

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨				
指定管理者	財団法人 やまなし産業支援機構	所管課	産業支援課		
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日				
施設の使命・役割(運営目標)	産業に関する製品の展示等を中心に県民により多くの情報、技術、文化等の交流の場を提供すること				
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他必要と認める業務				
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
	維持管理計画書及び平成20年度業務計画書のとおり適正に業務執行した。		維持管理計画書、維持管理マニュアル及び業務計画書等に基づき、概ね適正に実施されていた。		
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
	平成20年度業務計画書のとおり適正に業務執行した。		業務計画書に基づき、概ね適正に実施されていた。		
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声	
	評価	施設・設備の充実度 充実している96% 施設・設備の整備状態 十分である90% 施設のサービス提供 十分である89% 駐車場 十分に整備されている90% 施設全体の満足度 十分である90%		総体的に「満足している。」 ・施設の充実要望(売店・レストラン) ・情報提供の充実要望	
利用実績	利用率	H19年度実績	H20年度計画	H20年度実績	H21年度目標
	展示場	38.0 %	40.0 %	30.8 %	39.0 %
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)
	収入	115,303,000	88,714,202	26,588,798	108,495,000
評価	収入	4,541,000	6,235,475	-1,694,475	7,556,000
	計	119,844,000	94,949,677	24,894,323	116,051,000
評価	支出	9,500,000	9,500,000	0	10,000,000
	計	109,980,000	86,143,374	23,836,626	105,611,000
評価	計	119,480,000	95,643,374	23,836,626	115,611,000
	差し引き(収入-支出)	364,000	-693,697		440,000
施設の運営目標の達成状況	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		
	当初計画に比べ料金収入が大幅に減収となった。これに応じ、事務費の執行を徹底して抑えるとともに、光熱水費等効率的な運用によってコストの削減に努めた。		収入減に対応し支出を抑制したため、若干の赤字にとどまったが、支出の削減にも限界があり、戦略的に利用率の向上と収入の増加を図る必要がある。		
総合的な評価及び改善事項	・施設の維持管理については、総体的に適正な業務執行であると判断できる。 ・展示場の利用件数や利用率については、景気悪化の影響により目標達成困難となったものであるため、景気動向を注視しつつ、リピーターの再獲得、新規顧客の開拓等について、より一層の営業努力を期待する。 ・コスト削減が致命的なサービス後退に繋がらないよう注意し、使用料収入増への努力を期待する。				