

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成26年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立まきば公園	所管課	畜産課
所在地	北杜市大泉町西井出8240-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成6年3月28日
管理方式	指定管理者(公益財団法人山梨県子牛育成協会、平成18年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立まきば公園の設置及び管理条例		
設置目的	緑豊かな自然の中で、動物とのふれあいの場を提供することにより、畜産に対する県民の理解を深め、併せて県民の保健休養に資することを目的とする。		
主な施設内容 (定員等)	畜産資料展示室(262㎡)、まきば広場、自由広場、動物ふれあい広場、羊牧場、ポニー広場、野鳥の森、大駐車場(16,200㎡)等(全敷地面積 116,203㎡)		
主な業務内容	施設及び設備器具の維持保全に関する業務 動物の飼養管理に関する業務 牧草地の維持管理に関する業務 畜産に関する知識の普及のための催しに関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	なし
---------------------	----

3 利用状況

単位: 人、%

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度 (目標値)
利用者数	来園者数	267,860	258,960	225,810	
	(イベント参加者数)	(716)	(1,151)	(1,731)	
	利用者数合計	267,860	258,960	225,810	
	目標値	240,000	240,000	240,000	240,000
	目標値設定の考え方及びその理由	来園者数は前年の目標値と同数で設定する。うちイベント参加者数は前年実績を目標とする	来園者数は前年の目標値と同数で設定する。うちイベント参加者数は前年実績を目標とする	来園者数は前年の目標値と同数で設定する。うちイベント参加者数は前年実績を目標とする	来園者数は前年の目標値と同数で設定する。うちイベント参加者数は前年実績を目標とする
	対24年度比	100.0%	96.7%	84.3%	89.6%
稼働率		111.6%	107.9%	94.1%	

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成25年度	平成26年度 (計画値)	平成26年度 (実績値)	平成27年度 (計画値)
収 入	施設利用料	0	0	0	0
	指定管理者委託料	16,821,479	17,314,000	17,314,000	17,246,000
	その他	0	0	0	0
	収入合計(A)	16,821,479	17,314,000	17,314,000	17,246,000
支 出	人件費	10,979,808	9,739,000	11,950,018	9,739,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	5,359,604	7,575,000	6,003,308	7,507,000
	うち外部委託費(B)	1,248,622	1,519,000	1,388,390	1,444,000
	支出合計(C)	16,339,412	17,314,000	17,953,326	17,246,000
収支差額(A-C)		482,067	0	639,326	0
外部委託比率(B÷C)		7.6%	8.8%	7.7%	8.4%
利用者一人当たりの経費		65.0	72.0	76.7	71.9

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期：平成26年8月～26年11月、実施方法：利用者へのアンケート、回答数：151人
-------	--

単位：%

調査項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
園内の誘導サイン・看板等のわかりやすさ	56.9%	31.3%	10.4%	1.4%	0.0%
トイレ及び休息施設の場所や設置数、使いやすさ	29.6%	28.9%	31.7%	7.7%	2.1%
花壇・遊歩道などの園内施設の手入れ状況	61.1%	31.9%	6.9%	0.0%	0.0%
まきばの館展示室の展示内容	9.7%	47.2%	36.1%	6.9%	0.0%
公園職員の対応	64.7%	26.5%	8.8%	0.0%	0.0%

調査項目	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満
施設全般の満足度	46.1%	48.9%	5.0%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・まきば公園にいる人みんなやさしくて、食べ物もおいしくて、景色もきれいで、毎回くると笑顔であふれます。 ・子供達を外で遊ばせたかったので、ぴったりの場所でした。 ・今回老夫婦で来ましたので、次回は娘家族と同行したい。 ・動物といながら清潔さが感じられた。 ・洋式トイレ機能の充実を要望。 ・ベンチがもう少しあるとうれしい。 ・園内道路の凸凹を整備してください。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き公園内の日常管理を適正に実施するとともに、入園者に対しより親切丁寧な対応に努めていく。 ・トイレの改修等は計画的に実施できるよう県に要望していきたい。 ・ベンチは市販キットで対応していきたい。 ・また、大駐車場からの通路は砂利敷きで、ベビーカー等の通行に支障がある。現在、マット敷設で対応しており舗装整備を県に要望していきたい。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の支障にならないよう清掃・環境整備を行なった。 ・開園前・清掃時に建物等の点検を実施し、利用者が安全快適に利用できるよう努めた。 ・園内巡回、警備員の誘導・警備により、混雑緩和と利用の安全確保に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の清掃・環境整備は行き届いており、またこれらの安全点検も適正に実施されており、評価できる。 ・園内巡回、繁忙期の警備員誘導・警備は適正に行われており、評価できる。
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい動物の老齢化により計画的更新が必要(種雄羊)。 ・適正な草地及び景観の維持管理に努めた。 ・フェルト教室等を開催し畜産の知識普及に努めた。またフェスタまきば開催に支援協力した。 ・誠意を持って案内業務や接客対応した。 ・ホームページ等によるPR活動を更に充実し、来園者及びイベント参加者の増加を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・綿羊の繁殖管理は適正に行われており評価できる。老齢の種雄羊について、更新を検討する必要がある。 ・草地・景観の維持管理は、ふれあい動物の飼養管理や来園者確保に向け重要であるので、引き続き適正に取り組まれない。 ・独自のイベント開催に取り組むとともに、フェスタまきばへの支援協力により、畜産の知識普及に努められたい。 ・来園者に対する親切丁寧な対応に引き続き努められたい。 ・PR活動は来園者数及びイベント参加者の確保に有効であるので、引き続き積極的に取り組まれない。
自主事業		
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・来園者数は計画をやや下回ったものの予約団体数、イベント参加者数は共に目標を上回っている。 ・特にイベント参加者数は工作・焼き絵体験の開催回数を増やしたことにより増加しており、引き続き内容の充実と企画立案に努めていきたい。 ・集客については、まきばレストランのみならず、地域観光施設等と連携を図っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・荒天のため、フェスタまきばの参加者が極端に少なかったこともあり、来園者数は目標をやや下回ったものの、イベント参加者数は目標を上回っており、大変評価できる。 ・引き続き、イベントの充実等と努めるとともに、近隣観光施設等と連携し、来園者・イベント参加者の確保に努められたい。
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・全般的に経費を節約し、委託料の中で効率的に運営できるよう努力している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・経費を既に十分に節約している中での更なる経費削減は厳しいが、引き続き努力されたい。

利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の約9割が満足・どちらかといえ ば満足と回答しており、満足度は非常に 高い。 ・動物とのふれあいや景観のすばらしさ に満足したとの意見が多く、施設の使 命・役割を果たしている。 ・日常の維持管理を適正に実施し、より 親切丁寧な対応に努め、利用者の満足 度を維持していきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の約9割から満足との回答を得 られていることは、大変評価できる。 ・引き続き園内の維持管理、安全管理等 に努めるとともに、利用者の高い満足度 を維持するようサービスの向上を図られ たい。
運営目標の達 成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ハヶ岳高原周辺の観光入込客数マイナス5.4%の減少傾向であったことや、ハイ シーズンにおける台風等の影響を受け、来園者数は22万5,810人で目標(24万 人)をやや下回り、達成率は94%であった。 ・イベント参加者数は1,731人で、イベント回数の増加や内容の充実を図ること等で 目標(1,151人)を上回り、達成率は150%で、十分に目標を達成している。 	
施設所管課によ る総合的な評価 及び指導事項	<ul style="list-style-type: none"> ・各種業務は適正に実施され、利用者からの評価も概ね良好であり、利用状況に ついては概ね計画通りの実績を上げていることから、努力を高く評価できる。 ・引き続き、年間来園者目標数を確保するようPRを行い、イベント回数の増加及び イベント内容の充実を図ること。また、高い満足度を維持するようサービスの向上 に努められたい。 	
施設所管課の 指導事項に対す る指定管理者の 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等により情報を積極的に公開しPRに努めている。 ・園内美化に努め、新規イベントの企画や内容を充実し利用者拡大を図るとともに 利用者サービスの向上に努めている。 	

7 管理体制(組織図)

平成26年4月1日現在

