

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名	丘の公園					
指定管理者	株式会社 清里丘の公園					
指定期間	平成16年4月1日～平成26年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	子供からお年寄りまですべての人々が楽しめる総合レクリエーション施設として多くの県民に利用してもらい、県民福祉の増進に寄与するとともに、八ヶ岳南麓地域の活性化や地域振興に貢献する。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 利用料金に関する業務 施設の運営に係る集客事業の企画に関する業務		丘の公園内の立木の保護に関する業務 その他丘の公園の維持保全に関する業務			
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	各種点検、清掃等は計画的に実施できている。老朽化による汚染・破損等が目立つが、緊急度の高いものから修繕を行っている。昨年度芝の不良状態を引き起こしたため、管理監督を今以上に徹底し、よりよいコース提供に努める。	概ね仕様書に沿って適正に実施されていた。今後も適正に実施すること。夏期、ゴルフコースが芝枯れを起こしたが、播種や芝張りにより回復している。芝については、計画的な播種・芝張り、土壌更新等を行い、適正な管理に努めること。				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	ゴルフ事業については、気象状況により営業日数が減少したが、レジャー事業・レストラン事業については計画通り実施した。アクアリゾートを中心としたレジャー事業は、近年の健康ブームにより大変好評である。また、レストランでは、食の安心安全を考え、輸入食材をゼロにするなどの取り組みを行っている。	事業計画に沿った事業を適切に実施しており、利用者も全体としては昨年度を上回ったが、ゴルフ事業の利用者は減少している。今後も、利用者のニーズに沿ったイベントやサービスの提供により利用促進を図ること。				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
利用者満足度調査	満足度	利用者の声				
	ゴルフ事業 意見・要望を何う形式としたため満足度を数値化できないが、接客態度については概ね満足しているとの意見が多かった。ゴルフ場については、芝不良の改善を求める意見が多く、クラブハウスについては、洗面所用品等に関する意見が多かった。 レジャー事業 ・接客 良い:50.0% 普通:41.7% 悪い:8.3% ・温泉全般 良い:59.6% 普通:28.9% 悪い:11.4% ・プール全般 良い:58.0% 普通:32.1% 悪い:9.8% ・レストラン全般 良い:35.6% 普通:45.6% 悪い:18.9% レストラン事業 ・店内 満足:89.5% 普通:10.5% 不満:0% ・接客 満足:84.2% 普通:10.5% 不満:5.3% ・味 満足:89.5% 普通:10.5% 不満:0% ・提供時間 満足:84.2% 普通:15.8% 不満:0% ・備品 満足:63.2% 普通:31.6% 不満:5.3% ・値段 満足:42.1% 普通:57.9% 不満:0% 総合満足度(ゴルフ事業除く) 満足(良い):56.3% 普通:34% 不満(悪い):9.7% 満足度評価値 = 85.3%	ゴルフ事業 ・接客が大変良い ・芝の手入れが悪い レジャー事業 ・接客態度が良い ・泉質が良い ・料金が高い レストラン事業 ・景色が良い ・子供連れに親切 ・美味しかった				
	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
評価	接客に関する評価は概ね良かったが、スキルアップをはかり、今後も努力する。ゴルフコースについては管理監督を徹底する。老朽化している建物等については限界がある。細かい意見等できる限り対応していく。	レジャー事業、レストラン事業の満足度評価値は85.3%と非常に高いが、ゴルフ事業の満足度は全体的に低くなっている。コース管理の徹底を図ること。アンケートの内容については随時見直しを行い、より利用者のニーズの吸い上げに努めること。				
利用実績	利用者数	H18年度実績(人) 234,778	H19年度計画(人) 247,454	H19年度実績(人) 241,249	H20年度目標(人) 244,661	
	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
評価	夏の天候不良等による、ゴルフコース整備の不良により、悪評が広まり集客に大変苦労した。レジャー事業については、前年比は上回っているものの、計画には及ばなかった。レストランは、マスコミに取り上げられた効果などもあり、集客が上がった。	全体としては、利用者が昨年度を上回ったものの、ゴルフ事業では昨年度を下回った。今後はコース管理の徹底を図ること。レジャー、レストラン事業については、一層のサービス向上に努めること。				
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)	H19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H20年度計画額(円)	
	収入	利用料金等収入	749,530,000	726,402,569	23,127,431	828,092,000
		指定管理料	0	0	0	0
		その他収入				
	計	749,530,000	726,402,569	23,127,431	828,092,000	
	支出	企業局納入金	150,000,000	150,000,000	0	150,000,000
		その他支出	577,158,000	608,535,867	-31,377,867	666,378,000
計	727,158,000	758,535,867	-31,377,867	816,378,000		
差し引き(収入-支出)	22,372,000	-32,133,298		11,714,000		
指定管理者の自己評価	施設所管課の評価					
評価	昨年に引き続きゴルフ場の芝の状態不良が全ての面で弊害となった。また、レストラン事業の拡大により、人件費、飲食材料費等の経費が増加した。	ゴルフ事業の収入がメインとなるため、コース管理の徹底や広報活動の拡大により、利用者増を図ること。年間の経営計画に基づき、健全経営に努めること。				
施設の運営目標の達成状況	利用者数は、概ね目標を達成した(97.5%)。また、昨年実績を上回った。なお、ゴルフコースの芝の状態不良によりゴルフ場利用者数が伸び悩んだが、播種や張り芝、土壌更新等の実施により芝の状態は回復している。また、レストラン事業では、知名度の上昇により利用者数が大幅に伸びている。					
総合的な評価及び改善事項	協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営が行われている。また、レストラン事業の大幅な利用者増加など、一定の成果が見られる。 ゴルフコースの芝の状態不良が、ゴルフ事業の利用者減少の主な原因と思われるので、コース管理の徹底に努めること。利用者のニーズに沿ったイベントの開催など、一層のサービス向上に努めること。					