

ユニバーサルデザインに関するアンケート調査

ユニバーサルデザインとは年齢、性別、国籍、障害の有無など個人の様々な状況に関わらず、可能な限り多くの人が利用できるデザインのことです。「すべての人に優しいデザイン」と言われ、製品・建物・交通・サービス・行政など、社会環境の整備を進めるうえで基本となる考え方のひとつです。

本県では、ユニバーサルデザインの普及に向けて各種取り組みを行っております。今回は県民の皆様にユニバーサルデザインがどのくらい認知されているかを調べるため、アンケートを実施させていただきます。ぜひ、ご意見をお聞かせください。

ご多忙のところお手数をお掛けしますが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

※記入上の注意

回答は、別紙の回答用紙に記入の上、回答用紙のみを返送してください。

回答用紙の記入にあたって、あてはまる番号に○を付けてください。なお、回答で「その他」と選択した場合には（ ）内に具体的に記入してください。

平成28年7月

山梨県総合政策部政策企画課

問い合わせ先

山梨県総合政策部政策企画課

住 所 〒400-8501 甲府市丸の内1-6-1

電 話 055-223-1553

F A X 055-223-1776

E-mail seisaku@pref.yamanashi.lg.jp

■最初に、あなたご自身のことについてお伺いします。

すべての項目について、いずれか1つを選び回答用紙の番号を○印で囲んでください。

①あなたの性別をお答えください。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

②あなたの年齢をお答えください。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 20～29歳 | 2. 30～39歳 | 3. 40～49歳 |
| 4. 50～59歳 | 5. 60～69歳 | 6. 70歳以上 |

③あなたのお住まいをお答えください。

- | |
|----------------------------|
| 1. 甲府市 |
| 2. 峡中（甲斐市、南アルプス市、中央市、中巨摩郡） |
| 3. 峡東（山梨市、甲州市、笛吹市） |
| 4. 峡南（西八代郡、南巨摩郡） |
| 5. 峡北（韮崎市、北杜市） |
| 6. 富士北麓（富士吉田市、南都留郡） |
| 7. 東部（都留市、大月市、上野原市、北都留郡） |

④あなたの家族構成をお答えください。

- | | | |
|---------------|-----------------|-------------|
| 1. 一人暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 二世帯（親・子） |
| 4. 三世帯（親・子・孫） | 5. その他（回答用紙に記入） | |

⑤あなたの職業（兼業の方は主な職業）をお答えください。

- | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------|
| 1. 農林水産業 | 2. 自営業（商工・サービス・建設業など） | |
| 3. 自由業（医師・弁護士・税理士・僧侶など） | 4. 会社員 | |
| 5. 公務員・団体職員 | 6. 派遣・契約社員 | 7. パート・アルバイト・内職 |
| 8. 専業主婦・主夫 | 9. 学生 | 10. 無職 |
| 11. その他（回答用紙に記入） | | |

■ユニバーサルデザインの認知度についてお伺いします

問1. ユニバーサルデザインとは年齢、性別、国籍、障害の有無など個人の様々な状況に関わらず、可能な限り多くの人々が利用できるデザインのことです。あなたは「ユニバーサルデザイン」という言葉についてどの程度ご存知ですか。(○は1つ)

1. 具体的な取組事例なども知っている
2. 言葉の意味は知っている
3. 言葉を見たり聞いたりしたことはある
4. 全く知らなかった(このアンケートで初めて知った) → 問3へ

問2. [問1で1～3と答えた方にお聞きします] ユニバーサルデザインに関する情報について、どのようなところで見聞きしたことがありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. テレビ・ラジオ | 2. 新聞・雑誌 |
| 3. インターネット | 4. 企業の展示会 |
| 5. 通信販売 | 6. 消費者団体等 |
| 7. 行政広報(県政番組・広報紙など) | 8. 講演会・シンポジウム |
| 9. その他(回答用紙に記入) | |

問3. 次の言葉の中で名前を知っているものを選んでください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 車いす使用者用駐車区画 | 2. 思いやり駐車区画 |
| 3. 点字 | 4. 手話通訳 |
| 5. 要約筆記 | 6. ユニバーサルサービス |
| 7. 介助犬 | 8. 福祉車両 |
| 9. ピクトグラム | 10. カラーユニバーサルデザイン |
| 11. ウェブアクセシビリティ | 12. バリアフリー法 |

■ユニバーサルデザインの現状についてお伺いします

問4. あなたは、日頃よく利用する施設(公共・民間は問いません)において、困ったことや不便に感じたことはありますか。(○はいくつでも)

1. 予約など利用する手続きが面倒
2. 廊下や階段が狭く、通行しづらい
3. エレベーターが設置されておらず、階段の上り下りが大変
4. 託児所や授乳室、おむつ換えスペースがない
5. 幼児用、障害者用トイレがない(使いにくい)
6. 表示案内がよく分からない、不十分
7. 手すりが設置されていない、段差が大きいなど(安全面)
8. 休憩や談話できる場所が少ない
9. その他(回答用紙に記入)
10. 現状で満足している

問5. あなたは、日頃よく利用する道路の歩道について、困ったことや不便に感じたことはありますか。(○はいくつでも)

1. 歩道が連続していない、または狭い
2. 自動車の通行が多く、交差点を安心して渡れない
3. 歩道に放置自転車が多く、通りにくい
4. 自動車や自転車利用者のマナーが悪い
5. 段差やくぼみが多い
6. トイレや休憩する場所がない
7. ゴミや看板などが多い
8. その他(回答用紙に記入)
9. 現状で満足している

■ユニバーサルデザインの推進についてお伺いします

問6. 地域でユニバーサルデザインを推進していくためには、どこが主体となるべきだと思いますか。次の中から一つ選んで下さい。(○は1つ)

1. 県民
2. 民間企業
3. 自治会などの地域団体やNPO
4. 行政(県、市町村、国)
5. その他(回答用紙に記入)

問7. 今後、ユニバーサルデザイン(以下「UD」と表記します)の考えに基づく社会環境の整備を進めていくために、特に改善していく必要があると思うのはどのような分野ですか。(○は2つまで)

1. まちづくりの分野：
例) 手すりや多目的トイレの設置、歩道のフラット化、ノンステップバスの導入など
2. ものづくりの分野：
例) 高齢者や障害者にも使いやすい食器や文房具の開発や普及促進など
3. 情報・サービスの分野：
例) 手話通訳や点字、音声での案内、文字のサイズや色等に配慮したホームページなど
4. ひとつづくりの分野：
例) 学校教育におけるUD教育の実施、外国人居住者向けの通訳ボランティア養成など
5. その他(回答用紙に記入)

問8. あなたはユニバーサルデザイン（以下「UD」と表記します）を推進していく上で、行政に期待することは何ですか。（○は3つまで）

1. UDを取り入れたまちづくりや施設整備
2. UDに関する教育、人づくり
3. UD製品の開発等の支援
4. UDに関する情報提供（ホームページや各種広報媒体による）
5. UDの普及啓発のための講演会・セミナーの開催
6. UDのアイデアコンテストや活動団体の表彰
7. UDを取り入れた施設等の見学・体験事業
8. UDを推進していくための委員会の設置
9. その他（回答用紙に記入）
10. 特になし

問9. 「ユニバーサルデザイン」のまちづくりをどのように進めていけばよいと思いますか。あなたの考えをご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが平成28年7月29日（金）までに投函してください。