

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名		山梨県立まきば公園			
指定管理者		(財)山梨県子牛育成協会		所管課	畜産課
指定期間		平成18年4月1日～平成21年3月31日			
施設の使命・役割(運営目標)		動物とふれあうことや主催事業の実施を通じて、畜産に関する知識を啓発し、畜産のPRを行うこと。緑豊かな自然の中で動物と触れ合うことにより、県民に保健休養の場を提供すること。			
指定管理者が行う業務		施設及び設備器具の維持保全に関する業務 動物の飼養管理に関する業務 牧草の栽培に関する業務 畜産に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 その他知事が必要と認める業務			
維持管理業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
		開園前および清掃時に点検を実施し、点検記録簿に記載するとともに、施設の修繕等についても速やかに対応し、適正に管理を行っている。		施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。引き続き事業計画に沿った業務を適正に執行されたい。	
運営業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
		計画どおり適正に実施した。来園者数は概ね計画どおりの利用があった。		事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。引き続き事業計画に沿った業務を適正に執行されたい。	
自主事業の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声	
	評価	施設・設備の管理に対する満足度:59.7% 展示内容に対する満足度:50.6% 総合評価:88.3%		景色は良いが坂がきつい 木陰が少ない もっと牛の情報がほしい	
利用者数	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
		99%を超える人が普通以上と回答しており、満足度は高いと言える。 日常の維持管理を適正に実施しながら、施設の更新・整備を県と協議の上で計画的に進めていき、利用者の満足度を更に高めていきたい。		総合評価は88.3%と高く、施設管理や展示に関する利用者からの評価も良好であった。 引き続き、園内清掃や手入れを念入りに実施するとともに、園内での事故が発生しないよう十分な注意を払い、ソフト面でのサービスの充実向上を図ること。	
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)
	評価	232,280	220,000	214,110	220,000
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)	H19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)
	収入				
	利用料金収入	無料施設	無料施設	無料施設	無料施設
	指定管理料	15,971,585	15,971,585	0	16,820,796
	その他収入	0	0	0	0
	計	15,971,585	15,971,585	0	16,820,796
	支出	15,971,585	15,638,656	332,929	16,820,796
	差し引き(収入-支出)	0	332,929		0
施設の運営目標の達成状況	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価	
	全体ではほぼ計画どおりの執行であった。施設・備品等の老朽化に自主努力では対応できない部分が多く、今後の対応が懸念される。		支出全体の削減(対計画97.9%)により管理コストの低減が図られた。今後も支出の削減と来園者数の維持拡大に努めること。		
総合的な評価及び改善事項		各種業務は適正に実施され、利用者からの評価も概ね良好であり、利用状況についても概ね計画どおりの実績を上げることができ、努力を高く評価できる。 引き続き、年間来園者目標数を確保するよう努め、園内清掃や手入れを念入りに実施するとともに、園内での事故が発生しないよう十分な注意を払い、ソフト面でのサービス充実向上を図ること。			