

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成23年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	富士川クラフトパーク	所管課	都市計画課
所在地	身延町下山1597	設置年月日 (改築年月日等)	平成元年5月2日
管理方式	指定管理者((合)富士川・切り絵の森、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること。 ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・隣接する富士川ふるさと工芸館が主催する事業に対し事業活動の場を提供すること ・スポーツ(カヌー)の場を提供すること ・主催事業の実施を通じてカヌーに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	カヌー場、イベント広場、フラワーメイズ、クラフト砦、日本庭園、自然観察の森、緑地、園路広場、アプリコットファーム、クラフト山、ピクニック広場、駐車場、管理事務所		
主な業務内容	① 施設、備品の管理運営業務 ② カヌー振興業務 ③ 施設(緑地を含む)・設備の維持管理業務 ④ 各種イベントの開催等、地域への誘客拠点としての機能発揮業務		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	曾根丘陵公園、御勅使南公園
-------------------	---------------

3. 利用状況

単位:人、%

		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	177,451	211,747	181,586	
	有料施設利用者数 (無料利用者を含む)	3,084	4,106	4,376	
	利用者数合計	177,451	211,747	181,586	
	目標値	228,300	185,000	212,000	191,000
	目標値設定の考え方	19年度の実績を 目標とする	切り絵の森美術 館の開館及び旅 行エージェント等 に対する誘客活 動強化等により 4%アップを見込 む	前年度の実績値 を達成目標とす る	平成21、22、2 3年度の実績等 を勘案し、その 平均値を上回る 数値を目標とす る
	対21年度比	100.0%	119.3%	102.3%	107.6%
稼働率					

4. 収支状況

単位:円、%

		平成22年度	平成23年度 (計画値)	平成23年度 (実績値)	平成24年度 (計画値)
収入	施設利用料	1,171,980	900,000	1,256,060	1,000,000
	指定管理者委託料	94,566,000	95,269,000	95,269,000	96,147,000
	その他	6,014,608	4,001,000	5,597,582	4,002,000
	収入合計(A)	101,752,588	100,171,000	102,122,642	101,149,000
支出	人件費	21,217,776	23,813,000	19,129,554	23,846,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	83,754,463	76,320,000	82,886,866	77,303,000
	(うち外部委託費)(B)	55,322,759	56,821,000	58,786,548	52,421,000
	支出合計(C)	104,972,239	100,133,000	102,016,420	101,149,000
収支差額(A-C)		-3,219,651	38,000	106,222	0
外部委託比率(B÷C)		52.7%	56.7%	57.6%	51.8%
利用者一人当りの経費		447	449	525	503

※直営の年度は、県の収支を記入し、指定管理者施設の年度は、指定管理者の収支を記入する。  
 ※利用者1人当りの経費の算定式は、直営(HO~O年):(支出-収入)÷利用者数、指定管理者(HO~):指定管理者委託料÷利用者数。

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成23年4月~24年3月、実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数: 144 人
-------	--

(1)公園内の快適度について

単位:%

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①良好な緑地環境の提供	81.9%	18.1%	0.0%	0.0%
②遊び、憩いの場の提供	64.2%	28.1%	6.5%	1.2%
③情報案内	67.7%	24.0%	8.3%	0.0%
④安全度	69.4%	29.2%	1.4%	0.0%
⑤接客等	93.0%	4.9%	2.1%	0.0%
各項目の平均	75.2%	20.9%	3.7%	0.2%

※調査項目は、施設ごとに適宜変更する。

利用者の意見	緑の樹木が多く、清潔に整備されていて、とても良い。芝生の広場や遊具施設も多く、広くてきれいで遊ぶのに最適。食堂など飲食を提供してくれる施設の充実が望まれる。
利用者の意見への対応	今後も芝生や植栽の管理、遊具・水場の安全管理に努めます。

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	公園内の多種多様な施設・設備の保守管理をはじめ、芝生や花、樹木の維持管理など、職員と受託業者が一体となって、利用者の安全確保に努めると共に、その魅力を最大限に発揮するために全力を尽くして取り組んだ。	植物、清掃管理等の管理頻度を高めることで、良好な環境を維持している。今後も、適切な植物管理が望まれる。
運営業務	梅もぎ体験やカブト虫狩りさらには山梨山の日などさまざまなイベントを組み立てたり、園内巡回用車両による案内を開始するなど公園の魅力創出に取り組んだ。	事業計画に沿った職員配置を行い、適切な運営体制が確保されている。また、各体験を広報し、利用者獲得に向けた取り組みがなされている。
自主事業	「切り絵の森美術館」における魅力ある企画展の開催や売店における利用者ニーズに沿った品ぞろえなど来園者の拡大に向け全力を挙げて取り組んだ。	「切り絵の森美術館」における魅力ある企画展の開催し、公園の認知度を向上させる取り組みがなされている。
利用状況	親切丁寧な指導、接客を心がけ、利用者に変な好感をもっていたが、再利用を希望する利用者が多い。	ホームページ、広報誌等を活用し積極的に利用者の誘致に努めている。特に提案された自主事業は、ほぼ計画通り実施され、参加・体験型の企画も充実し、利用者の満足度も高く、公園利用者増加に貢献している。
収支状況	経費の節減など管理の効率化に努めるとともに自主事業における販売商品の拡大等経営の安定化に取り組んだ。	経費等を節減した管理運営が行われていた。今後も施設管理の徹底、広報活動に力を入れるなど利用者の増加に努めること。
利用者満足度	全般的には利用者の好感度、満足度は高い。	利用者の意見を受け、指定管理者で実施可能な範囲内での事項は行っており、公園管理に置いて、良好な満足度を得ている。
運営目標の達成状況	<p>運営目標の指標</p> <p>入園者数 目標値 212,000人 → 実績値 181,586人</p> <p>カヌー場利用者数 目標値 4,100人 → 実績値 4,376人</p> <p>入園者数の減少は、3月11日発生 of 東日本大震災による影響が大きいと思われる。有料施設利用者数はスタッフの努力もあり目標値を上回り、目標を達成できた。</p>	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	<p>事業計画書に沿って植物の維持管理、施設、設備の維持管理、清掃等に取り組むを行い、利用者への対応、安全性の確保に努めた結果、管理運営は良好に行われている。</p> <p>また、利用者の意見を受け、指定管理者で実施可能な範囲内での事項は行っており、公園管理に置いて、良好な満足度を得ている。なお、施設の老朽化が進んでいるため、施設等の維持管理を強化すること。</p>	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	<p>富士川クラフトパークの利用者は、年毎に増加する傾向にあるとともに小さな子供から高齢者までその年代層も広がりを見せていると思われる。こうした状況を踏まえ、公園の維持管理に当たっては利用者の安全性を確保することを第一に対応します。さらに、公園の快適性も重要であることから、さまざまな魅力づくりに努めるとともに、施設・設備の維持管理についてもその機能が十二分に発揮できるよう最善を尽くします。</p>	

7. 管理体制(組織図)

