

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	山梨県緑が丘スポーツ公園					
指定管理者	(財)山梨県体育協会		所管課	スポーツ健康課		
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	都市公園としての機能(遊び・憩いの場の提供、良好な緑地景観・環境の提供、防災拠点)を発揮するとともに、スポーツの場を提供する。					
指定管理者が行う業務	施設の運営及び維持管理業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	事業計画書どおり実施した。		施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	事業計画書どおり実施した。		施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	事業計画書どおり実施した。		大勢の受講者があり、利用者サービスに繋がった。 引き続き利用者サービスに努めること。			
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声		
	評価	施設・設備について 22% 施設利用料について 12% 接客対応について 58% 総合 56%		空調設備がほしい 大体育館の照明が暗い 年中無休で営業してほしい 夜10時まで営業してほしい		
利用者数	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	指定管理者として可能な意見については対応した。 今後さらに満足度が上昇するよう努力していく。		古い施設をよく管理している。 今後とも適正な管理を行っていただきたい。			
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)	
	評価	154,491	170,000	188,934	170,000	
収支の状況	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	H18年度に施設改修工事による閉鎖期間があったため、大幅な伸びとなった。 引き続き広報等を積極的に行うなどして利用促進を図っていく。		施設改修工事は管理者の責めに帰すものではないため、利用者数の増減はやむを得ない。 今後とも適正な管理に努め、利用促進を図っていただきたい。			
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	14,164,000	14,171,558	-7,558	14,164,000
		指定管理料	74,045,000	74,045,000	0	74,358,000
		その他収入		170,779		
		計	88,209,000	88,387,337	-7,558	88,522,000
支出	88,209,000	88,387,337	-7,558	88,522,000		
差し引き(収入-支出)	0	0		0		
評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価			
	スポーツ会館の修繕工事に伴う閉鎖期間があったが、計画どおりの収入を得ることができた。		一部施設の閉鎖期間はあったが、支出を抑えるなど節約に努め、利用者サービスのため一部自主財源により備品を購入したことは評価できる。			
施設の運営目標の達成状況	修繕工事に伴う一部施設の閉鎖期間はあったが、都市公園としての機能は保たれている。 利用者数も対前年比122%と高い伸び率となっている。					
総合的な評価及び改善事項	総合的な満足度は56%とやや低いですが、これは老朽化した施設や利用料への不満が大きく影響しており、管理者の責に帰すものではない。なお、体育館については本年度より耐震化を含めた改修工事に着手しており、また、スポーツ会館屋内プールについても改修工事に着手することとなった。 今後とも適正な施設の管理運営を行っていただきたい。					