

## 指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	梨の実寮					
指定管理者	(福)山梨県手をつなぐ親の会		所管課	障害福祉課		
指定期間	平成18年4月1日～平成28年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	18歳以上の知的障害者に必要な指導及び訓練を行い、自立した日常生活や社会参加を図ること。					
指定管理者が行う業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理業務</li> <li>利用者に対するサービス業務</li> <li>その他知事が必要と認める業務</li> </ul>					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	施設は老朽化しているが、事業計画書に基づき適正に維持管理した。		維持管理業務は適正に管理されていた。引き続き、適切な維持管理をすること。			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	利用者のニーズを把握し、それに対応したサービスを提供した。		利用者に対して適切にサービスが提供された。引き続き、サービスの質の向上のために努力すること。			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	該当なし		該当なし			
利用者満足度調査	調査結果	満足度	利用者の声			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>施設・設備 満足</li> <li>行事等 満足</li> <li>食事 満足</li> <li>入浴 満足</li> <li>健康管理 満足</li> <li>利用者ケア 満足</li> <li>金銭管理 満足</li> <li>全体の満足度 満足</li> </ul>	風呂を増設したことにより男女が同じ時間に入浴が可能となった。			
評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	ほとんどの項目で利用者の満足が得られているとの評価だったので引き続き利用者ニーズに基づく支援を実施したい。		ほとんど全ての項目に満足の結果が得られた。引き続き、サービスの向上に努力すること。			
利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)		
	入所51.8人、通所15人	入所50人、通所15人	入所51.5人、通所13.5人	入所50人、通所15人		
評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	入所は、利用者数、利用日数により前年度より減収となったが、計画は達成できた。通所は、利用日数が増え増収となった。		入所及び通所の定員の9割以上の利用者が確保できており、引き続き利用者の確保に努力すること。			
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	181,365,000	183,165,002	-1,800,002	171,458,000
		指定管理料				
		その他収入	5,360,000	6,232,512	-872,512	13,938,000
		計	186,725,000	189,397,514	-2,672,514	185,396,000
	支出	181,800,000	175,369,832	6,430,168	185,396,000	
	差し引き(収入-支出)	4,925,000	14,027,682		0	
評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価			
	単年度の収支が黒字となったが、支出を大幅に節減した結果である。		経費削減に努めたことがうかがえた。引き続き、安定した経営に努力すること。			
施設の運営目標の達成状況	運営目標である「個別支援計画の達成度」について、定期的に行うモニタリングにより検証し、利用者一人ひとりの支援に反映させた。					
総合的な評価及び改善事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>維持管理業務</li> <li>施設の老朽化により設備修繕の機会が多いが、適切な維持管理がされた。</li> <li>運営業務</li> <li>利用者ニーズに応じたサービスが提供された。</li> </ul>					