

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	あけぼの医療福祉センター成人寮					
指定管理者	(福)山梨県障害者援護協会		所管課	障害福祉課		
指定期間	平成18年9月1日～平成28年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	身体障害者に必要な指導及び訓練を行い、自立した日常生活や社会参加を図ること。					
指定管理者が行う業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理業務 利用者に対するサービス業務 その他知事が必要と認める業務 					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	施設の維持管理業務を事業計画のとおり実施した。		適正に維持管理されていた。引き続き適正な維持管理をすること。			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の支援については事業計画のとおり実施した。 食事については、工夫して楽しい食事になるよう努めた。 		<ul style="list-style-type: none"> 利用者のニーズに合った支援が実施された。 引き続き同様の支援ができるよう努力すること。 給食についても、スペシャルメニューを追加するなど、共同調理的环境下においても工夫がみられ、前年の満足度調査より大きくポイントが上昇した。 			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	該当なし		該当なし			
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声		
		維持管理業務 78% 運営業務 プライバシー 92% 食事 58% 職員対応 74% 利用者サービス 91% リハビリ 78% 全体の満足度 78.5%		給食に対する満足度が低い。		
利用者満足度調査	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		<ul style="list-style-type: none"> リハビリについて、利用者の理解を深めるため、支援計画作成時から十分な話し合いを進めていくこととする。 給食については、より工夫して楽しい食事となるよう努めていく。 		<ul style="list-style-type: none"> 給食に対する満足度が低いので、給食の質の向上について、共同調理を実施している者と協議を進める必要がある。 その他の運営業務については、概ね利用者の満足が得られている。引き続き、利用者の要望に沿った対応をすること。 		
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)	
		入所50.7人、通所3.6人	入所50人、通所10人	入所49.3人、通所5.7人	入所50人、通所10人	
利用実績	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		<ul style="list-style-type: none"> 今年度も県内のリハビリ専門病院に伺い当施設の概要説明と利用促進に向けた活動を行った結果、定員数の利用者を確保することができた。 通所についても入所と同様利用者確保のため、県内リハビリ専門病院及び近隣の市町に出向き、利用促進の活動を行い利用者の掘り起こしを行った。 		<ul style="list-style-type: none"> 入所については、定員に見合う利用者に対する支援が実施されたので、引き続き、同様の支援ができるよう努力すること。 通所については、前年度より利用者数が増加しているが、まだ利用率が低いので、引き続き努力すること。 		
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	148,400,000	150,060,201	-1,660,201	168,240,000
		指定管理料				
		その他収入	25,290,000	25,727,197	-437,197	19,590,000
		計	173,690,000	175,787,398	-2,097,398	187,830,000
	支出	169,690,000	165,594,408	4,095,592	187,830,000	
差し引き(収入-支出)	4,000,000	10,192,990		0		
収支の状況	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		
		コストを削減し施設修繕費等を積み立てるなど健全な経営を実践できた。		コストを削減したことから、計画に比べ効率的な管理が行われており、適正に運営されていた。引き続き、同様の経営が実現できるよう努力すること。		
施設の運営目標の達成状況	運営目標である「個別支援計画の達成度」について、定期的に行うモニタリングにより検証し、利用者一人ひとりの支援に反映させた。					
総合的な評価及び改善事項	<ul style="list-style-type: none"> 維持管理業務 適切な維持管理がされた。 運営業務 利用者ニーズに応じたサービスが提供された。 					