

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	山梨県立八代射撃場					
指定管理者	(財)山梨県体育協会	所管課	スポーツ健康課			
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	ライフル射撃競技の振興と競技力向上を図るため、県民に射撃の場を提供すること。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き利用者サービスに努めること。			
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声		
	評価	施設・設備について 56% 施設利用料について 56% 接客対応について 92% 総合 68%		・よく整理整頓されていて気持ちが良い。 ・トイレを水洗化して欲しい。 ・監的がよく詰まる。		
利用者数	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	施設改修の要望が多い。		・総合的な満足度は、68%と概ね高い評価を得た。 ・今後も適正な施設管理、利用者サービスに努めること。			
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)	
	評価	3,053	3,100	3,530	3,100	
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	1,187,000	1,894,605	-707,605	1,540,000
		指定管理料	5,040,000	5,040,000	0	4,632,000
		その他収入				
	計	6,227,000	6,934,605	-707,605	6,172,000	
	支出	6,227,000	6,189,745	-707,605	6,172,000	
差し引き(収入-支出)	0	744,860		0		
評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価			
	委託している業務を数年契約にするなどし、経費を節減することができた。		利用料金収入増と経費削減が図られており、経営努力の成果がうかがえる。今後も適正な施設の管理運営を行うこと。			
施設の運営目標の達成状況	運営目標2項目、いずれも目標を上回った。 利用者数:目標3,100人 実績:3,530人 大会開催数:目標26回 実績:26回					
総合的な評価及び改善事項	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の満足度も総合約68%で、施設職員の親切な対応が好印象を与えていると思われる。 利用料金収入は計画を上回っており、経営努力の成果がうかがわれる。 今後も適正な施設の管理運営に努めること。					