

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成23年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	男女共同参画推進センター(峡南)	所管課	県民生活・男女参画課
所在地	南巨摩郡南部町内船9353-2	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年4月1日
管理方式	指定管理者((財)やまなし文化学習協会、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例		
設置目的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資するため、男女共同参画推進センターを設置する。		
主な施設内容 (定員等)	託児室(36㎡)、団体連絡室(30人)、研修室(1)(100人)、研修室(2)(100人)、工芸・美術室(30人)、調理実習室(36人)、視聴覚・音楽室(40人)、茶・華道室(1)(10人)、茶・華道室(2)(10人)		
主な業務内容	(指定管理者が行う業務を記入する。) (1) 県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供するための事業の実施。 (2) 地域の住民に対する地域活動の場の提供。		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	(1) 男女共同参画推進センター:利用者数97,117人(総合)、52,479人(富士) (2) 南部町総合会館:講堂、研修室、講義室等 (3) 南部町文化ホール:ホール
-------------------	---

3. 利用状況

単位:人、%

		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度 (目標値)
利用者数	貸館利用者	10,389	11,477	10,018	
	事業参加者	3,512	4,520	4,267	
	利用者数合計	13,901	15,997	14,285	
	目標値	7,400	14,400	16,500	14,720
	目標値設定の考え方	前年度実績の5%増を目標とする。	前年度実績の3%増を目標とする。	前年度実績の3%増を目標とする。	前年度実績の3%増を目標とする。
	対21年度比	100.0%	115.1%	102.8%	105.9%
稼働率		5.4%	5.4%	5.0%	

4. 収支状況

単位:円、%

		平成22年度 (実績値)	平成23年度 (計画値)	平成23年度 (実績値)	平成24年度 (計画値)
収入	施設利用料	244,140	240,000	270,850	290,000
	指定管理者委託料	25,045,817	25,035,000	20,509,920	24,277,000
	その他	1,208,173	148,000	33,336	325,000
	収入合計(A)	26,498,130	25,423,000	20,814,106	24,892,000
支出	人件費	16,630,401	16,971,000	16,007,803	15,847,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	11,242,203	10,925,000	8,441,881	9,045,000
	(うち外部委託費)(B)	3,293,500	3,125,000	3,212,318	3,520,000
	支出合計(C)	27,872,604	27,896,000	24,449,684	24,892,000
収支差額(A-C)		-1,374,474	-2,473,000	-3,635,578	0
外部委託比率(B÷C)		11.8%	11.2%	13.1%	14.1%
利用者一人当りの経費		3,385	1,517	1,436	1,649

※直営の年度は、県の収支を記入し、指定管理者施設の年度は、指定管理者の収支を記入する。

※利用者1人当りの経費の算定式

H19~20: (支出-収入) ÷ 利用者数、H21~23: 指定管理者委託料 ÷ 利用者数

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成23年4月~24年3月、実施方法:事業参加者・貸館利用者へのアンケート、回答数 管理運営:288人 企画事業:2,517人
-------	--

単位: %

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
①施設・設備の充実	82.6%	12.5%	4.2%	0.7%
②施設・設備の整備	85.1%	11.8%	1.4%	1.7%
③サービス	83.0%	13.5%	1.0%	2.5%
④施設全体	75.7%	22.2%	0.0%	2.1%
⑤事業	89.7%	9.9%	0.4%	0.0%
各項目の平均	87.1%	11.5%	0.8%	0.5%

※調査項目は、施設ごとに適宜変更する。

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が一杯の時は困る。 ・足が不自由な方が2階へ上がるのが大変。 ・ガスオープンがもう少し欲しい。 ・階段に色々な講座の写真が貼られていて工夫してある。 ・表示の文字を改善して欲しい。 ・清掃が行き届いている。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を有効活用するため、利用者に乗合い来場の協力をお願いしている。 ・スロープの利用や移動の際の補助により対応している。 ・備品等については、必要に応じて購入している。 ・これからも、利用者に参加になるよう工夫した企画の展示を心掛けたい。 ・常に利用者の立場になり、過ごしやすい環境を心がけていきたい。

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。 HPを作成に着手した。	維持管理については、業務仕様書及び業務計画に基づき、概ね適正に実施されている。
運営業務	「山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例」及び「山梨県立男女共同参画推進センター利用及び利用料金に関する事務取扱要綱」を厳守し、業務計画に基づき適正に業務を執行した。 県民ニーズを踏まえ、開催する講座に国の第3次計画や震災関連の内容を反映させた。また、シリーズとして定着した講座を引き続き開催した。	運営については、業務仕様書及び業務計画に基づき、概ね適正に実施されている。今後も業務仕様書及び業務計画どおりに実施すること。運営協議会で出された意見を運営に生かしていくこと。
自主事業	業務計画書に基づき適正に業務を執行した。	業務協定及び業務計画に基づき、概ね適正に実施されていた。
利用状況	利用者数については、貸館利用者、事業参加者とも前年度に比べ減少した。今後は事業参加へのPR活動等に努めると共に、県民ニーズを把握し、魅力ある講座を開催していきたい。	貸館利用者数、事業参加者数とも前年度よりも減少している。一層のPR活動等を行うことにより、利用者数の増加を図るとともに、魅力ある講座を多く開催し、事業参加者を増加・確保すること。
収支状況	太陽光発電による節電等、光熱水費、燃料費などの経費の節減に努めた。	3館全体として、収支均衡が図られている。利用料収入は増加したが、利用者数が目標値に達していないため、利用者あたりの管理コスト及び県負担コストの実績は事業計画を超える結果となっている。利用者の確保に努める必要がある。
利用者満足度	利用者の満足度は、各項目とも8割以上が満足ということであった。今後も利用者のアンケートをもとに、施設の適切な管理・運営に努めたい。	利用者の満足度は高い。事業参加者減少の原因分析を行うために、事業に関するアンケートの情報を有効に活用する必要があり、照会項目の見直しとともにアンケート結果が翌年の事業に反映されるよう仕組みの検討を行う必要がある。
運営目標の達成状況	利用状況については、貸館利用者(10,018人)は前年度より減少し目標値(11,840人)に達していない。事業参加者(4,267人)も減少し目標値(4,660人)に達していない。目標値は下回ったが、平成20年度以前の直営で行われていた時よりも、館利用者数及び事業参加者数は増加しているため、PR等を通じて更なる増加に努めていかれるものとする。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項		施設の維持管理、運営業務等は、業務協定書及び業務計画どおり概ね適正に執行され、利用者満足度も高い結果となっている。また、利用料収入は増加し、3館全体としての収支は均衡している。しかし、利用者数が目標達成されていないことから、今後は、貸館利用者の増加を図るためにPRの強化等を行うとともに、受講者に行ったアンケートを通じニーズの把握や事業参加者の伸びない講座についての分析に努め、結果を次回開催に生かすなどの工夫が必要である。

施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況

平成24年度はより一層県民ニーズを的確に把握し、男女共同参画の推進に必要な意義や視点を理解してもらえる事業を企画するとともに、センター利用者が安全で快適に自己啓発活動が行える環境を作り、PRにも力を入れることにより、一層の利用者増を図れるよう管理運営に努めていくこととしている。

7. 管理体制(組織図)

