

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名	山梨県森林公園金川の森				
指定管理者	(財)山梨県林業公社				
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日				
施設の使命・役割(運営目標)	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮すること ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・森林に親しむとともに、サイクリング、ターゲットボードゴルフ等のレクリエーション・健康増進を図る場を提供すること 主催事業の実施を通じて、自然や交通安全に関する知識を学ぶ機会を提供すること 森林を適正に管理することによって、保安林機能の増進を図ること				
指定管理者が行う業務	公園施設及び設備器具の維持保全に関する業務 有料公園施設の利用の承認に関する業務 森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 交通安全に関する講習会の実施に関する業務 そのほか知事が必要と認める業務				
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
	計画通りに実施することができた。夏休み期間中の巡視の強化や年末休業日の巡視実施等、安全確保に努めた。施設の老朽化を考慮し、計画以上の点検業務を実施しており、要修繕箇所についても速やかに対応した。	施設の維持管理に関しては仕様書の水準を満たしており、なかでも設備保守点検及び小規模修繕については、状況に応じて計画以上の業務を実施している点を評価する。遊具の維持管理についても、安全点検の結果を受け、速やかに使用禁止措置及び修繕を行っている。			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
	開園時間の延長や特別展の開催など計画どおりに実施することができ、好評を得ている。また広報についても、今後更に充実した広報を行うよう努める。	主催事業や受付、接客は適正に執行されており、参加者や利用者の評判も良かった。広報についても積極的にしているなど、適正に業務執行されており、サービス向上に努めている。			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
	金川の森公園祭りの実施等、自主事業を計画通りに実施し、好評を得ている。また公園サポーター制度を立ち上げ、地域企業や諸団体との協働体制を構築するなどした。	新サービスの導入を積極的にを行い、利用者サービス向上に努めていると認められる。今後も多くの方に利用してもらえるようPRに努めるとともに、引き続き利用者の要請に沿った事業を企画されたい。			
利用者満足度調査	調査結果	利用者の声			
	満足度 満足91% 普通4% 不満5% 満足度評価値=91/(91+5)=95%	・雨の日でも遊べる施設が欲しい。 ・もっと遊具を増やして欲しい。 ・TBG場からトイレや駐車場が遠い。 ・授乳室等が整備されており、乳児連れでも安心して利用できる。など			
利用者数	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
	今後も利用者からの意見を参考に、サービスの向上を図ってきたい。	満足度評価値は95%と高い。受付、接客及び運営事業(催し等)についての満足度が高く、指定管理者の取り組みの成果が認められる。また管理運営に関する部分なども概ね良い評価であり、引き続き利用者の視点に立ったサービスの向上を実施されたい。			
利用実績	利用者数	H18年度実績(人)	H19年度計画(人)	H19年度実績(人)	H20年度目標(人)
	227,000	213,000	253,550	215,000	
収入	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
	広報活動の充実や、有料施設の利用料金の見直しなどのサービス向上に取り組んだこと、また新たな事業の企画や笛吹市等との連携により、利用者の増加を図ることができた。	利用者(入園者)数が平成19年度計画を上回っており、指定管理者による各種の取り組みの成果が現れている。特に平成20年度はTBG料金の値下げなどを行っているが、これらが利用者数にどの程度影響するか分析し、今後の取り組みに反映されたい。			
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)	H19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H20年度計画額(円)
	利用料金収入	5,500,000	5,713,030	-213,030	5,500,000
	指定管理料	74,735,000	74,735,000	0	74,858,000
	その他収入	6,083,000	3,309,271	2,773,729	2,828,000
	計	86,318,000	83,757,301	2,560,699	83,186,000
支出	86,318,000	82,894,159	3,423,841	83,186,000	
差し引き(収入-支出)	0	863,142		0	
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価			
	利用者増加の為に取り組み等により、計画以上の収入を得ることができた。効率的な管理運営を図るとともに、老朽化した施設の修繕等に積極的に取り組む等経費配分を行った。	人件費や光熱水費、委託料など節約できる部分を節約し、主催事業や施設修繕に積極的に投資しており、メリハリの効いた執行を行っている点を評価する。利用者数の伸び率に比して収入の伸び率が小さいため、安定的な運営体制の構築のためにも、利用料金収入及び自主事業収入を伸ばす戦略を引き続き検討されたい。			
施設の運営目標の達成状況	施設の運営目標である利用者(入園者数)及び主催事業への参加者数については前年度実績を上回っており、設定した目標値を達成できた。 防災拠点機能等の確保と保安林機能の確保についても、適正な緑地管理や施設管理、清掃管理、森林管理を実施しており、運営目標を達成したと認められる。				
総合的な評価及び改善事項	全ての項目において、県の求める水準以上の管理運営が行われており、利用者の満足度も高いレベルにあることが確認できた。 また指定管理者は金川の森公園祭りなど新たな事業を開催し、管理運営でも金川の森サポーター制度や地元ボランティアによる公園巡視員を導入するなど、地域の住民や会社との連携に積極的に取り組んでいる点も評価できる。 今後も、現在の水準を維持しながら安定的な管理運営を継続しつつ、なお一層の工夫と努力を持って、利用者サービスの向上に努めること。				