

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名		山梨県立武田の杜保健休養林							
指定管理者		(財)山梨県林業公社		所管課	県有林課				
指定期間		平成18年4月1日～平成21年3月31日							
施設の使命・役割(運営目標)		展示や資料提供等を通じて、森林・林業の役割、鳥獣や植物についての知識の習得を図るとともに、自然に親む場、保健休養の場を広く県民に提供すること。 主催事業等の実施を通じて、県民に森林・林業の役割、鳥獣や植物についての知識を習得する機会、自然とふれあう機会、体験学習の機会を提供すること。							
指定管理者が行う業務		施設の維持管理業務 施設の運営業務 森林・林業の普及・啓発に関する業務 その他知事が必要と認める業務							
維持管理業務の評価		指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容						
		計画どおりに維持管理に努めた。維持管理業務の実施時期については、利用者の妨げにならないよう配慮した。修繕や備品の購入についても、必要に応じて実施した。	事業報告書及び現地確認などにより、計画のとおり維持管理業務を執行し、一定の水準を満たしていることを確認した。今後よりきめ細やかな維持管理の実施に努められたい。						
運営業務の評価		指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容						
		計画どおり開園時間の延長を行った。主催事業についても概ね好評を得た。今後も内容の見直し、検討を行い、利用者のニーズになるべく応えられる主催事業を展開していきたい。接客については、利用者気持ちよく利用をして頂けるように対応した。またPR活動を積極的に行った。今後も四季を通じたPR活動を行い、利用者の増加に努める。	事業報告書及び現地確認等により、計画どおりに適切に運営業務を執行している事を確認した。桜祭り、お盆、紅葉時期の開園時間の延長は利用者から好評を得ている。今後も利用者のニーズを十分考慮した上で工夫ある運営事業を実施するとともに、インターネット等を利用したPR活動をさらに強化されたい。						
自主事業の評価		指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容						
		計画どおりの水準で、各自主事業を実施することが出来た。開園時間の延長時には多くの利用者に夜景を楽しんで頂いた。キャンプ場及びデイキャンプ場における各種サービスについては、昨年度よりも利用が増加傾向であるので、今後も継続したい。武田の杜でボランティアを行う武田の杜クラブとの協働作業も実施した。今後ともクラブ会員と協力して遊歩道の整備等を行っていききたい。	警備員を配備した開園時間の延長、キャンプ場及びデイキャンプ場における利用者のニーズを考慮したサービス、鳥獣保護ボランティアへの積極的な取り組み、地域の歴史文化を生かした史跡探訪や、森の産物を利用したクラフト教室、地域の学校施設に対する依頼事業の実施等、当施設の運営目的に沿った自主事業を実施している。今後も利用者に喜ばれる自主事業を展開されたい。						
利用者満足度調査	調査結果	満足度	利用者の声						
		施設・設備管理に対する満足度83.4% 利用規程に対する満足度77.8% 運営事業(催し等)に対する満足度76.8% 接客等に対する満足度93.8% 総合満足度84.1%(満足84.1%、普通12.9%、悪い3.0%)	景色が素晴らしく、歩道の整備も良く管理している。職員の方々の対応や準備感謝します。子供も大人も楽しめて面白かった。桜が素晴らしい。名所にすべく、PRをして下さい。樹木の説明板があると嬉しい。						
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容						
		主催事業・自主事業・支援事業参加者、キャンパー、自然散策をする利用者等、各目的ごとに利用者が定着してきたと思う。利用者数も増加してきている事から、さらに利用者が楽しく利用頂けるようイベント内容の向上に努め、利用者気持ちよく利用して頂くよう職員が意識を高め接客を行っていく。	総合満足度は84.1%と高い。今後もさらなる管理運営業務の質の向上を期待する。設備に対する要望や苦情については、引き続き県との役割分担の中で、迅速に対応されたい。						
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)				
		75,837	78,300	80,040	82,000				
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容						
		利用者数は微増であったが目標は達成できた。今後も更なる利用者の増加を目指し、幹線遊歩道の活用や夏休み中の平日のキャンパー増加、リピーターの増加、ホームページ活用による利用促進等に向けた努力をしていきたい。	目標人数を達成している。今後、インターネット等を活用したより一層の広報活動やサービスの向上等に励み、さらなる利用促進に努められたい。						
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)		H20年度実績額(円)		差額(計画額-実績額)(円)		H21年度計画額(円)	
		収入	利用料金収入	304,000	376,590	-72,590	380,000		
		指定管理料	43,783,000	43,783,000	0	43,027,000			
		その他収入	133,000	355,421	-222,421	323,000			
		計	44,220,000	44,515,011	-295,011	43,730,000			
	支出	44,220,000	43,568,269	651,731	43,730,000				
	差し引き(収入-支出)	0	946,742		0				
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価						
		収入は多くの項目において計画よりも増加し、支出はほぼ計画通り執行できた。今後は魅力ある物品販売などを考慮し、利用者の満足とともに収入増加を目指したい。	収入が計画を上回っており、指定管理者の努力がうかがえる。今後ともキャンプサイトなどの利用促進や、販売物品のさらなる充実に努められたい。						
施設の運営目標の達成状況		運営目標指標 H20 利用者数 目標値 78,300人 実績値 80,040人 H20 主催事業参加者数 目標値 641人 実績値 799人 運営目標指標について、利用者数および主催事業参加者数のどちらも目標値を達成する等、施設の使命・役割(運営目標)を概ね達成していると考えられる。							
総合的な評価及び改善事項		管理運営業務は適正に実施されている。今後も、本公園の使命・役割(運営目標)を常に念頭に置き、利用者さらに親しまれる主催事業、館内展示等、施設の良い管理運営に努められたい。							