

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名	あけぼの医療福祉センター成人寮					
指定管理者	(福)山梨県障害者援護協会					
指定期間	平成18年9月1日～平成28年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	身体障害者に必要な指導及び訓練を行い、自立した日常生活や社会参加を図ること。その指標として、入所者の障害の程度が異なることから「入所者の個別支援計画」の達成度を設定した。					
指定管理者が行う業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理業務 利用者に対するサービス業務 その他知事が必要と認める業務 					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	施設の維持管理業務を事業計画のとおり実施した。	<ul style="list-style-type: none"> 維持管理業務については、適正に管理されていた。 引き続き適正な維持管理をお願いしたい。 				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の支援については事業計画のとおり実施した。 食事については、引き続き県と協議を続け、利用者により良い食事を提供出来るようにしていく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者のニーズに合った支援が適正に実施されていた。 引き続き同様の支援ができるよう努力してほしい。 ただし、給食については、他の施設との共同調理の環境下であり、施設独自の改善には限界があるため、引き続き指定管理者と協議し検討する必要がある。 				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	該当なし	該当なし				
利用者満足度調査	調査結果	満足度	利用者の声			
		維持管理業務 64% 運営業務 フライバシー 88% 食事 48% 職員対応 69% 利用者サービス 85% リハビリ 76% 総合満足度(平均)72%	食事に対する不満や職員の対応、利用者サービスなどについてより充実した支援を望む声があった。			
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
		<ul style="list-style-type: none"> サービスやリハビリなど利用者ごとに対応した支援方法を更に検討する必要がある。 給食に対する利用者の満足度が低いため、その改善について県と協議していく必要がある。 第三者評価を実施し、評価の低い内容については改善を検討する。 	<ul style="list-style-type: none"> 全般的に利用者の満足度は高く、適正に運営されていた。 ただし、給食に対する利用者の満足度が低いため、これまで県が指定管理者と協議し、改善を図ってきたが、更なる改善に向けて引き続き指定管理者と協議していく必要がある。 			
利用実績	利用者数	H18年度実績(人)	H19年度計画(人)	H19年度実績(人)	H20年度目標(人)	
		入所51.7人、通所1.7人	入所50人、通所10人	入所50.7人、通所3.6人	入所50人、通所10人	
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
		<ul style="list-style-type: none"> 今年度も県内のリハビリ専門病院に伺い当施設の概要説明と利用促進に向けた活動を行った結果、定員数の利用者を確保することができた。 通所についても入所と同様利用者確保のため、県内リハビリ専門病院及び近隣の市町に出向き、利用促進の活動を行い利用者の掘り起こしを行った。 	<ul style="list-style-type: none"> 入所については、定員に見合う利用者を確保できていたことから、適正に運営されていた。 通所については、利用率が低いので、引き続き定員に見合う利用者の確保に努力してほしい。 			
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)	H19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H20年度計画額(円)	
		収入	144,060,000	145,443,123	-1,383,123	144,440,000
	収入	利用料金収入				
		指定管理料				
		その他収入	1,640,000	2,284,225	-644,225	980,000
	計	145,700,000	147,727,348	-2,027,348	145,420,000	
	支出	142,860,000	140,528,644	2,331,356	139,610,000	
差し引き(収入-支出)	2,840,000	7,198,704		5,810,000		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価				
	<ul style="list-style-type: none"> コストを削減し施設修繕費等を積み立てるなど健全な経営を実践できた。 	<ul style="list-style-type: none"> 収入面では計画に比べ施設報酬が伸びたことや、支出面では、コストを削減したことから、計画に比べ効率的な管理が行われており、適正に運営されていた。 引き続き同様の運営ができるよう努力してほしい。 				
施設の運営目標の達成状況	個別支援計画について、定期的に検証し、利用者一人ひとりの支援に反映されていたことから、運営目標が達成された。					
総合的な評価及び改善事項	<ul style="list-style-type: none"> 維持管理業務 <ul style="list-style-type: none"> 利用者の要望を踏まえた対応を行うなど適正に施設の維持管理がされていた。 運営業務 <ul style="list-style-type: none"> 利用者のニーズに合った支援が適正に実施されていた。 利用者満足度 <ul style="list-style-type: none"> 利用者満足度は高いものの、給食に対する満足度が低いので、指定管理者と協議し改善を図る必要がある。 					