

山梨県 バス利用に関する沿線アンケート

問1 あなたは日常生活で、お住まいの市町村外または、自宅から5km(自動車で15分程度)以上離れた場所へ定期的にお出かけになりますか。

- 1)出かける 2)出かけない

⇒「1) 出かける」を選んだ方は問2へお進みください
 ⇒「2) 出かけない」を選んだ方は問4へお進みください

問2 その目的は何ですか(あてはまる目的すべてに○)。

- 1)通勤 2)通学 3)買物 4)通院 5)その他()

⇒「1) 通勤、2) 通学 3) 買物、4) 通院」を選んだ方は問3へお進みください
 ⇒「5) その他」を選んだ方は問4へお進みください

問3 問2で1)～4)を選んだ方は選んだ目的すべてについて、以下の設問にお答えください。

「1)通勤」目的で、出かけることについて

(1) 通勤先はどこですか	市町村 _____ 町・字 _____ 丁目
(2) 交通手段は何ですか ※利用する交通手段すべてに○を付けてください	1)鉄道 2)路線バス 3)デマンド交通 4)タクシー 5)自動車(運転) 6)自動車(送迎) 7)バイク 8)自転車 9)徒歩 10)その他

「2)通学」目的で、出かけることについて

(1) 通学先はどこですか	市町村 _____ 学校名 _____
(2) 交通手段は何ですか ※利用する交通手段すべてに○を付けてください	1)鉄道 2)路線バス 3)デマンド交通 4)タクシー 5)自動車(運転) 6)自動車(送迎) 7)バイク 8)自転車 9)徒歩 10)その他

「3)買物」目的で、出かけることについて

	①	②	③
(1) 買物先はどこですか ※3ヶ所までお答えください	市町村 _____ 店舗名 _____	市町村 _____ 店舗名 _____	市町村 _____ 店舗名 _____
(2) その際の交通手段は何ですか ※利用する交通手段すべてに○を付けてください	1)鉄道 2)路線バス 3)デマンド交通 4)タクシー 5)自動車(運転) 6)自動車(送迎) 7)バイク 8)自転車 9)徒歩 10)その他		
(3) 何曜日が多いですか ※あてはまるもの全てに○	1)月曜 2)火曜 3)水曜 4)木曜 5)金曜 6)土曜 7)日曜・祝日 8)決まっていない		
(4) 時間帯は何時頃ですか ※時刻は24時間表記で記入してください	出発時間帯: _____ 時台 帰宅時間帯: _____ 時台		
(5) 頻度はどのくらいですか	1)週5日以上 2)週3～4日 3)週1～2日 4)月1～3回 5)年に数回		
(6) 同行者はいますか	1)いない 2)いる		

「4)通院」目的で、お住まいの市町村以外へ出かけることについて

	①	②	③
(1) 通院先はどこですか ※3ヶ所までお答えください	市町村 _____ 病院名 _____	市町村 _____ 病院名 _____	市町村 _____ 病院名 _____
(2) その際の交通手段は何ですか ※利用する交通手段すべてに○を付けてください	1)鉄道 2)路線バス 3)デマンド交通 4)タクシー 5)自動車(運転) 6)自動車(送迎) 7)バイク 8)自転車 9)徒歩 10)その他		
(3) 何曜日が多いですか ※あてはまるもの全てに○	1)月曜 2)火曜 3)水曜 4)木曜 5)金曜 6)土曜 7)日曜・祝日 8)決まっていない		
(4) 時間帯は何時頃ですか ※時刻は24時間表記で記入してください	出発時間帯: _____ 時台 帰宅時間帯: _____ 時台		
(5) 頻度はどのくらいですか	1)週5日以上 2)週3～4日 3)週1～2日 4)月1～3回 5)年に数回		
(6) 同行者はいますか	1)いない 2)いる		

問4 あなたは、自宅の近くを運行しているバスを利用した事がありますか(1つに○)。

- 1)よく利用する 2)たまに利用する 3)利用した事がない

⇒「1) よく利用する、2) たまに利用する」を選んだ方は問6へお進みください
 ⇒「3) 利用した事がない」を選んだ方は問5へお進みください

問5 「利用した事がない」と回答された方におたずねします。

バス交通に関する以下の設問にお答えください。

(1) 最寄りバス停の場所をご存じですか。(1つに○)	1)知っている 2)バス停があるか分からない 3)近くにバス停はない
(2) バスを利用しない理由は何ですか ※あてはまるもの全てに○	1)バスの乗り方(料金支払い方法)が分からない 2)目的地に行くバス路線があるか分からない 3)帰りにどこのバス停を利用するのか分からない 4)自分の行きたい所にバス路線がない →行きたい場所・施設(例:○○モール ××店): _____ 5)鉄道の駅に近いためバスは利用しない 6)自宅からバス停が遠い →バス停まで負担なく歩ける時間: _____ 分 7)運賃が高い →バス料金として払える上限の金額: _____ 円/回 8)利用したい時間にバスがない →利用したい時間帯: 行き _____ 時台、帰り _____ 時台 9)バス停にベンチ・屋根がないので待つのに不便 10)バスが時刻表通りに来ない 11)目的地まで時間を要する 12)その他(具体的にお書きください) _____)

→問8へお進みください

問6 「よく利用する」「たまに利用する」と回答された方におたずねします。
バス交通に関する以下の設問にお答えください。

バスに対する不満はありますか ※あてはまるもの全てに○	1) 特にない 2) 最寄りのバス停が遠い →バス停まで負担なく歩ける時間: _____ 分 3) 運賃が高い →バス料金として払える上限の金額: _____ 円/回 4) 利用したい時間帯にバスがない →利用したい時間帯: 行き _____ 時台、帰り _____ 時台 5) バス停にベンチ・屋根がないので待つのに不便 6) バスが時刻表通りに来ない 7) 目的地まで時間を要する 8) その他(具体的にお書きください)
--------------------------------	--

問7 高齢者になった時の車の運転についておたずねします。

(1) 高齢者になった時(あるいは、現在)車の運転に不安がありますか	1) 大いに不安がある 2) 多少不安はある 3) 全く不安はない 4) わからない、現在車を運転していない
(2) 車を運転できなくなった場合、どのような移動手段をお考えですか ※あてはまるもの全てに○	1) 家族の送迎 2) バス 3) 鉄道 4) わからない 5) その他(具体的にお書きください)

問8 今後の「幹線バス路線」に望むこと、「地域バス路線との乗り継ぎ拠点」に望むことについてお聞きします。

※「幹線バス路線」とは、複数の市町村を跨いで運行する広域的なバス路線(甲府駅～小笠原線など)。

※「地域内バス路線」とは、同一市町村内を主に運行するバス路線(市町村が運行するコミュニティバス)。

※「乗り継ぎ拠点」とは、甲府駅や山梨大学附属病院など複数の路線が集まる場所や大規模商業施設など自動車からバスへの乗り換えが可能な場所。

幹線バスについて	(1) 運行間隔はどれくらい? (1つに○)	1) 1時間に2本 2) 1時間に1本 3) 2時間に1本 4) 1日に3～4本
	(2) 始発の時間は?(1つに○)	1) 6時台 2) 7時台 3) 8時台
	(3) 終発の時間は? (1つに○)	1) 18時台 2) 19時台 3) 20時台 4) 21時台 5) 22時台以降
	(4) 路線バスに望むことは? (○は2つまで)	1) 利用者しやすいバス時刻の設定 2) 今より早い始発便、もっと遅い終発便の設定 3) 利用者の目的地にあわせた路線の新設や見直し 4) より安い運賃の設定 5) 利用しやすい支払い方法の設定(ICカードへの対応など) 6) その他(具体的にお書きください)
バスの乗り継ぎ拠点について	(5) バスの乗り継ぎ拠点に望むことは? (○は2つまで)	1) バス停へのベンチや屋根の設置 2) バス停での運行情報(バスの到着時刻や接近状況)の提供 3) パーク・アンド・ライド(自家用車からバス等公共交通機関へ乗り換え)などが可能な駐車場・駐輪場の確保 4) その他(具体的にお書きください)

→問9へお進みください

問9 山梨県の路線バス利用者数は、近年下げ止まっているものの、ピーク時と比べて8割以上減っています。このまま利用者の減少が続けば、多くのバス路線が廃止になったり、減便になったりしてまいります。もし将来、身近なバスがなくなってしまうと、お子さまの通学がとても不便になったり、高齢になってクルマが運転できなくなったりしたとき、思うように外出ができないなど、あなたの生活にも大きな影響が出るのが予想されます。あなたのお住まいの近くを運行しているバス路線をこれからも維持するためには、バスに乗ってもらうことがとても重要です。あなたのお考えについて、以下の設問にお答えください。

(1) あなたのお住まいの近くを運行しているバス路線が廃止されたら、あなたや、あなたの家族の生活に影響が生じると思われますか? (1つに○)	1) 大きな影響が生じる 2) 少し影響が生じる 3) 影響は限定的・影響はない
(2) 高齢者や中高校生などのために、バス路線をこれからも維持していくには、どのようにすればよいと思えますか? (1つに○)	1) 税金などで補助をして維持するべき 2) 市民や自治体など地域ぐるみでもっと利用して維持するべき 3) 維持できるようにバス事業者が工夫すべき 4) その他(具体的にお書きください)
(3) あなたのお住まいの近くを運行しているバス路線をこれからも維持するためには、一人ひとりが、必ずしも毎日ではなくても、月に数回だけでも乗ってもらうことで、十分に可能性が高まります。あなたは、バスに乗ってみようと思えますか? ※現在乗っている方は、乗る回数を増やそうと思えますか?	1) 乗ってみよう(乗る回数を増やそう)と思う →どんな用事で、何回くらい乗ってみよう(乗る回数を増やそう)と思えますか? 1) 通勤 2) 通学 3) ビジネス(営業・出張など) 4) 買物 5) 通院 で、年に _____ 回程度乗ってみよう(乗る回数を増やそう)と思う 2) バスに乗る回数は、現状と変わらない

問10 あなたのことについてお聞きします。

(1) あなたの性別は(1つに○)	1) 男性 2) 女性
(2) あなたの年齢は(1つに○)	1) 15～24 歳 2) 25～34 歳 3) 35～44 歳 4) 45～54 歳 5) 55～64 歳 6) 65～74 歳 7) 75 歳以上
(3) あなたの職業は(1つに○)	1) 高校生 2) 大学生・専門学校生等 3) 会社員・公務員等 4) 自営業・自由業 5) 主婦・主夫 6) 無職 7) その他
(4) あなたは自動車を保有していますか(1つに○)	1) 自分専用の自動車を持っている 2) 家族共有の自動車があり自分で使うことができる 3) 自動車は持っていないが、送迎をしてもらえる 4) 自動車は持っていないし、送迎してもらえない
(5) あなたのお住まいは	_____ 市・町・村 _____ 町・字 _____ 丁目 ※番地、号はご記入いただく必要はありません。

問11 山梨県内のバス交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。