

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成23年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	山梨県立飯田野球場	所管課	スポーツ健康課
所在地	甲府市飯田5丁目11-1	設置年月日 (改築年月日等)	昭和10年5月
管理方式	指定管理者((株)富士グリーンテック、平成21年4月1日～平成26年3月31日)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立飯田野球場設置及び管理条例		
設置目的	野球の振興を図るため、県民の心身の健全な発達に寄与し、快適な競技環境を提供すること。		
主な施設内容 (定員等)	14,362㎡(グラウンド・駐車場50台分・建物160.87㎡) 左翼88m・右翼91m・中堅104m、内野:土・外野:天然芝グラウンド(球技場2面) スコアボード:パネル式、照明なし		
主な業務内容	○利用の承認に関する業務 ○施設及び設備器具の維持保全に関する業務 ○その他教育委員会が必要と認める業務		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	小瀬スポーツ公園(野球場)、緑が丘スポーツ公園(野球場)、櫛形総合公園(野球場)、韮崎市営総合運動場(グラウンド)、富士北麓公園(野球場)、都留市総合運動公園(野球場)
-------------------	--

3. 利用状況

単位:人、%

		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度 (目標値)
利用者数	野球場	19,221	19,956	21,387	
	利用者数合計	19,221	19,956	21,387	
	目標値	16,702	19,221	18,000	18,000
	目標値設定の考え方	平成19、20年度実績から、稼働日数を算出し推計した利用者数に、野球教室等自主事業の実施に伴う利用者増を見込み、昨年度実績以上の利用者数を目標とした。	平成20、21年度実績から、稼働日数を算出し推計した利用者数に、野球教室等自主事業の実施に伴う利用者増を見込み、昨年度実績以上の利用者数を目標とした。	今年度シーズンオフに一部修繕工事が行われる予定があるので稼働日数が減になる事が予想される。その為、昨年度実績を下回る利用者数を目標とした。	観客も含めた利用者が多い大会の場合、本野球場の駐車場が狭いため主催者が別途近傍の駐車場を確保しているが、その駐車場が24年度は使用できない。その為、それらの試合の開催が減になると予想されることから、昨年度実績を下回る利用者数を目標とした。
	対21年度比	100.0%	103.8%	111.3%	93.6%

4. 収支状況

単位:円、%

		平成22年度	平成23年度 (計画値)	平成23年度 (実績値)	平成24年度 (計画値)
収入	施設利用料	487,310	430,000	533,150	450,000
	指定管理者委託料	7,580,000	7,580,000	7,580,000	7,580,000
	その他	164,458	150,000	153,576	155,000
	収入合計(A)	8,231,768	8,160,000	8,266,726	8,185,000
支出	人件費	5,667,114	5,400,000	5,819,465	5,400,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	2,275,862	2,760,000	2,157,290	2,785,000
	(うち外部委託費)(B)	1,197,488	1,500,000	1,317,651	1,515,000
	支出合計(C)	7,942,976	8,160,000	7,976,755	8,185,000
収支差額(A-C)		288,792	0	289,971	0
外部委託比率(B÷C)		15.1%	18.4%	16.5%	18.5%
利用者一人当りの経費		380	421	354	421

※直営の年度は、県の収支を記入し、指定管理者施設の年度は、指定管理者の収支を記入する。  
 ※利用者1人当りの経費の算定式は、直営(H〇～〇年):(支出-収入)÷利用者数、指定管理者(H〇～):指定管理者委託料÷利用者数。

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成23年8.9月、実施方法:施設利用者へのアンケート、回答数:103人
-------	---

単位: %

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
①施設設備の充実度	73.8%	18.4%	7.8%	0.0%
②施設整備の充実度	69.9%	22.3%	7.8%	0.0%
③利用予約・手続きの方法	62.7%	36.3%	1.0%	0.0%
④利用料金	38.8%	59.2%	2.0%	0.0%
⑤職員の対応、サービス	81.6%	18.4%	0.0%	0.0%
各項目の平均	65.4%	30.9%	3.7%	0.0%

※調査項目は、施設ごとに適宜変更する。

利用者の意見	・グラウンドは芝生が良く管理が十分されていて申し分ないが、駐車場が狭くダッグアウトやフェンスの老朽化が著しい。 ・トイレが少ない等
利用者の意見への対応	平成23年度冬季に、女子トイレの設置やダッグアウト、フェンスの一部修繕工事を実施した。 今後も引き続き、財政状況等を踏まえ検討していく。

## 6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。	事業計画書どおり実施されている。
運営業務	事業計画書に基づき、適正に業務を執行した。	事業計画書どおり実施されている。
自主事業	計画どおりグラウンドゴルフ大会を実施することができた。毎年、大変好評なので今後も継続したい。	事業計画書どおり実施されている。
利用状況	利用者数が増になるよう年間を通してグラウンドゴルフでの使用を誘致したことで利用日数が多くなった事と改修工事中も工事に支障をきたさないよう調整し、使用させてもらった事が増につながったと思われる。	利用者数は、前年度を上回っており、自主事業の実施や地域へのPR、また、工事関係者との的確な調整の結果と考えられる。
収支状況	直営で施設維持業務を行うことで、外部委託を極力減らし、経費を節減することができた。	外部委託を極力抑えるなど経営努力がうかがえる。
利用者満足度	今後も利用者の声を聞き、改善できる点は順次行い、より一層のサービス向上に努めていく。また、女子トイレの新設やダッグアウト、フェンスの改修を実施していただいた事で満足度の向上が期待できる。	事業計画書どおり実施されている。
運営目標の達成状況	利用者数の目標18,000人に対し、実績として21,387人の利用があり、目標を大きく上回った。冬季に実施した改修工事による影響を考慮し、目標を少なくしたこともあるが、H22実績(19,956人)と比べても、利用者数は増えている。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	満足度は65%であるが、普通という意見も30%あるため、満足度としては概ね良好と言える。また、収支も黒字となっており、経営努力がうかがえる。グラウンドの芝生は通年良好であり、適切な管理を行っている。今後も適正な施設管理に努め、利用者により満足してもらえるよう努力すること。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	今後も協定及び事業計画等に基づき適正に対応することを確認した。	

7. 管理体制(組織図)

