

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成25年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県緑が丘スポーツ公園	所管課	スポーツ健康課
所在地	甲府市緑が丘2-8-2	設置年月日 (改築年月日等)	昭和39年5月1日
管理方式	指定管理者(公益財団法人山梨県体育協会、平成18年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	都市の緑の中核として、活力ある長寿・福祉社会の形成、都市のうるおい創出に資するとともに、自然とのふれあい、コミュニティの形成、広域レクリエーション活動等県民の多様なニーズに対応する。		
主な施設内容 (定員等)	大体育館(固定席1,068席)、小体育館(35.1m×21m)、柔道場・剣道場(16.8m×17.9m×2面)、弓道場(近的28m、10人立)、洋弓場(90m×16.5m、20m×6.5m)、宿泊施設(定員100人)、屋内プール(25m×15m)、都市公園部分の施設(園路、緑地、広場、駐車場、駐輪場等)		
主な業務内容	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	小瀬スポーツ公園:利用者数695,587人 富士北麓公園:利用者数199,365人 県立青少年センター:体育館、研修室・会議室、宿泊施設、運動場、屋内プール等
---------------------	---

3 利用状況

単位:人、%

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度 (目標値)
利用者数	体育館	54,330	106,364	108,865	
	屋内プール	26,924	25,605	26,467	
	その他体育施設	18,643	34,875	30,926	
	宿泊施設	2,094	1,792	1,777	
	会議室、研修室	10,769	15,299	13,171	
	利用者数合計	112,760	183,935	181,206	
	目標値	163,000	180,000	180,000	180,000
目標値設定の考え方	工事による閉鎖期間を考慮し、過去に閉鎖していた平成18,19年度の実績を基に設定した。 閉鎖期間のなかった平成21年度の目標値(170,000)を基準とし、全国大会の開催を考慮し設定した。 平成24年度の目標値とする。 平成25年度の目標値とする。				
対23年度比	100.0%	163.1%	160.7%	159.6%	
稼働率	-	-	-		

4 収支状況

単位：円、%

		平成24年度	平成25年度 (計画値)	平成25年度 (実績値)	平成26年度 (計画値)
収入	施設利用料	14,268,482	14,684,000	15,228,176	14,712,000
	指定管理者委託料	75,399,000	73,597,000	73,597,000	74,666,000
	その他	0	0	0	0
	収入合計(A)	89,667,482	88,281,000	88,825,176	89,378,000
支出	人件費	34,856,004	34,781,000	35,476,777	32,654,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	53,059,254	53,500,000	51,777,280	56,724,000
	(うち外部委託費)(B)	22,001,380	23,539,000	22,287,172	23,940,000
	支出合計(C)	87,915,258	88,281,000	87,254,057	89,378,000
収支差額(A - C)		1,752,224	0	1,571,119	0
外部委託比率(B ÷ C)		25.0%	26.7%	25.5%	26.8%
利用者一人当りの経費		410	409	406	415

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期：体育館 平成25年5月、9月、平成26年1月 スポーツ会館 平成25年5月、9月、平成26年1月 実施方法：利用者へのアンケート回答数：222人
-------	---

単位：%

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
利用予約・手続き	91.4%	0.0%	8.6%	0.0%
利用料金	82.0%	1.4%	16.7%	0.0%
施設・設備の整備状況	87.8%	0.0%	12.2%	0.0%
職員の対応	99.1%	0.0%	0.9%	0.0%
施設全体の満足度	96.8%	0.0%	3.2%	0.0%
各項目の平均	91.4%	0.3%	8.3%	0.0%

利用者の意見	・柔剣道場に冷暖房、網戸をつけてほしい。 ・小体育館にカーテンをつけてほしい。 ・更衣室のロッカーを新しくしてほしい。 ・いつも笑顔で丁寧に対応していただいております。
利用者の意見への対応	・今後の財政状況を踏まえ検討していく。大規模な設備等の設置については県へ要望を行う。 ・接客対応について、今後もさらに満足いただけるよう利用者サービスに努める。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	条例、仕様書等に基づいた事業計画書沿って適正に業務を執行した。	施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、老朽化がみられるなか点検・修繕等が適正に執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。
運営業務	柔剣道場、弓道場や放送設備の利用料金を変更し利用者の利便性を図った。また、開館時間の延長など利用者サービスの向上を心掛けた運営を行った。	施設の運営業務については、事業報告書や現地確認の結果、利用者サービス向上のため適正に業務執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。
自主事業	子供を対象とした事業は増加傾向にあるが、一般成人を対象とした事業については、参加者の増加が得られず、内容等提携先と検討を進め利用促進につなげたい。	自主事業については事業計画書どおり業務が行われていることを確認した。 引き続き積極的に自主事業を計画し、利用者拡大とサービス向上に努めること。
利用状況	ホームページに施設情報を掲載するなどし、積極的かつ効果的に広報活動を行うほか、自主事業を行うなど利用促進に努めた。	目標利用者数を達成できるよう、関係団体との連携やPR活動、情報提供に積極的に努めること。
収支状況	経年劣化により増大する施設修繕を積極的に行いながらも、節電等により、計画以下に支出を抑えることができた。	利用者の安全確保や利便性向上のための施設修繕を実施するなかで、計画以上に支出が抑えられており、経営努力として評価できる。
利用者満足度	利用者へのアンケート結果では、各項目とも比較的高い評価を頂いており、利用者の視点に立ちサービスの向上を図った。	施設に老朽化がみられるなか、利用者アンケートにおいて高い評価を得ており、利用者ニーズに沿った対応の成果といえる。
運営目標の達成状況	利用者数は目標値180,000人に対し、実績値が181,206人であり、達成率は100.7%であった。 利用者数の目標達成とともに、利用料収入においても目標額を達成した。(達成率103.7%)	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	利用料金収入は計画を上回っており、経営努力の成果がみられる。 利用者満足度調査における「施設全体の満足度」は96.8%であり、昨年度を上回った。特に接客対応について評価を得ており、引き続き利用者目線での丁寧な対応に努めて頂きたい。 施設・設備の改善については、アンケート調査等を生かし、今後も利用者ニーズに合わせた対応を求める。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	利用者サービスを低下させないよう留意しながら節電等を行い削減を図っている。 今後も利用者満足度の向上を目指しながら、節電等の経費削減に努めていく。 施設・設備については、アンケート調査や現場の声から利用者ニーズを把握し、設備の修繕など利用環境の整備を可能な限り対応していく。	

7 管理体制(組織図)

