

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成21年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	富士川クラフトパーク	所管課	都市計画課
所在地	身延町下山1597	設置年月日 (改築年月日等)	平成21年4月1日
管理方式	指定管理者((合)富士川・切り絵の森、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること。 ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・隣接する富士川ふるさと工芸館が主催する事業に対し事業活動の場を提供すること ・スポーツ(カヌー)の場を提供すること ・主催事業の実施を通じて、カヌーに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	カヌー場、イベント広場、フラワーメイズ、クラフト砦、日本庭園、自然観察の森、緑地、園路広場、アプリコットファーム、クラフト山、ピクニック広場、駐車場、管理事務所		
主な業務内容	① 施設、備品の管理運営業務 ② カヌー振興業務 ③ 施設(緑地を含む)・設備の維持管理業務 ④ 県が実施する大会等への協力		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	
-------------------	--

3. 利用状況

単位: 人、%

		平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	228,300	215,430	177,451	
	有料施設利用者数	2,312	2,857	3,084	
	利用者数合計	228,300	215,430	177,451	
	目標値	235,000	235,000	228,300	185,000
	目標値設定の考え方	H18年度の3%アップを見込む	昨年度と同様の目標とする	H19年度の実績を目標とする	切り絵の森美術館の開館及び旅行エージェント等に対する誘客活動強化等により4%アップを見込む
	対19年度比	100.0%	94.4%	77.7%	81.0%
稼働率					

## 4. 収支状況

単位:円、%

		平成20年度	平成21年度 (計画値)	平成21年度 (実績値)	平成22年度 (計画値)
収入	施設利用料	839,290	650,000	910,720	700,000
	指定管理者委託料	92,423,000	94,390,000	94,390,000	94,566,000
	その他	350,890	1,260,000	6,514,197	2,504,000
	収入合計(A)	93,613,180	96,300,000	101,814,917	97,770,000
支出	人件費	5,877,417	12,082,000	15,173,033	25,236,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	92,620,666	84,178,000	89,091,868	71,997,000
	(うち外部委託費)(B)	71,877,992	68,148,000	62,357,000	55,578,000
	支出合計(C)	98,498,083	96,260,000	104,264,901	97,233,000
収支差額(A-C)		-4,884,903	40,000	-2,449,984	537,000
外部委託比率(B÷C)		73.0%	70.8%	59.8%	57.2%
利用者一人当りの経費		429	413	532	511

## 5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成21年4月～22年3月、実施方法:公園利用者へのアンケート、回答数: 181人
-------	--

単位:%

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
①公園内の快適度について	83.5%	14.7%	1.8%	0.0%
②カヌー場施設について	86.3%	5.0%	8.7%	0.0%
各項目の平均	84.9%	9.9%	5.3%	0.0%

利用者の意見	緑の樹木が多く、清潔に整備されていて、とても良い。芝生の広場が広くてきれいで遊ぶのに最適。
利用者の意見への対応	今後も芝生や植栽の管理管理をはじめ、遊具の安全性の確保や水辺の管理など徹底していく。

## 6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	公園内の多種多様な施設・設備の保守管理をはじめ、芝生や花、樹木の維持管理など、職員と受託業者が一体となって、利用者の安全確保に努めると共に、その魅力を最大限に発揮するために全力を尽くして取り組んだ。	日常点検・定期点検により、不具合箇所を発見し速やかに施設の修繕を実施し、安全の確保を図った。
運営業務	大花壇や芝生の管理など公園施設の魅力に一層の磨きをかけると共に、バーベキュー場利用について新たな魅力づくりを行うなど、誘客に繋がる取り組みを積極的に行った。	植栽管理等を徹底し利用者に快適な環境を提供するとともに、イベントを企画・実施するなど利用促進を積極的に図った。
自主事業	「切り絵の森美術館」を整備、開館するなど公園への誘客に全力で取り組んでいる。	新たなイベントを企画・実施し利用促進を図った。また、美術館を開館し地域振興の発展に努めていた。
利用状況	親切丁寧な案内と指導・接客を心がけ、利用者に変な好感をもっていただき、再利用を希望する利用者が多い。	カヌー場、バーベキュー場はホームページ等の広報活動により、大幅に増加している。
収支状況	管理の効率化に努力し、経費節減に取り組んだ。	直営管理を強化して経費の節減に取り組んでいた。
利用者満足度	年間を通じて利用者にアンケートをお願いするなど、利用者の声の把握に努めるとともに、さまざまな声に対して適時適切具体的に対応している。	植栽管理等の徹底によって快適な環境提供したことや利用者への丁寧な対応が、満足度に反映されている。
運営目標の達成状況	運営目標の指標 入園者数 目標値 228,300人 → 実績値 177,451人 カヌー場利用者数 目標値 2,900人 → 実績値 3,084人 入園者数、有料施設利用者数ともに目標をおおむね達成している。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	植栽管理等を徹底して、利用者に快適な環境を提供していたが、施設の老朽化が進んでいるため、施設等の維持管理を強化すること。 新たなイベントの企画やホームページ等を活用した利用促進を積極的に図っていた。また、自主事業で美術館を開館し地域振興の発展に努めていた。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	経年劣化等により頻繁に発生する施設・設備等の修繕において、迅速に対応し安全確保を第一に利便性を低下させることのないよう実施していた。	

7. 管理体制(組織図)

