

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成22年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	笛吹川フルーツ公園	所管課	都市計画課
所在地	山梨市江曾原1411	設置年月日 (改築年月日等)	平成7年
管理方式	指定管理者(山梨市フルーツパーク(株)、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	①以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること。 ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと。 ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・果樹にふれあう場を提供すること。 ②主催事業の実施を通じて、果樹に関すること等を学ぶ機会を提供すること。 ③果樹の展示を通じて、果樹にふれあい、果樹を学ぶ場を提供すること。		
主な施設内容 (定員等)	フルーツミュージアム(くだもの館、トロピカル温室、くだもの広場、くだもの工房)、 緑地、水利用施設、園路広場、遊具広場、駐車場		
主な業務内容	① 施設、備品の管理運營業務 ② 施設(緑地を含む)・設備の維持管理業務 ③ 生活環境の緑化、くだものの振興業務 ④ 利用促進のためのイベントの実施		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	
-------------------	--

3. 利用状況

単位:人、%

		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	347,610	334,560	310,410	
	有料施設利用者数 (無料利用者を含む)	36,288 (51,963)	28,845 (43,306)	25,757 (40,531)	
	利用者数合計	347,610	334,560	310,410	
	目標値	412,000	348,000	335,000	335,000
	目標値設定の考え方	昨年度と同様の 目標とする	H20年度の実績 を目標とする	H21年度の実績 を目標とする	昨年度と同様の 目標とする
	対19年度比	100.0%	96.2%	89.3%	96.4%
稼働率					

4. 収支状況

単位:円、%

		平成21年度	平成22年度 (計画値)	平成22年度 (実績値)	平成23年度 (計画値)
収入	施設利用料	10,901,410	12,060,000	9,744,908	12,060,000
	指定管理者委託料	226,300,000	226,500,000	226,500,000	224,100,000
	その他	107,768	0	341,400	0
	収入合計(A)	237,309,178	238,560,000	236,586,308	236,160,000
支出	人件費	69,846,535	71,533,000	69,770,064	71,997,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	157,764,275	167,027,000	165,108,063	164,163,000
	(うち外部委託費)(B)	83,892,999	88,732,000	86,856,481	87,006,000
	支出合計(C)	227,610,810	238,560,000	234,878,127	236,160,000
収支差額(A-C)		9,698,368	0	1,708,181	0
外部委託比率(B÷C)		36.9%	37.2%	37.0%	36.8%
利用者一人当たりの経費		676	676	730	669

※直営の年度は、県の収支を記入し、指定管理者施設の年度は、指定管理者の収支を記入する。

※利用者1人当たりの経費の算定式は、直営(HO～O年):(支出-収入)÷利用者数、指定管理者(HO～):指定管理者委託料÷利用者数。

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成22年4月～23年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:865人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①遊び、憩いの場の提供	54.0%	37.0%	9.0%	0.0%
②果樹を学ぶ場の提供	51.0%	37.0%	12.0%	0.0%
③公園職員の対応	36.0%	52.0%	12.0%	0.0%
④公園の満足度	60.0%	26.0%	9.0%	5.0%
各項目の平均	50.2%	38.0%	10.5%	1.3%

※調査項目は、施設ごとに適宜変更する。

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・公園が整備されていてとてもきれい。 ・フルーツが食べられない。 ・くだもの狩りがしたい。 ・案内版が少ない。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズに答えて、7月から10月まで果物の販売を実施した。 ・くだもの狩りについては、民間の観光園を紹介した。 ・案内版については、3カ所へ増設した。また平成23年度に既存の案内版の見直し(改修)を予定している。

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	利用者に安全、快適な環境を提供するため、施設・設備の点検や、果樹・緑地の適正な管理に努めた。	業務計画書どおり日常点検、定期点検が行われており、不具合の早期発見に努めた。
運営業務	安全で快適な環境を提供するとともに、様々なイベントをとおして、果樹の提供、緑化の推進を図り、都市公園の機能充実に努めた。	季節ごとに、フルーツ公園の特色を活かした料理教室等のイベントを開催した。また、緑の教室等を行い、果樹や緑化に関する情報提供を行った。
自主事業	イベント、体験教室については利用者から好評を得ている。 カフェテリアには人気の定番メニューもあり来園者から好評を得ている。	ホームページを頻繁に更新し、公園利用者に有効な情報を提供した。H23年度、カフェテリア・レストラン等をリニューアルを行う予定。
利用状況	昨年に引き続きETCによる土日祝日の高速道路の料金改定の影響と、国道140号線の交通量の減少、更に、年度末の東日本大震災の影響により利用者の人数が落ち込んだ。	利用者の減少が見られるため、対策等を講じること。
収支状況	概ね業務計画書どおりに執行できた。	有料施設の利用収入が減少したことで、支出を抑制した運営管理が行われた。
利用者満足度	前年度より、満足・十分の項目が2.6ポイント増加していることから都市公園の機能を十分に果たしていると思われる。	各種教室は好評を得ているが、レストラン等に関する評価が低い。レストランは7月のリニューアルオープンを目指し、食の充実性を図る予定。
運営目標の達成状況	<p>運営目標の指標</p> <p>入園者数 目標値 335,000人 → 実績値 310,410人</p> <p>有料施設利用者数 目標値 52,000人 → 実績値 40,531人</p> <p>入園者数、有料施設利用者数ともに目標を達成することが出来なかった。</p>	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	<p>施設の安全管理が適切に行われており、効果的な管理運営が図られた。しかし施設の老朽化が進んでいるため、施設等の維持管理を強化すること。</p> <p>今後は、さらにホームページ等を利用した広報活動を積極的に行い、利用者への情報提供を行う必要がある。また、公園利用者の増加につながる魅力的なイベント等の企画を行う必要がある。</p>	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	<p>施設の老朽化が進んでいるので、日常点検等を強化し安全で快適な公園管理に努める。</p> <p>ホームページ等を有効に活用し広報活動の強化を図る。また、利用者アンケート調査の結果を踏まえたイベント等の開催及び公園の運営を行い利用者の増加に努めている。</p>	

7. 管理体制(組織図)

