

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成23年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	山梨県森林公園金川の森	所管課	県有林課
所在地	笛吹市一宮町国分1162-1	設置年月日	平成8年5月30日
管理方式	指定管理者(財団法人山梨県林業公社、平成21年4月1日～)		
設置根拠	山梨県都市公園条例		
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたって保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置した。		
主な施設内容	面積:36.2ha 主な施設:どんぐりの森(管理事務所、遊具、ターゲットパドゴルフ場、バーベキュー場等) スポーツの森(サイクルステーション、乗り物広場、遊具、ターゲットパドゴルフ場、マウンテバイクコース等) さくらの森(さくら堤、花見台、トイレ等) ふれあいの森(芝生広場、トイレ等) かぶとむしの森(パドデッキ、遊具、ゲートホール場、トイレ等) こもれびの森(ドッグラン、水飲み場等)		
主な業務内容	○公園施設及び設備器具の維持保全に関する業務 ○有料公園施設の利用の承認に関する業務 ○森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・利用状況等	○山梨県笛吹川フルーツ公園:利用者数303,090人 ○山梨県曽根丘陵公園:利用者数266,150人
---------------	---

3. 利用状況

単位:人、%

	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度 (目標値)
利用者数				
利用者数合計	305,400	266,950	248,450	
目標値	260,000	270,000	280,000	290,000
目標値設定の考え方	H21～25年の指定管理者提案内容(H19実績値の3%増)	H21～25年の指定管理者提案内容(H19実績値の6%増)	H21～25年の指定管理者提案内容(H19実績値の10%増)	H21～25年の指定管理者提案内容(H19実績値の14%増)
対19年度比	120.4%	105.3%	98.0%	114.4%
稼働率(貸出自転車)	48.3%	39.3%	37.4%	48.3%

4. 収支状況

単位:円、%

		平成22年度	平成23年度 (計画値)	平成23年度 (実績値)	平成24年度 (計画値)
収入	施設利用料	5,562,600	6,400,000	5,591,750	6,530,000
	指定管理者委託料	74,670,000	74,143,000	74,143,000	73,639,000
	その他	5,135,072	3,653,000	3,505,163	3,693,000
	収入合計(A)	85,367,672	84,196,000	83,239,913	83,862,000
支出	人件費	28,123,637	27,036,000	27,989,026	27,463,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	54,458,635	57,160,000	53,365,189	22,625,000
	(うち外部委託費)(B)	30,726,953	34,800,000	31,287,665	33,774,000
	支出合計(C)	82,582,272	84,196,000	81,354,215	83,862,000
収支差額(A-C)		2,785,400	0	1,885,698	0
外部委託比率(B÷C)		37.2%	41.3%	38.5%	40.3%
利用者一人当りの経費		280	265	298	254

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成23年4月～24年3月、実施方法:来園者・イベント参加者へのアンケート、回答数:680人
-------	---

単位:%

調査項目	満足・十分	普通	不満足・不十分	不明・わからない
①利用料金	59.8%	38.6%	1.5%	0.0%
②設備・備品の状況	77.4%	21.2%	1.4%	0.0%
③催物・事業内容	97.4%	0.9%	0.4%	1.3%
④職員の接客態度	65.8%	33.5%	0.7%	0.0%
各項目の平均	75.1%	23.6%	1.0%	0.3%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・デッキや手すりなどが傷んでいる ・カフェがあると良い ・サイクルカートの料金が手頃なので、いつも利用している ・遊具が充実している
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・デッキは再整備事業により改修を行い、小規模な修繕については随時積極的に対応していく。 ・平成24年度に整備予定の飲食スペースにおけるケータリングカー等の活用を検討していく。

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	計画通り、実施することが出来た。	業務仕様書、業務計画書に基づき、適正に実施されている。
運営業務	計画通り、実施することが出来た。年中無休制度の導入や利用時間の延長を継続し、利用者サービスの向上を図った。	業務計画書のとおり、適正に実施されている。年中無休と利用時間の延長は、利用者から評価を得ている。
自主事業	計画通り、実施することが出来た。地元自治体や団体との連携、公園サポーターとの協働を継続し、イベントの開催や公園の管理を充実させることができた。	業務計画書のとおり、適正に実施されている。地元団体や公園サポーターとの協働により、イベントの回数や内容の充実を図っている。
利用状況	猛暑や震災の影響により、公園利用者数、自転車の稼働率は目標値及び前年実績を下回ったが、主催事業の参加者数は、目標値を上回ることができた。	年中無休や利用時間の延長といった取り組みを継続したが、震災の影響のほか、猛暑や台風により目標値を下回った。主催事業については、地元利用者を中心に着実な集客を行っている。
収支状況	震災等の影響等による利用者減に伴い、事業収入が減少しているため、経費縮減など効率的な運用に努めた。	委託事業の経費削減に取り組む一方、ボランティア等の活用によりイベント開催の充実にも努めていることは評価できる。公園利用者を確保するため、公園の魅力を伝える広報を積極的に進めること。
利用者満足度	接遇研修によるスタッフの資質向上、公園巡視員等による施設巡回の強化、各種割引制度の導入により、利用者満足度の向上に努めた。	施設の管理とイベントなどの運営は、ともに利用者からの評価は高い。利用者の意見を参考にし、県内外からの幅広い利用者が満足できる管理運営に努められたい。
運営目標の達成状況	<p>運営目標指標</p> <p>○H23 利用者数 目標値 280,000人 → 実績値 248,450人</p> <p>○H23 主催事業参加者数 目標値 586人 → 実績値 614人</p> <p>利用者数は目標を下回ったが、主催事業参加者数は目標値を上回った。</p>	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	<p>指定管理業務は適正に履行されており、震災や台風等の影響により、公園利用者数は目標数値を下回ったが、主催事業参加者は目標を上回っており、ほぼ運営目標は達成できている。</p> <p>地域住民や団体等と連携したイベントや公園管理に積極的に取り組んでいるが、県内外に公園の魅力を伝える広報を更に強化し、利用者の確保を図る必要がある。</p>	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	<p>観光客に対して、低価格で楽しめる自転車、サイクルカートや公園施設に関する広報を進めるため、行楽シーズンを中心に、談合坂SAを初めとする利用者の多いサービスエリアや道の駅でのパンフレット等の配置を計画している。</p>	

7. 管理体制(組織図)

