

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成23年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	富士北麓公園	所管課	都市計画課
所在地	富士吉田市上吉田立石5000	設置年月日 (改築年月日等)	昭和61年
管理方式	指定管理者((財)山梨県体育協会、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	①以下にあげる都市公園としての機能を発揮すること。 ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮すること ・良好な緑地景観、環境を提供すること ②スポーツの場を提供すること ③主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	第2種公認陸上競技場、球技場、野球場、体育館、緑地、園路広場、駐車場		
主な業務内容	① 施設・備品の管理運営業務 ② スポーツ振興業務 ③ 施設(緑地を含む)・設備の維持管理業務 ④ 県が実施する大会等への協力		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	
-------------------	--

3. 利用状況

単位: 人、%

		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成23年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	308,701	295,680	328,883	
	有料施設利用者数 (観客数を含む)	154,102 (187,022)	140,466 (176,051)	174,413 (206,703)	
	利用者数合計	308,701	295,680	328,883	
	目標値	280,000	309,000	309,000	329,000
	目標値設定の考え方	昨年度実績の達成を目標とした	昨年度実績の達成を目標とした	一昨年度実績の達成を目標とした	昨年度と同様の達成を目標とした昨年度実績の達成を目標とした
	対21年度比	100.0%	95.8%	106.5%	106.6%
稼働率					

4. 収支状況

単位:円、%

		平成22年度	平成23年度 (計画値)	平成23年度 (実績値)	平成24年度 (計画値)
収入	施設利用料	12,794,000	10,687,000	14,164,000	13,145,000
	指定管理者委託料	76,781,000	76,887,000	76,887,000	76,839,000
	その他	1,488,000	1,495,000	1,074,000	1,175,000
	収入合計(A)	91,063,000	89,069,000	92,125,000	91,159,000
支出	人件費	45,779,000	34,324,000	41,198,000	38,426,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	49,947,000	54,745,000	49,281,000	52,733,000
	(うち外部委託費)(B)	32,686,000	36,481,000	32,577,000	34,052,000
	支出合計(C)	95,726,000	89,069,000	90,479,000	91,159,000
収支差額(A-C)		-4,663,000	0	1,646,000	0
外部委託比率(B÷C)		34.1%	41.0%	36.0%	37.4%
利用者一人当りの経費		260	249	234	234

※直営の年度は、県の収支を記入し、指定管理者施設の年度は、指定管理者の収支を記入する。
 ※利用者1人当りの経費の算定式は、直営(H〇~〇年):(支出-収入)÷利用者数、指定管理者(H〇~):指定管理者委託料÷利用者数。

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成23年4月~24年3月、実施方法:公園利用者・来園者アンケート、 回答数:548人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①良好な緑地環境の提供	67.5%	27.6%	4.2%	0.7%
②遊び、憩いの場の提供	65.0%	30.7%	3.8%	0.5%
③スポーツの場の提供	61.3%	36.1%	2.6%	0.0%
④イベント・教室	83.7%	15.7%	0.6%	0.0%
⑤広報、接客等	67.3%	29.6%	2.7%	0.4%
⑥自主事業	52.6%	36.4%	10.5%	0.5%
各項目の平均	66.2%	29.3%	4.1%	0.4%

※調査項目は、施設ごとに適宜変更する。

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・洋式トイレを増やしてほしい。 ・冷暖房の完備があればいい。 ・自販機に暖かい飲み物がほしい。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・洋式トイレの増設については、県へ予算要望し改善に向け働きかける。 ・トレーニング室は、エアコンの設置に向け検討中。(暖房機器は設置済み) ・自動販売機については、季節毎に販売内容を見直した。

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書等に基づき、適正に業務を執行した。 環境の整ったスポーツ施設として、利用者に安全で快適な環境が提供できたと考える。	適切な維持管理が行われている。 施設の老朽化による不具合箇所の早期発見に努め、修繕を計画的に実施し、来園者・施設利用者に安全で快適な環境を提供できている。
運営業務	業務計画書等に基づき、適正に業務を執行した。 今後も創意工夫を凝らし、集客及びサービスの向上に努めたい。	業務計画書どおりの確に管理運営を行った結果、利用者への快適な環境を提供することができ、利用者増加につながっている。
自主事業	業務計画書に基づき、各事業を実施することができた。 概ね高い評価をいただいているが、スポーツ教室については、参加者確保に向け広報活動等を努力していきたい。	4月は震災の影響があったが、以降は計画に基づき公園の特色を生かしたイベントが実施された。
利用状況	利用時間の拡大、無休営業等の取り組みが定着し、利用収入及び利用人数の増加に繋がったと考える。 今後も利用者ニーズに即した管理・運営に努めたい。	ホームページ、広報誌等を活用し積極的に利用者の誘致に努めている。 特に提案された自主事業は、ほぼ計画通り実施され、企画も充実し、利用者の満足度も高く、公園利用者増加に貢献している。
収支状況	施設・設備経年劣化により修繕及び備品購の経費が増加しが、節電対策等に取り組み、経費節減に努めた。	経費等を節減した管理運営が行われていた。今後も施設管理の徹底、広報活動に力を入れるなど利用者の増加に努めること。
利用者満足度	利用者の意見・要望については、できる限り迅速な対応を行った。 意見・要望等を事業計画等に反映させ、より質の高い施設管理とサービス向上に努めたい。	利用者の意見を受け、指定管理者で実施可能な範囲内での事項は行っており、公園管理に置いて、良好な満足度を獲得している。

運営目標の達成状況	運営目標の指標 入園者数 目標値 309,000人 → 実績値 328,883人 有料施設利用者数 目標値 187,000人 → 実績値 206,703人 入園者数、有料施設利用者数ともに目標をおおむね達成している。
-----------	---

施設所管課による総合的な評価及び指導事項	公園施設の安全確保、各種点検等が適切に実施され、安全対策が実施された。 提案された自主事業は、ほぼ計画どおり実施され、当公園の特色を活かした自主事業が積極的に行われている。 引き続き効率的な管理運営を図りながら、より一層の管理運営費の縮減及びサービスの向上に努めること。
----------------------	---

施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	環境の整ったスポーツ施設として、安全で快適な環境及びサービスが提供できるよう各業務を適切に実施するとともに、高熱水費等の経費削減に努力している。 また、スポーツ振興事業では、参加者のニーズに合わせ開催時期の変更し、より多くの参加者確保を目指している。
--------------------------	--

7. 管理体制(組織図)

