



地域で仲間と取り組む「おもてなし」の事例

住んでいる地域のことを学び、魅力やその価値を知ると、愛着や誇りが生まれます。そんな思いを、相手（旅行者など）に伝え、その価値や魅力を共有することも、「おもてなし」の一つです。

つかまつりたい
甲府城御案内仕隊 会長 田辺金道さん

心のこもった案内で、訪れる方を笑顔に

甲府城を案内する観光ボランティアガイドとして、観光客の皆さんに甲府城の素晴らしさや山梨の魅力伝えていきます。

大切にしているのは、会話を通した心のふれあいです。一方的に甲府城を案内するのではなく、会話から相手のニーズを引き出し、山梨の食や文化、自然など、求めている情報を伝え、相手を笑顔にする。それが、私たち仕隊の「おもてなし」です。

山梨を訪れる方がより有意義で楽しい時間を過ごせるようにこれからも相手の気持ちを尊重しながら、心のこもった御案内をしていきます。



地域をガイドする



自らも案内を楽しむボランティアガイド

地域を輝かせる



NPO富士川・夢・未来 会長 長澤利久さん

地域の魅力に気付くことがおもてなしの第一歩

私たちは、峡南地域の活性化を目指し、文化や歴史、優れた逸品などさまざまな魅力を掘り起こしての情報発信や、地域内連携のコーディネートなどを行っています。

峡南地域には伝統的な祭りや美しい風景など、さまざまな魅力がありますが、地元の方はその価値に気付いていないものです。

地域ならではの魅力を打ち出したイベントを仕掛けることで、まずはそこに住む人がその価値に気づき、誇りを感じるようになります。さらに「多くの人にもその魅力を伝えたい」という思いが育ち相手を温かく迎え入れる「おもてなし」につながってきています。



大塚にんじんの収穫体験(市川三郷町にて)

「おもてなし宣言」の募集

県では、自ら進んでおもてなしを実践していくことを表明する「おもてなし宣言」を県内の企業や団体、個人の皆さんから募集します。

「おもてなし宣言」では、「笑顔であいさつします」「地域の魅力を伝えます」など皆さんが取り組む「おもてなし」の内容を宣言してもらいます。

なお、宣言をされた方には、「おもてなし宣言」ステッカーをお送りします。目立つところに掲示し、日々のおもてなしの実践のきっかけにしてください。

また、応募のあった宣言の内容は、ホームページで公開します。応募方法など詳細は、ホームページでご確認ください。

【問い合わせ先】観光企画・ブランド推進課

TEL 055-223-1556 FAX 055-223-1574

山梨 観光ブランド

検索

おもてなし日本一へ！
一緒に頑張りましょう！



富士の国やまなし
観光キャラバン隊長
「武田菱丸」

おもてなし やまなし！ 笑顔、伝わる、広がる。



おもてなし やまなし 検索

県では、地域への誇りと愛着に基づき、旅行者を温かく迎え地域の魅力を伝える「おもてなし」を県民総参加で行うことにより観光振興を図り、活力に満ちた山梨を実現するため「おもてなしのやまなし観光振興条例」を制定しました。おもてなし日本一を目指して、県民の皆さんのご協力をお願いします。



県民の皆さんがすぐにできる「おもてなし」の事例

「おもてなし」とは、皆さんが友人を家に招待したときや旅館の女将がお客さんを迎えるときだけでなく、いつでも、誰でも、どこでも、皆さんの心掛け次第で行える、相手（旅行者など）の立場に立って優しい気持ちで行う行為です。



街をきれいにする



写真を撮ってあげる



キレイな街で

おもてなし



道案内で

おもてなし

道を案内する

