出)	0	562,196		0		
評価	指定管理者の自己評価 新規団体開拓の一環として、直接大学を訪問し、運動部の合宿の予約を確保した結果、利用料金収入の増加につながった。		施設所管課の評価 利用料金収入は、計画額より上回ったが、その他収入が(自主事業の参加者負担金)計画額を大幅に下回った。今後は、自主事業の内容や実施時期等を検討し、より魅力ある事業を工夫する中で、収入確保に努めること。			
	施設の運営目標の達成状況 利用者数については、各種媒体による広報活動や学校訪問等により、新規の団体も開拓した結果、目標を達成した。自主事業については、参加予定数に達していないものもあるため、事業内容や実施時期等を検討する中で、より魅力的な事業の展開を図っていくこと。					
総合的な評価及び改善事項 積極的に施設のPR活動を実施したことにより利用者増が図られた。また、基本協定書及び業務計画に基づき適正な管理が行われており、指定管理者が行っている管理運営業務は概ね良好であった。今後も利用者の意見、要望等をできるだけ管理運営に反映し、一層の利用者サービスの向上に努めること。自主事業等の参加者のニーズを把握し、今後の事業に反映させる中で、利用促進をつなげていくこと。						