

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名	県立本栖湖青少年スポーツセンター					
指定管理者	(財)山梨県体育協会					
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	県民に集団宿泊生活及びスポーツ活動の機会と場を提供する。					
指定管理者が行う業務	施設の運営及び維持管理業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	近隣の地域で同じような内容のイベントがあり集客が困難であった。今後は事前に調査し、日程を調整する。	参加者が募集定員を下回っていたが、好評のうちに終了できた。今後も利用者サービスに努めていただきたい。				
利用者満足度調査	調査結果	利用者の声				
	満足度 施設・設備について 80% サービスについて 55% 接客対応について 98% 総合 満足54% 普通40% 不満6% 満足度評価値=54/(54+6)=90%	施設や設備をよくなってほしい スタッフが少ない 暖かく、ボリュームのある食事にしてほしい 自然がよかった				
利用者数	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	指定管理者として可能な意見については対応した。 今後さらに満足度が上昇するよう努力していく。	利用者の満足度評価値は、90%と非常に高い。 また、古い施設をよく管理している。 今後とも適正な管理を行っていただきたい。				
利用実績	利用者数	H18年度実績(人) 38,561	H19年度計画(人) 39,500	H19年度実績(人) 38,848	H20年度目標(人) 39,500	
	評価	利用者数は年々増加傾向にあるが、キャンプ場については天候に左右されやすいため、目標を達成できなかった。引き続き広報等を積極的に行うなどして利用促進を図っていく。				
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)	H19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H20年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	13,531,000	14,908,660	-1,377,660	13,531,000
		指定管理料	22,241,000	22,241,000	0	22,735,000
		その他収入				
		計	35,772,000	37,149,660	-1,377,660	36,266,000
	支出	35,772,000	35,591,224	-1,377,660	36,266,000	
差し引き(収入-支出)	0	1,558,436		0		
評価	指定管理者の自己評価 受付方法の改善等により計画以上の収入を得ることができた。 また、経費の削減にも努めた。	施設所管課の評価 全体として利用料金収入増と経費削減が図られており、経営努力の成果がうかがえる。 今後とも適正な施設の管理運営を行っていただきたい。				
施設の運営目標の達成状況	利用者数は僅かに目標を達成することは出来なかったが、天候の影響に左右されるキャンプ場の利用者数が減少したものであり、やむを得ないとする。また利用者数は年々増加傾向にあることから、概ね目標は達成された。					
総合的な評価及び改善事項	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり適正に業務が行われている。 利用者の満足度が高いことから、施設は老朽化しているが、施設職員の親切な対応が好印象を与えていると思われる。 利用料金収入も前年を上回っており、経営努力の成果がうかがわれる。 今後とも適正な施設の管理運営を行っていただきたい。					