

## 指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名	山梨県立韮崎射撃場					
指定管理者	山梨県ケル-射撃協会					
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	ケル-射撃競技の振興と競技力向上を図るため、県民に射撃の場を提供すること。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	場内美化運動、会報の発行・計画どおり実施できた。	環境整備や広報活動を積極的に行っている。引き続き事業計画どおり適正に業務を執行すること。				
利用者満足度調査	調査結果	利用者の声				
	満足度 施設・設備について 75% 施設利用料について 49% 接客対応について 85% 総合 満足33% 普通61% 不満6% 満足度評価値=33/(33+6)=84.6%	・射場の増設 ・軽食自販機があると良い。 ・全体的には満足。				
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	利用料については大半の利用者が「普通」と回答し、ごく少数が「高い」と回答しているため満足度は低めとなったが、50%近いので概ね妥当と判断している。接客では高い満足度が得られた。	・満足度評価値は、84.6%と非常に高い評価を得た。 ・引き続き事業計画どおり適正に業務を執行すること。				
利用者数	H18年度実績(人)	H19年度計画(人)	H19年度実績(人)	H20年度目標(人)		
	5,104	5,000	4,851	5,000		
利用実績	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	前年度より団体利用者数は若干増加しているが個人利用者数が減少した。	・利用者数は、平成19年度計画をやや下回った。 ・引き続き利用者サービスや広報活動を積極的に行うことにより利用者増に努めること。				
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)	H19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H20年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	4,000,000	3,568,640	431,360	4,550,000
		指定管理料	0	0	0	0
		その他収入				
		計	4,000,000	3,568,640	431,360	4,550,000
	支出	4,000,000	4,084,643	431,360	4,550,000	
差し引き(収入-支出)	0	-516,003		0		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価				
	概ね計画どおりであるが、設備管理費、修繕費が増加した。人件費の削減に努めた。	全体的には概ね計画どおりであるが、設備管理費、修繕費が増加し、人件費は減少した。収入は計画には達しなかったが、昨年度並みの結果となった。管理費、修繕費の増加は施設の老朽化も一因であると考えられる。今後も事業計画どおり適正に業務を執行に努めること。				
施設の運営目標の達成状況	運営目標2項目中、1項目(利用者数)が目標をやや下回った。 利用者数:目標5,000人 実績4,851人 大会開催数:目標50回 実績50回					
総合的な評価及び改善事項	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の満足度も概ね良好である。特に接客対応の評価が高い。支出については、設備管理費及び修繕費が増加し、人件費は減少した。収入は事業計画には達しなかったが、昨年度並みとなった。今後も適正な施設の管理運営に努めること。					