

「富士の国やまなし外国人誘客促進アプリ」採点表

項番	評価項目	提案書への記載内容
1. 基本コンセプト		
1-1	コンセプト	提案内容のコンセプト、アプリケーションの趣旨等について記載すること。
1-2	実施体制	業務推進体制について具体的に記載すること。
1-3	実績	これまでの構築実績や、自治体でのアプリケーション制作実績等を具体的に記載すること。
1-4	計画性	スケジュールや実施行程について、具体的な実施内容を記載すること。
1-5	進捗管理	進捗管理方法や、遅延が生じたときの対応方法等を具体的に記載すること。
2. 基本機能・役務		
2-1	データ整備	別紙3「整備データ 詳細情報」に記載された内容を整備すること。なお、データ整備に際して、著作権等の使用許諾の必要がある場合は、所有者に対し許諾の手続きを適切に行うこと。
2-2	ガイド記事整備	別紙4「ガイド記事 詳細情報」に記載された内容を整備すること。なお、記事制作に際して、著作権等の使用許諾の必要がある場合は、所有者に対し許諾の手続きを適切に行うこと。
2-3	翻訳	上記2-1、2-2、ならびにアプリ内の表記について、仕様書項番1.4「対象言語」で定めた言語へ適切に翻訳を行うこと。
2-4	申請代行	ネイティブアプリの場合、アプリケーションをアップデートした場合、AppStoreやGoogle Storeへのアップデート（申請代行）が可能であること。
2-5	OSバージョンアップへの対応	OSのバージョンアップなどにも速やかに対応できること。
2-6	運用実績報告	利用実績を定期的に県に報告すること。
2-7	改善協議	アプリケーション利用者からの意見をフィードバックし、対応方針について県と協議すること。
2-8	不具合対応	不具合発覚後、修正方針について速やかに県に報告すること。
2-9	問い合わせ対応	ユーザからの問い合わせへの対応について、県と受託事業者の役割分担について記載すること。
2-10	アプリの周知活動	公開したアプリを国内外の観光客に周知し、ダウンロードが図られるような広報及び広告活動を行うこと。また、NFCやビーコン等のICT技術の活用も考慮すること。
3. アプリ設計		
3-1	オペレーションシステム (OS)	対応するOSについて記載すること。
3-2	対応デバイス	対応するデバイスについて記載すること。
3-3	解像度	対応する解像度について記載すること。
3-4	アプリ種別	対応するアプリはネイティブアプリとすること。
3-5	言語対応	対応する言語について記載すること。
3-6	サーバ通信	アプリとサーバ間の通信は全てSSL通信を行うこと。
3-7	操作・通信ログの取得	サーバ通信時のログは個人情報を含まない形で全ての操作ログを記録すること。 アプリではSID、IMEI、IMSIなどの端末情報は取得せず、個人を特定できない設計とする。
3-8	位置情報の取得	県内の観光客の動態分析のため、許諾を得た利用者の位置情報を取得・蓄積するシステムを構築すること。
3-9	利用状況の分析	アプリ利用者の利用状況を分析することができるよう、Google Analytics SDKを導入し、県に対して利用状況を報告できる仕組みを構築すること。
3-10	プッシュ通知	アプリを起動していても、iPhone、Android端末へ通知を送る仕組みを構築すること。iOSの場合はAPNS、Androidの場合はGCMのフレームワークを利用し通知を行う。なお、Androidのトークンにおいては、GCMにて配信を行った際のレスポンスをもとに、配信に成功した数を取得できること アプリ内の機能で利用するアイコンなどは、OSのネイティブ機能と親和性の高いデザインを利用し、世界中の利用者が問題なく利用できるデザインを採用すること。
3-11	デザイン	画面の各所から主要SNSを通じた投稿・シェアの連携する仕組みを構築すること。
3-12	SNS連携	本システムと連携することで本システムの効果向上が期待出来る他のスマートフォンアプリと連携する機能を設ける。
3-13	他のアプリとの連携	その他特筆すべき提案があるか。
4. 機能詳細要件		
4-1	【A1】 路線図検索	路線図のイメージ、また路線図を活用した乗換検索の実現方法が提案されているか。
4-2	【A2】 フリーワード検索	フリーワード検索での駅入力、インクリメンタルサーチ機能に対応しているか。
4-3	【A3】 経路検索結果	外国人旅行者でもわかりやすいような表示上の工夫が成されているか。
4-4	【B1】 観光情報配信	観光情報がリスト形式で確認でき、また詳細が写真・イラストを交えて適切に表示されるか。
4-5	【B2】 エリアガイド	山梨県の見どころ・観光情報がエリア別に確認でき、また詳細が適切に表示されるか。
4-6	【B3】 ガイドブック	観光ガイドがデジタル化され、リスト形式で表示されるか。
4-7	【C1】 Wi-Fiスポット検索	山梨県内の無料Wi-Fiスポットをオフラインでも表示・検索できるか。
4-8	【C2】 観光スポット検索	山梨県内の観光スポットをオフラインでも表示・検索できるか。
4-9	【C3】 観光案内所検索	山梨県内の観光案内所をオフラインでも表示・検索できるか。
4-10	【C4】 ATM・両替所検索	山梨県内のATM・両替所をオフラインでも表示・検索できるか。
4-11	【C5】 スポット詳細	検索したスポットの詳細情報表示、またナビゲーション機能をオフラインでも対応できるか。
4-12	【C6】 飲食店舗検索	山梨県内の飲食店を表示・検索できるか。
4-13	【D1】 緊急情報配信	県の担当者がウェブ上のCMSツール等にて情報を発信できるか。 また山梨県にて発生した災害情報をアプリ内に表示できるか。
4-14	【D2】 災害時マニュアル	災害発生時についてのマニュアルが閲覧できるか。
4-15	【E1】 意思疎通支援	観光において便利なフレーズを、日本語と外国語で見やすく対照できるか。
4-16	【E2】 リンク集	観光に便利な外部サービスが紹介され、リンクされているか。
4-17	【F1】 経路検索結果	経路検索結果をブックマーク保存し、オフラインでも閲覧できるか。
4-18	【F2】 観光ガイド	観光ガイドをブックマーク保存し、オフラインでも閲覧できるか。
4-19	【F3】 スポット情報	スポット情報をブックマーク保存し、オフラインでも閲覧できるか。
4-20	【G1】 言語切替	アプリ内の表示言語を、ユーザーの評価により対応言語へ切り替えられるか。
4-21	【G2】 プライバシーポリシー	適切な内容のプライバシーポリシーが各言語ごとに表示されているか。
4-22	【G3】 利用規約	適切な内容の利用規約が各言語ごとに表示されているか。
4-23	【G4】 ご意見箱	フィードバックを入力し、サーバーへ送信できるか。
4-24	【G5】 お問い合わせ	フィードバックを記入し、サーバーへ送信できるか。

「富士の国やまなし外国人誘客促進アプリ」採点表

項番	評価項目	提案書への記載内容
4-25	システムの管理	構築システムの全機能は、ブラウザによる統合管理を行うことができるか。また、データの登録修正はCMS等により容易に登録・修正等を行うことができるか。
4-26	その他提案事項	その他特筆すべき提案があるか
5. サーバ性能・セキュリティ・運用		
5-1	オンライン応答時間	同時接続数300の状態画面遷移時の平均応答時間（データセンター内）を記載すること。
5-2	サービス提供時間	24時間365日（保守等計画停止を除く）
5-3	稼働率	99.8%以上
5-4	サーバ側でのセキュリティ対応	使用するOS、ミドルウェア、アプリケーション等とセキュリティ対策について記載すること。
5-5	ウィルス対策	サーバ側では、ファイヤウォールの構築やウィルス対策ソフトをインストールするなど、ウィルス感染を防止する機能を有すること。サーバ側の外部からの攻撃への対策方法について記載してください
5-6	セキュリティパッチ	サーバ（OS・アプリケーション）の既知のセキュリティホールやバグ等については、すべて対策を講じること。また、新たな脆弱性関連にも対応すること。
5-7	障害対応	障害が発生した際には、速やかに障害の一次切り分けを行う対応が可能か、対応の有無について記載
5-8		障害が発生した場合、何営業日で修正計画を立てるか、目標を記載してください。
5-9	ソフトウェア更新	運用開始後のソフトウェアの導入・更新は、利用者に影響が少ない夜間等を実施する対応が可能かどうか記載すること。
5-10	データ管理	定期的にフルバックアップを行うこと。
5-11		バックアップ頻度について記載のうえ、リストアが正常通り行えるよう年1回以上テストを行う場合は評価対象となる。
6. その他		
6-1	その他提案事項	その他特筆すべき提案があるか。
7. 経費		
7-1	本業務に要する経費の見積額	本業務に要する経費の見積額
合		計

評価基準

	基準となる考え方
5	非常に優れた提案
4	優れた提案
3	標準的な提案
2	標準よりも低い提案
1	言及無し、要求内容の誤解