

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成22年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	山梨県立飯田野球場	所管課	スポーツ健康課
所在地	甲府市飯田5丁目11-1	設置年月日 (改築年月日等)	昭和10年5月
管理方式	指定管理者((株)富士グリーンテック、平成21年4月1日～平成26年3月31日)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立飯田野球場設置及び管理条例		
設置目的	野球の振興を図るため、県民の心身の健全な発達に寄与し、快適な競技環境を提供すること。		
主な施設内容 (定員等)	14,362㎡(グラウンド・駐車場50台分・建物160.87㎡) 左翼88m・右翼91m・中堅104m、内野:土・外野:天然芝グラウンド(球技場2面) スコアボード:パネル式、照明なし		
主な業務内容	○利用の承認に関する業務 ○施設及び設備器具の維持保全に関する業務 ○その他教育委員会が必要と認める業務		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	小瀬スポーツ公園(野球場)、緑が丘スポーツ公園(野球場)、櫛形総合公園(野球場)、韮崎市営総合運動場(グラウンド)、富士北麓公園(野球場)、都留市総合運動公園(野球場)
-------------------	--

3. 利用状況

単位:人、%

		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度 (目標値)
利用者数	野球場	16,702	19,221	19,956	
	利用者数合計	16,702	19,221	19,956	
	目標値	16,856	16,702	19,221	18,000
	目標値設定の考え方	平成19年度実績から、稼働日数を算出し推計した利用者数に、野球教室等自主事業の実施に伴う利用者増を見込み、昨年度実績以上の利用者数を目標とした。	平成19、20年度実績から、稼働日数を算出し推計した利用者数に、野球教室等自主事業の実施に伴う利用者増を見込み、昨年度実績以上の利用者数を目標とした。	平成20、21年度実績から、稼働日数を算出し推計した利用者数に、野球教室等自主事業の実施に伴う利用者増を見込み、昨年度実績以上の利用者数を目標とした。	今年度シーズンオフに一部修繕工事が行われる予定があるので稼働日数が減になる事が予想される。その為、昨年度実績を下回る利用者数を目標とした。
	対20年度比	100.0%	115.1%	119.5%	107.8%

4. 収支状況

単位:円、%

		平成21年度	平成22年度 (計画値)	平成22年度 (実績値)	平成23年度 (計画値)
収入	施設利用料	468,830	420,000	487,310	430,000
	指定管理者委託料	7,580,000	7,580,000	7,580,000	7,580,000
	その他	158,830	145,000	164,458	150,000
	収入合計(A)	8,207,660	8,145,000	8,231,768	8,160,000
支出	人件費	5,902,645	5,400,000	5,667,114	5,400,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	1,968,273	2,745,000	2,275,862	2,760,000
	(うち外部委託費)(B)	1,075,877	1,495,000	1,197,488	1,500,000
	支出合計(C)	7,870,918	8,145,000	7,942,976	8,160,000
収支差額(A-C)		336,742	0	288,792	0
外部委託比率(B÷C)		13.7%	18.4%	15.1%	18.4%
利用者一人当りの経費		394	394	380	421

※直営の年度は、県の収支を記入し、指定管理者施設の年度は、指定管理者の収支を記入する。
 ※利用者1人当りの経費の算定式は、直営(H〇～〇年):(支出-収入)÷利用者数、指定管理者(H〇～):指定管理者委託料÷利用者数。

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成22年8.9月、実施方法:施設利用者へのアンケート、回答数:101人
-------	---

単位: %

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
①施設設備の充実度	76.2%	19.8%	4.0%	0.0%
②施設整備の充実度	69.3%	25.7%	5.0%	0.0%
③利用予約・手続きの方法	59.4%	38.6%	2.0%	0.0%
④利用料金	40.6%	56.4%	3.0%	0.0%
⑤職員の対応、サービス	83.2%	16.8%	0.0%	0.0%
各項目の平均	65.7%	31.5%	2.8%	0.0%

※調査項目は、施設ごとに適宜変更する。

利用者の意見	・グラウンドは芝生が良くて管理が十分されていて申し分ないが、駐車場が狭くダッグアウトやフェンスの老朽化が著しい。 ・トイレや水飲みも増やしてほしい。
利用者の意見への対応	今後財政状況等を踏まえて検討していく (平成23年度に屋外女子トイレの設置やダッグアウト、フェンスの一部修繕を実施予定)

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。	事業計画書どおり実施されている。
運営業務	事業計画書に基づき、適正に業務を執行した。	事業計画書どおり実施されている。
自主事業	計画どおりグラウンドゴルフ大会を実施することができた。大変好評なので今後も継続したい。	事業計画書どおり実施されている。
利用状況	利用者数が減にならぬよう冬期のグラウンドゴルフでの利用等、地域の団体などへのPR活動に努めた結果、グラウンドゴルフの利用が大幅に増え事業計画の目標は達成できた。	利用者数は前年度を上回っており、自主事業の実施や地域へのPRに努めた結果と考えられる。
収支状況	芝生の散水、利用者の増による光熱水費の増や直営形態での維持管理を行うことで人件費、SBO盤等の修理費が計画より増えたが、外部委託費を抑え、運搬費や燃料費を抑えることで経費の節減に努めた。	外部委託費を抑えるなど経営努力がうかがえる。
利用者満足度	今後とも利用者の声を聞き、改善できる点は順次行い、より一層のサービス向上に努めていく。	事業計画書どおり実施されている。
運営目標の達成状況	利用者数の目標19,221人に対し、実績として19,956人の利用があり、目標を上回った。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	平均の満足度(満足・十分)は平成21年度(45%)に比べ、65%と改善されている。また収支も黒字となっており、経営努力がうかがえる。グラウンドの芝生は通年良好であり、適切な管理を行っている。今後も適正な施設の管理運営に努め、利用者により満足してもらえるよう努力すること。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	今後も協定及び事業計画等に基づき適正に対応することを確認した。	

7. 管理体制(組織図)

