

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成21年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	山梨県立飯田野球場	所管課	スポーツ健康課
所在地	甲府市飯田5丁目11-1	設置年月日 (改築年月日等)	昭和10年5月
管理方式	指定管理者((株)富士グリーンテック、平成21年4月1日～平成26年3月31日)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立飯田野球場設置及び管理条例		
設置目的	野球の振興を図るため、県民の心身の健全な発達に寄与し、快適な競技環境を提供すること。		
主な施設内容 (定員等)	14,362㎡(グラウンド・駐車場50台分・建物160.87㎡) 左翼88m・右翼91m・中堅104m、内野:土・外野:天然芝グラウンド(球技場2面) スコアボード:パネル式、照明なし		
主な業務内容	○利用の承認に関する業務 ○施設及び設備器具の維持保全に関する業務 ○その他教育委員会が必要と認める業務		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	小瀬スポーツ公園(野球場)、緑が丘スポーツ公園(野球場)、櫛形総合公園(野球場)、韮崎市営総合運動場(グラウンド)、富士北麓公園(野球場)、都留市総合運動公園(野球場)
-------------------	--

3. 利用状況

単位:人、%

		平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度 (目標値)
利用者数	野球場	16,856	16,702	19,221	/
	利用者数合計	16,856	16,702	19,221	/
	目標値	18,722	16,856	16,702	19,221
	目標値設定の考え方	事業計画及び「19年度山梨県野球競技の主要行事予定表」に基づく飯田野球場の利用予定から、稼働日数を算出し推計した利用者数に、野球教室等自主事業の実施に伴う利用者増を見込み、昨年度実績以上の利用者数を目標とした。	平成19年度実績から、稼働日数を算出し推計した利用者数に、野球教室等自主事業の実施に伴う利用者増を見込み、昨年度実績以上の利用者数を目標とした。	平成19、20年度実績から、稼働日数を算出し推計した利用者数に、野球教室等自主事業の実施に伴う利用者増を見込み、昨年度実績以上の利用者数を目標とした。	平成20、21年度実績から、稼働日数を算出し推計した利用者数に、野球教室等自主事業の実施に伴う利用者増を見込み、昨年度実績以上の利用者数を目標とした。
	対19年度比	100.0%	99.1%	114.0%	114.0%

4. 収支状況

単位:円、%

		平成20年度	平成21年度 (計画値)	平成21年度 (実績値)	平成22年度 (計画値)
収入	施設利用料	440,720	410,000	468,830	420,000
	指定管理者委託料	7,510,000	7,580,000	7,580,000	7,580,000
	その他	154,584	140,000	158,830	145,000
	収入合計(A)	8,105,304	8,130,000	8,207,660	8,145,000
支出	人件費	5,192,458	5,400,000	5,902,645	5,400,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	2,598,222	2,730,000	1,968,273	2,745,000
	(うち外部委託費)(B)	1,272,737	1,490,000	1,075,877	1,495,000
	支出合計(C)	7,790,680	8,130,000	7,870,918	8,145,000
収支差額(A-C)		314,624	0	336,742	0
外部委託比率(B÷C)		16.3%	18.3%	13.7%	18.4%
利用者一人当りの経費		446	454	394	394

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成21年9月、実施方法:施設利用者へのアンケート、回答数:85人
-------	--

単位:%

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
①施設設備の充実度	55.3%	28.2%	16.5%	0.0%
②施設整備の充実度	55.3%	32.9%	11.8%	0.0%
③利用予約・手続きの方法	24.7%	60.0%	4.7%	10.6%
④利用料金	16.5%	72.9%	1.2%	9.4%
⑤職員の対応、サービス	76.5%	23.5%	0.0%	0.0%
各項目の平均	45.6%	43.5%	6.8%	4.0%

利用者の意見	・グラウンドは芝生が良くて管理が十分されていて申し分ないが、駐車場が狭くダッグアウトやフェンスの老朽化が著しい。 ・トイレや水飲みも増やしてほしい。
利用者の意見への対応	今後財政状況を踏まえて検討していく

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。	事業計画書どおり実施されている。
運営業務	事業計画書に基づき、適正に業務を執行した。	事業計画書どおり実施されている。
自主事業	計画どおりグラウンドゴルフ大会を実施することができた。大変好評なので今後も継続したい。	事業計画書どおり実施されている。
利用状況	利用者数の本年度以上の大幅な増加は困難だと思われます。利用者数が減にならぬよう冬期のグラウンドゴルフでの利用等、地域の団体などへのPR活動に努め、事業計画の目標は達成できた。	利用者数は、平成21年度計画を上回る(115%)結果となった。これは、指定管理者が地域の団体などへのPR活動に努めた結果と考えられる。
収支状況	漏水による光熱水費の増や直営形態での維持管理を行うことで人件費が計画より大幅に増えたが、外部委託費を抑え、リース車を廃止することで運搬費や燃料費を抑えることで経費の節減に努めた。	建設業者の特徴を活かし、できるだけ直営で行うなど経営努力がうかがえる。
利用者満足度	今後とも利用者の声を聞き、改善できる点は順次行い、より一層のサービス向上に努めていく。	事業計画書どおり実施されている。
運営目標の達成状況	運営目標2項目ともに概ね目標を達成した。 ①利用者数:目標16,702人 実績19,221人 ②試合数:目標 50 実績 58	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	平均の満足度は45.6%とやや低いが、これは施設・設備や使用料の満足度が普通の意見が多く、これが多く大きく影響しており、管理者の責に帰すものではない。施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。利用料金収入は計画を上回っており、経営努力の成果がうかがわれる。またグラウンドの芝生の状態は年間を通して良好であり、建設(造園)業者の特徴を活かした結果といえる。今後も適正な施設の管理運営に努めること。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	今後も協定及び事業計画書提等に基づき適正に対応することを確認した。	

7. 管理体制(組織図)



