

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	山梨県釜無川スポーツ公園				
指定管理者	甲斐市	所管課	スポーツ健康課		
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日				
施設の使命・役割(運営目標)	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること ・遊び、憩いの場を提供すること ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮すること ・スポーツの場を提供すること				
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務				
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
	事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。		
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
	事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。		
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
	-		-		
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声	
	評価	施設・設備について 65% 施設利用料について 41% 予約・手続きについて 77% 接客対応について 82% 平均 66%		・更衣室の設置、駐車場の拡張要望有り。	
利用者数	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
	全体的に、「普通」、「良い」又は「安い」が多く、満足度は高いものとする。		・総合的な満足度は、66%と良い評価を得た。 ・特に接客対応の評価が高い。 ・引き続き適正に業務を行うこと。		
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)
	評価	20,979	20,000	19,477	19,477
収支の状況	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
	計画には達成できなかったが、例年とほぼ同人数の利用があったものと思われる。		・計画には達成できなかったことについての分析を行い、利用者サービスや広報活動を積極的に行うことにより今後も利用者増に努めること。		
収入	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)
	利用料金収入	448,000	826,338	-378,338	900,000
	指定管理料	2,125,000	2,125,000	0	2,125,000
	その他収入	6,299,171	5,571,996	727,175	2,255,000
	計	8,872,171	8,523,334	348,837	5,280,000
支出	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		
	計画どおり達成できた。		・全体的に概ね計画どおりである。 ・今後も事業計画どおり適正に業務の執行に努めること。		
差し引き(収入-支出)	0	0	0	0	
施設の運営目標の達成状況	・運営目標2項目中、利用者数は目標を下回ったが、都市公園としての機能確保は図れたので、全体としては概ね目標を達成した。 都市公園としての機能確保:目標「適正に機能確保する」実績「確保された」 利用者数:目標20,000人 実績19,477人				
総合的な評価及び改善事項	計画どおり適正に管理されている。 維持管理業務、運営業務については適正に管理されており、利用者満足度調査も、評価が概ね良好である。また施設の運営目標も達成できている。引き続き適正な管理を行うこと。				