

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名		山梨県立八ヶ岳自然ふれあいセンター				
指定管理者		(財)キープ協会				
指定期間		平成18年4月1日～平成21年3月31日				
施設の使命・役割(運営目標)		展示や資料提供を通じて、県民に自然環境に関する情報取得、学習の場を提供すること。 主催事業の実施を通じて、県民に自然環境に関する情報取得、学習の機会を提供すること。				
指定管理者が行う業務		施設の維持管理業務 施設の運営業務 「生命(いのち)」をテーマとした普及・啓発に関する業務 その他知事が必要と認める業務				
維持管理業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		キープの諸施設の清掃を行っている業者に変更したことで、コストの削減と小回りの効く業務体制が整った。また、設備の保守点検はISO14001の規定により、3ヶ月に1度の頻度で行なっている。さらに保安警備を機械だけに頼らず、職員も行った。小規模修繕も、早期修繕を心掛け費用の軽減を図っている。		業務が適正に執行されており、特段問題なし		
運営業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		利用者のニーズに合わせ季節に応じた開館時間・開館日数としているが、特に来館者からの変更のご要望は無かった。年間を通じて、ひとつのテーマを設けて、展示・講演会などを行うことが定着しつつある。有料プログラムは、昨年度実績と比較して数字が伸びなかった。広報や日程の組み方等の見直しが必要。大きな修繕・改善に関しては、県と相談したい。		運営業務全体としては、適正に執行されているが、有料プログラムに関しては、無料プログラムと違い、実績として伸びない傾向がある。このため有料プログラムに関しては、広報の方法や時期、プログラム日程の組み方、魅力あるプログラムの考案等の見直しが必要と思われる。		
自主事業の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		地元の自然愛好団体などと良好な関係を築くことで、費用の分担などが可能となり、共催の形をとることが出来た。広報不足か、有料プログラムの参加者数が伸びなかった		他施設や他団体との連携事業を行っているが、今後も度々連携事業を実施することで情報交換を行い、県民や利用者には喜ばれる事業やより良いサービスを提供することが期待される		
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声		
	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
利用実績	利用者数	H18年度実績(人)	H19年度計画(人)	H19年度実績(人)	H20年度目標(人)	
	評価	100,899	100,000	99,367	100,000	
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)		H19年度実績額(円)		
	収入	利用料金収入			0	
		指定管理料	36,950,000	36,950,000	0	36,900,000
		その他収入	550,000	98,800	451,200	0
		計	37,500,000	37,048,800	451,200	36,900,000
	支出	37,500,000	37,048,800	451,200	36,900,000	
差し引き(収入-支出)	0	0	0	0		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価				
	人件費の比率が少し当初の計画より増えてしまった。パソコンなどのリースの関係の費用(賃借料)はおさえる事が出来た。全体で収支のバランスを合わせるように努力している。	備品購入や、燃料費高騰により光熱水費が多くなるなど、支出が当初見込みよりも増加傾向にある。しかし、独自に行った広報費用、印刷製本費の見直しにより費用の削減が図られている。				
施設の運営目標の達成状況		運営目標である入館者数については、概ね達成している。また、自主事業に関しては、目標が達成されなかったため、検討を行い目標の見直しを行うよう指導した。運営、自主事業双方とも向上の可能性は充分にあるため、今後もPRや公報に力を入れ、より一層の利用者参加を推進して頂きたい。				
総合的な評価及び改善事項		総合的に、県が期待するレベルでの実績を上げており、県の求める水準の管理運営が行われていることが確認できた。ただし、利用者から要望のあったトイレの臭気への対応、飲食に関する周知などについては改善を図り、利用者満足度を向上させるよう努めること。 今後も、本施設の設置目的である「恵み豊かな自然の中で、自然環境に関する情報と学習の機会を提供し、もって本県の良好な環境の保全と継承に資する。」施設であることを念頭に置き、より利用者には喜ばれる施設を目指して、管理運営に努めて頂きたい。				