

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名	富士川クラフトパーク					
指定管理者	(財)山梨県公園公社					
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること。 ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・隣接する富士川ふるさと工芸館が主催する事業に対し事業活動の場を提供すること ・スポーツ(カヌー)の場を提供すること ・主催事業の実施を通じて、カヌーに親しむ機会を提供すること					
指定管理者が行う業務	施設、備品の管理運営業務 カヌー振興業務 施設(緑地を含む)・設備の維持管理業務 県が実施する大会等への協力					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	利用者に安全・快適な提供するため、施設・設備の点検や、果樹・緑地の適正な管理に努めた。	業務計画書に基づき日常点検・定期点検が実施されている。適切に維持管理が行われている。				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	利用者のニーズに添った安全で快適な環境を提供するとともに、効率的な管理運営を図った。	業務計画書に基づき適切な運営が行われていた。カヌー場を活用し、カヌーの振興利用者の増加に努めること。ふるさと工芸館との連携を図り、イベントの開催、公園利用の促進に努めること。				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
利用者満足度調査	調査結果	満足度	利用者の声			
		総合満足度 満足60%・普通20%・不満20% 満足度評価値=60/(60+20)=75% 花や木々の状態 満足100% 園路の歩きやすさ 満足60%・普通40% 公園職員の対応 良い160%・普通20%	日陰となる施設がもう少しあるとよい。公園が広すぎて駐車場で迷ってしまった。			
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
利用実績	利用者数	H18年度実績(人)	H19年度計画(人)	H19年度実績(人)	H20年度目標(人)	
		公園利用者数	228,300	235,000	228,300	235,000
		有料施設利用者数	2,532	3,060	2,312	2,550
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
		公園のパンフレットを、道の駅に配布するなど、利用者増加に努めたが、公園利用者数、有料施設利用者数ともに計画人数は達成できなかった。	ふるさと工芸館との連携を図り、魅力のある公園づくり、地域の特色を生かしたイベントにより、来園者の増加に努めること。また、HPなどによる広報活動を強化し、カヌー場利用者の増加に努めていくこと。			
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)	H19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H20年度計画額(円)	
		利用料金収入	774,000	571,320	202,680	774,000
		指定管理料	92,423,000	92,423,000	0	92,423,000
		その他収入	23,000	71,794	-48,794	1,915,000
		計	93,220,000	93,066,114	153,886	95,112,000
	支出	93,220,000	90,429,945	2,790,055	93,012,000	
差し引き(収入-支出)	0	2,636,169		2,100,000		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価				
	収入については、天候、団体利用者の減などにより減少してしまった。消耗品、水道代等節約できる経費は節約した。	昨年度に比べ、全体的に経費は抑えられていた。管理運営、経営努力は評価できる。				
施設の運営目標の達成状況	公園の利用人数は昨年度と同程度、また、有料施設利用人数は昨年度より減少し、目標は達成できなかったが、安全で快適な緑地環境を提供し、都市公園の機能を確保する目標は達成できた。					
総合的な評価及び改善事項	概ね業務計画書のとおり日常点検・定期点検が行われ適切に維持管理が行われていると評価できるが、利用者満足度のうち、公園職員の対応については、より満足度を向上させるよう努めること。また、広報活動を強化しカヌーの振興、利用者の増加に努めること。H20年度で指定管理期間が終了するので、次期管理者に円滑な引継ぎができるよう努めること。					