指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成 19年度事業分)

施設名				山梨県立八代射撃場			
指定管理者			:	(財)山梨県体育協会			
指定期間				平成18年4月1日~平成21年3月31日			
施設の使命・役割(運営目標)				ライフル射撃競技の振興と競技力向上を図るため、県民に射撃の場を提供すること。			
指定管理者が行う業務			が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務			
維持管理業務の評価				指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
			務の評価	事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。	
運営業務の評価				指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
			評価	事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。	
自主事業の評価				指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
			評価	-		-	
利用者満足度調査	T			満足度		利用者の声	
	調査結果		果	施設・設備について 66% 施設利用料について 78% 接客対応について 88% 総合 満足44% 普通51% 不満5% 満足度評価値=44/(44+5)=89.8%		・よく整理整頓されていて気持ちがよい。 ・トルを水洗化して欲しい。 ・電気が暗い。	
	Γ			指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
	AT 17			施設改修の要望が多い。		・満足度評価値は、89.8%と非常に高い評価を得た。 ・今後も適正な施設管理、利用者サービスに努めること。	
利用実績	TI ITT 大米b		**	H 18年度実績(人)	H19年度計画(人)	H19年度実績(人)	H20年度目標(人)
	利用者数		釵	3,597	3,000	3,053	3,100
	Γ			指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	7
	評価			平成18年度の実績は、大規模 ため平年より特に多い。よって たところ、目標値を上回った。		利用者数は、平成19年度の計画を上回った。 引き続き利用者数の増加に努めること。	
収支の状況	¥	斗目		H19年度計画額(円)	H19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H20年度計画額(円)
	T		利用料金収入	1,192,000	1,601,305	-409,305	1,187,000
	II.	以入	指定管理料	5,034,000	5,034,000	0	5,040,000
	4.	IXA	その他収入				
			計	6,226,000	6,635,305	-409,305	6,227,000
	_	支出		6,226,000	5,956,444	-409,305	6,227,000
	身	差し引き(収入一支出)		0	678,861		0
	AT /T			指定管理者の自己評価		施設所管課の評価	
						利用料金収入増と経費削減が図られており、経営努力の成果がうかがえる。今後も適正な施設の管理運営を行うこと。	
施設の運営目標の達成状況			目標の達成状況	運営目標2項目、いずれも目標を上回った。 利用者数:目標3,000人 実績:3,053人 大会開催数:目標18回 実績:26回			
総合的な評価及び改善事項				施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の満足度が高いことから、施設職員の親切な対応が好印象を与えていると思われる。 今後も適正な施設の管理運営に努めること。			