

業務仕様書

1. 業務名

「外国人観光客誘客促進事業」

2. 概要

(1) 業務の目的

山梨県では、海外からの誘客を強化し、観光客の増加を図るため、山梨県の観光資源を海外旅行者に対してPRする。

そこで、訪日外国人旅行者向けの集客力の高い既存のインターネットメディア上で、今年度作成した「外国人1人街歩きマップ」「食事施設等メニュー翻訳」「PRツール(マグカップ)」等を用いた山梨県の主要観光地の広報活動を行い、本県のおもてなし機運が醸成されている事を周知するとともに、知名度向上を図り海外からの誘客を促進する。

(2) 企画募集内容(業務内容)

【契約期間】 契約日～平成28年3月31日(掲載期間:12月～3月末日)

【企画提出】 平成27年10月19日(質問×切:10月15日)午後5時

【業務内容】 訪日外国人に知名度の高いインターネットメディア上で山梨県の特集ページによる広報を掲載することで、外国人個人旅行者の本県への誘客を図る。

山梨県の特集ページの作成(最低限下記は網羅すること)

- ・言語は英語とする。
- ・河口湖、石和温泉、甲府湯村等の観光、食事、見所等を掲載
- ・特集ページから、直接もしくはリンクして宿泊手配を可能にすること。
- ・空港、東京からのアクセスと、県内観光エリア間のアクセスを掲載
- ・「外国人1人街歩きマップ」「飲食店等の翻訳メニュー」「PRツール(マグカップ)の配付・入手方法」を掲載
- ・山梨県の観光情報サイト等のリンクと解説を掲載
- ・外国人1人街歩きマップを利用している動画の編纂とインターネットメディア放映
- ・山梨県内の宿泊施設等、旅行に関する手配が可能なサイト等への広報掲載
- ・SNSによる情報発信も併せて行うことが望ましい。

ページアクセスの解析

- ・ページアクセス解析し、宿泊施設予約数との関連を調査すること。

原稿は日本語で作成し、本県の確認を受けた後、英語で制作すること。

視覚に訴える方法で山梨県の観光資源を紹介すること。

(著作権フリー素材については、本県から提供可能。)

企画提案に当たっては、広報内容と掲載するインターネットサイト(SNS含む)について提案すること。なお、インターネットサイトは、海外旅行者に知名度の高いサイトとし、使用言語、月間平均訪問者数、PR情報の掲載予定場所、費用等

を明示のうえで、選定理由、特色、想定される効果やテーマ性及び訴求ポイントなどをそれぞれ具体的に説明すること。

山梨県内の宿泊等手配もインターネット上で行えるようにすることが望ましい。直接手配が出来ない場合は、代替措置を検討すること。

事業終了後、効果測定を行い、定量データ(媒体接触者数等)の報告を行うこと。

事業の実施にあたっては、本県や関係者との連絡を密に行い、調整を図ること。

3. 企画提案書に盛り込む内容

(1) 事業の内容に関する具体的な企画案(項目、選定理由、イメージ等)

(2) 事業実施体制及び作業工程

(3) 再委託等の有無及び予定

(4) 法人の概要等

- ・法人の概要(業務実施体制を含む)
- ・担当者の氏名及び連絡先
- ・国又は地方公共団体等における同様の受注業務実績

(5) 参考見積(概算及び内訳)

- ・提案された企画案実施のために必要な経費(消費税及び地方消費税を含む)について、概算額(人件費、デザイン料、諸経費などの費目毎の内訳)を提示すること。なお、費用については日本国通貨とする。また、この契約の締結に要する費用及び契約代金その他の金銭の送金並びに受領に伴う費用は、委託業者の負担とする。

4. 効果測定及び成果物

(1) 効果測定の実施

- ・事業実施後における効果測定の実施

(2) 成果物の作成

提出物

- ・事業実施報告書(A4判カラー、20頁程度) 1部
- ・効果測定書(A4判カラー、10頁程度) 1部
- ・事業実施報告書及び効果測定書の電子データ 1枚
(電子データは、CD又はDVDで納品すること。また、Microsoft Word2007、Microsoft Excel2007又はPower Point2007において編集可能ないずれかのファイル形式及びPDF形式の両方で保存するものとする。)
- ・インターネットサイト等に掲載したPDFデータ
日本語版も文章をMicrosoft Wordで提出すること。

提出期限

平成28年3月31日まで

提出先 山梨県甲府市丸の内1-6-1

山梨県観光部国際交流課 国際観光振興担当