

第2次山梨県消費者基本計画数値目標設定検討

2020/10/19

資料3

| 第1次山梨県消費者基本計画 数値目標 | | |
|--------------------|--|-------------------------------------|
| 基本方針 | 項目 | 達成状況 |
| 1 | 商品やサービスの安全の確保 ・食の安全・安心ポータルサイトへのアクセス数 12,000件以上 ・やまなしGAP等認証数(累計) 160者 | △ ◎ |
| 2 | 消費者と事業者との取引の適正化 ・食品表示合同調査による食品適正表示実施率100%の広域的店舗の割合 100% ・食品表示合同調査による食品適正表示実施率100%の地域店舗の割合 85%以上 | △ ◎ |
| 3 | 消費者被害の防止と救済 ・市町村消費生活センター設置率(含む広域相談体制) ①人口5万人以上の市 100% ◎ ②人口5万人未満の市町村 50%以上 ◎ ・消費生活相談員の配置市町村率(含む広域相談体制) 70%以上 ◎ ・消費生活相談員の有資格者率 75%以上 ◎ ・消費生活相談員の研修参加率 100% ○ ・消費者安全確保地域協議会の設置率(含む消費者被害防止に取り組む高齢者等の見守りネットワークの整備) ①人口5万人以上の市 100% ○ ②人口5万人未満の市町村 100% △ | ◎ ◎ ◎ ◎ ○ ○ △ |
| 4 | 消費者教育の充実 ・県民生活センターによる消費生活に関する出前講座の実施 120回以上 ◎ ・食育ボランティアの登録者数(食生活改善推進員を除く) 1,400人以上 ◎ ・食育推進応援団の登録者数 275事業所以上 ◎ ・学校給食における地場産物の使用割合(食材ベース) 30%以上 ○ | ○ ◎ ◎ ○ |

◎：目標を達成している項目
○：順調に進捗している項目
△：進捗が遅れている項目

| 第2次山梨県消費者基本計画 数値目標案 | | |
|---------------------|---|--|
| 基本方針 | 項目 | |
| 1 | 商品やサービスの安全の確保 | |
| 2 | 消費者と事業者との取引の適正化 ・相談事例検討会の開催数(年一回以上)【新】 | |
| 3 | 消費者被害の防止と救済 ・設置市区町村の都道府県内人口カバー率 %以上【改】 ・消費生活相談員の研修参加率 %以上【継】(各年度) ・消費者行政職員の研修参加率 %以上【新】(各年度) ・消費者安全確保地域協議会設置人口カバー率【改】%以上(意見3、7) | |
| 4 | 消費者教育の充実 ・全県立高校における消費者教育教材「社会への扉」等を活用した実践的な消費者教育の実施【新】 ・出前講座実施市町村の割合 %以上【新】 ・学校給食における地場産物の使用割合【改】 ・食品ロス削減推進応援団の登録件数【新】 | |
| 5 | 消費生活情報の発信 ・消費者被害及び消費生活に関する情報のHP,SNSによる発信件数 年 件以上【新】 | |

| 国地方消費者強化作戦2020 | | |
|----------------|---|------------------------|
| | 項目 | 県の状況(R元年) |
| 1-1 | ・設置市区町村の都道府県内人口カバー率90%以上【改】 | △61% |
| 2-1 | ・配置市区町村の都道府県内人口カバー率90%以上 | ○96% |
| 2-2 | ・相談員資格保有率75%以上 | ○87% |
| 2-3 | ・相談員の研修参加率100%(各年度) | △90% |
| 2-4 | ・指定消費生活相談員を配置(全都道府県)【新】 | △0人(R2 3人) |
| 7-2 | ・消費者行政職員の研修参加率80%以上(各年度)【新】 | △34% |
| 4-1 | ・設置市区町村の都道府県内人口カバー率50%以上【改】 | ○53% |
| 4-2 | ・地域の見守り活動に消費生活協力員・協力団体を活用する市区町村の都道府県内人口カバー率50%以上【新】 | ○54% |
| 3-1 | ・消費者教育教材「社会への扉」等を活用した全国での実践的な消費者教育の実施【新】 | △65.7%(23/35校) |
| 3-4 | ・都道府県の消費者教育コーディネーターの配置の推進【新】 | ○設置済 |
| 3-5 | ・中核市の消費者教育推進地域協議会の設置、消費者教育推進計画の策定【新】 | △協議会設置済、教育推進計画未策定(甲府市) |
| 3-6 | ・講習等(出前講座を含む)の実施市区町村割合75%以上【新】 | △46% |
| 3-7 | ・エシカル消費の推進【新】 | ○取組中 |
| 3-8 | ・消費者志向経営の普及・推進【新】 | ○取組中 |
| 3-9 | ・食品ロス削減の取組の推進【新】 | ○取組中 |