

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	山梨県立青い鳥福祉センター[青い鳥老人ホーム]						
指定管理者	社会福祉法人 山梨ライトハウス	所管課	長寿社会課				
指定期間	平成18年4月1日～平成28年3月31日						
施設の使命・役割(運営目標)	老人福祉法第11条第1項第1号の措置に係る者を入所させ養護するとともに、入所者の処遇に関する計画(処遇計画)に基づき、社会復帰の促進及び自立のために必要な指導及び訓練その他の援助を行うことにより、入所者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにすることを目指す施設。						
指定管理者が行う業務	老人福祉法第20条の4の養護老人ホームに関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務						
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容					
	・関係法令等に基づき、適正に管理を行っている。 ・施設の破損等を確認する点検を定期的の実施し、破損箇所は早急に修繕を行っている。	施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務が執行されている。					
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容					
	・関係法令等に基づき、適正に運営を行っている。 ・処遇計画に基づき、入所者の自立に向けた指導、援助等を行っている。	・施設の運営については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務が執行されている。 ・処遇計画についても、適切に行われており、モニタリング(=サービスの適正や効果の評価)を行い継続的な確認を行ってゆく。					
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容					
	【短期入所(ショートステイ)事業】 利用促進に努め適正に事業を実施している。(平成20年度は利用実績はなかった)	事業目的に沿った事業が適正に実施されている。 (平成20年度の利用実績はなかったが、利用実績の有無にかかわらず必要な事業である。)					
利用者満足度調査	調査結果	利用者の声					
	満足度	利用者の声					
	【調査項目】 維持管理業務(施設の設備) 運営業務(行事、食事、入浴、健康管理、ケア、金銭管理) 総合 【満足度】 各項目についての満足度は次のとおりです。 ・非常に満足 14.5% ・満足 34.7% ・普通 29.0% ・やや不満 4.3% ・不満 4.8% ・わからない 12.7%	バランスの良い食事で美味しい。 健康状態を教えてくれるので安心できる。 毎日声かけしてくれるので嬉しい。 金銭管理について、上手に管理してくれるので安心できる。					
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容					
		入所者からの要望を実現するよう対応を検討し、改善できる点は早急に改善を行っている。					
利用実績	利用者数(各月初日の利用者数の合計)	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)		
		589	600	593	600 (定員50名×12月)		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容					
	措置者(市町村)からの入所依頼を受け、被措置者の状況を確認する中で入所を決定している。	措置者(市町村)からの入所依頼については、被措置者の状況を確認する中で入所決定が行われている。					
収支の状況	科目	H20年度計画額(円) (当初予算ベース)	H20年度計画額(円) (補正予算後ベース)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	830,000	618,000	638,169	-20,169	198,000
		指定管理料	157,670,000	158,363,000	158,329,558	33,442	162,590,000
		その他収入	8,050,000	6,053,000	6,087,256	-34,256	5,427,000
		計	166,550,000	165,034,000	165,054,983	-20,983	168,215,000
支出	166,550,000	165,034,000	161,940,171	3,093,829	168,215,000		
差し引き(収入-支出)	0	0	3,114,812		0		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価					
	適正な処遇を確保しながら、経費節減に努めている。	必要な修繕を行う中で、計画的な管理運営が行われている。					
施設の運営目標の達成状況	処遇計画に基づく各入所者の自立に向けた指導、援助等は実施されている。						
総合的な評価及び改善事項	施設の維持管理業務、自主事業への対応については、事業報告書や現地確認の結果、概ね適正に業務が執行されていると評価できる。 利用者満足度調査の結果は「非常に満足」「満足」が併せて約50%であるが、この割合が向上するよう、利用者相談日、月例交流会、満足度調査などにおいて入所者の要望・意見等を広く汲み上げ、それを「直ぐ対応可能なもの」「創意工夫により対応可能なもの」「入所者に理解を求めもの」などに仕分けた上で、迅速且つ適切に対応していくよう法人を指導していく。 自主事業(ショートステイ事業)については、利用実績の有無にかかわらず必要な事業であるため、今後とも、ショートステイ事業の活用の推進を目指す。						

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	青い鳥成人寮					
指定管理者	(福)山梨ライトハウス	所管課	障害福祉課			
指定期間	平成18年4月1日～平成28年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	18歳以上の知的障害者に必要な指導及び訓練を行い、自立した日常生活や社会参加を図ること。 その指標として、「個別支援計画の達成度」を設定した。					
指定管理者が行う業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理業務 利用者に対するサービス業務 その他知事が必要と認める業務 					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	施設が老朽化しており維持管理が大変であったが、事業計画のとおり実施した。	<ul style="list-style-type: none"> 施設が老朽化しているが、維持管理業務については適正に管理されていた。 引き続き適正な維持管理に努力すること。 				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画に基づき適切な支援が実施された。	<ul style="list-style-type: none"> 運営業務は適切に実施されていた。 引き続き利用者に対する適切な支援をすること。 				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価					
	該当なし	該当なし				
利用者満足度調査	調査結果	利用者の声				
	満足度 維持管理業務 3(5段階評価、数字が大きいほど評価高い) 運営業務 行事 4 食事 3 入浴 2.5 健康管理 4 利用者ケア 4 金銭管理 4 全体の満足度 3.5	施設の老朽化により、使い勝手が悪いという意見が多い。				
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	<ul style="list-style-type: none"> 利用者に対する支援は個々に応じた対応をしており良い評価を得た。 	<ul style="list-style-type: none"> 一般的に利用者の満足が得られており、適正に運営されていた。 施設の老朽化により利用者の満足が得られない内容があるが、再整備により改善されると見込まれる。 				
利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)		
	入所61人	入所60人	入所61人	入所60人		
利用実績	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	定員を満たす利用者が確保できた。	新体系サービスの移行を見据え、利用者の確保等について検討すること。				
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額－実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	216,230,000	219,538,878	-3,308,878	214,000,000
		指定管理料				
		その他収入	3,060,000	3,674,701	-614,701	1,500,000
		計	219,290,000	223,213,579	-3,923,579	215,500,000
	支出	212,440,100	184,223,120	28,216,980	214,300,000	
差し引き(収入－支出)	6,849,900	38,990,459		1,200,000		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価				
	<ul style="list-style-type: none"> 支出を削減し効率的な運営をするとともに、施設報酬の増額を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> コストを削減したことから、計画に比べ効率的な管理が行われており、適正に運営されていた。引き続き同様の運営ができるよう努力すること。 				
施設の運営目標の達成状況	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画について、定期的に検証し、利用者一人ひとりの支援に反映されていたことから、運営目標が達成されたと評価した。 					
総合的な評価及び改善事項	<ul style="list-style-type: none"> 維持管理 <ul style="list-style-type: none"> 施設の老朽化に伴う不具合についてその都度改善するなど適切な維持管理がされた。 運営業務 <ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズに応じたサービスが提供された。 					