

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成26年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県富士川クラフトパーク	所管課	都市計画課
所在地	南巨摩郡身延町下山1597	設置年月日 (改築年月日等)	平成元年5月2日
管理方式	指定管理者(合同会社富士川・切り絵の森、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること。 ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・スポーツ(カヌー)の場を提供すること ・主催事業の実施を通じてカヌーに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	カヌー場(14,000㎡)、イベント広場(6,000㎡)、フラワーメイズ(12,000㎡)、日本庭園(19,000㎡)、アプリコットファーム(21,000㎡)、ピクニック広場(23,000㎡)		
主な業務内容	公園施設及び設置器具等の維持保全 有料施設の利用承認 カヌーの振興業務 県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	曾根丘陵公園、御勅使南公園
---------------------	---------------

3 利用状況

単位: 人、%

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	166,549	156,241	183,957	190,000
	有料施設(カヌー)利用者	4,494	4,986	5,335	5,335
	利用者数合計	171,043	161,227	189,292	195,335
	目標値	191,000	175,000	170,000	190,000
	目標値設定の考え方及びその理由	平成21,22,23年度の実績等を勘案し、その平均値を上回る数値を目標とする	公園のメイン施設であった工芸館が閉鎖され今年度は工事期間にあたり、まず前年度の実績値を目標とする	今年度後半にはエントランス棟及びバラ園が供用開始となるが、まずは前年度実績を上回ることを目標とする	期待されていたエントランス棟及びバラ園なども供用開始され、広報活動等によりまずは前年実績を上回ることを目標とする
	対24年度比	100.0%	94.3%	110.7%	111.1%
稼働率					

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成25年度	平成26年度 (計画値)	平成26年度 (実績値)	平成27年度 (計画値)
収 入	施設利用料	1,457,880	1,100,000	1,559,480	1,132,000
	指定管理者委託料	97,904,000	105,641,000	103,423,347	105,828,000
	その他	0	403,000	427,517	157,000
	収入合計(A)	99,361,880	107,144,000	105,410,344	107,117,000
支 出	人件費	22,354,656	33,145,000	29,356,818	33,091,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	77,841,079	73,999,000	76,022,717	74,026,000
	うち外部委託費(B)	56,740,446	53,461,000	54,815,477	53,461,000
	支出合計(C)	100,195,735	107,144,000	105,379,535	107,117,000
収支差額(A-C)		833,855	0	30,809	0
外部委託比率(B÷C)		56.6%	49.9%	52.0%	49.9%
利用者一人当たりの経費		607.2	621.0	546.4	557.0

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期：平成26年4月～27年3月、実施方法：公園利用者へのアンケート 回答数：148人
-------	--

単位：%

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
花・芝生・樹木の状態	78.4%	21.6%	0.0%	0.0%
園路の歩きやすさ	63.5%	31.1%	5.4%	0.0%
トイレや休憩所などの 清潔さ	48.6%	45.3%	5.1%	1.0%
施設設備の充実度(ト イレ)	46.6%	41.2%	12.2%	0.0%
施設設備の充実度(ベン チ)	49.3%	37.8%	12.9%	0.0%
施設設備の充実度(遊 具)	62.2%	35.8%	2.0%	0.0%
施設設備の充実度(案 内看板)	43.2%	39.2%	15.5%	2.1%
施設設備の充実度(自 動販売機)	34.4%	45.3%	19.6%	0.7%
公園職員の対応	45.3%	50.0%	4.7%	0.0%
公園の情報・案内	37.8%	48.0%	14.2%	0.0%
園内の安全・防犯	46.0%	53.4%	0.6%	0.0%
施設全般の満足度	60.1%	38.5%	1.4%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちも大人も楽しく過ごせる素晴らしい場所で休日を過ごさせてもらいありがとうございました。 ・芝生広場と緑の木々、大自然の中にいるようでとても幸せな時間でした。 ・カヌー場にはもう何度も来ています。子供も大喜びです。 ・工事が終わって、もっと良くなるのを楽しみにしています。
利用者の意見への対応	<p>平成26年度中は、エントランス棟の建設工事、さらにはバラ園の造成工事などが行われ来園者、利用者も強い関心を寄せていた。</p> <p>何が出来るのか、どのようなものが楽しめるのか等、期待が大きく多くの質問も寄せられた。また、バーベキュー場やカヌー場さらには大噴水やふわふわドームなど園内のさまざまな魅力施設についての問い合わせも多く、スタッフはその一つひとつに丁寧に対応している。</p>

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	大花壇へのコスモスやチューリップの植え付け、さらには広大な芝生の管理や樹木の適切な剪定業務など植栽管理委託業者と一体となって全力を尽くして来園者の快適性確保を最優先に取り組んだ。その結果、来園者からも高い評価を得ている。	大花壇のコスモスやチューリップは新たな魅力として利用者増に貢献しており、今後も適切に管理することが望まれる。
運營業務	来園者の安全確保と快適性維持を第一に、ふわふわドームやドッグラン施設など公園内のさまざまな施設、設備の運営管理を行った。また、アプリコットファームの梅や落ち葉を活用し、梅もぎ体験や落ち葉プールなど来園者のための多くのイベントを企画実施した。	各種イベントが定着してきており、リピーターが多くいることは利用者の満足度が高いためと考えられる。また、地元ボランティアグループと協力してイベント等を実施することで、効率的な運営に努めている。
自主事業	「切り絵の森美術館」は、有料入館者数が10万人を超えるなど、既に全国的にも広く知られる峡南地域を代表する観光スポットとなっている。平成26年度には新たに4つの企画展を開催し、全国の切り絵ファンを楽しませることができた。	切り絵の森美術館の運営により、県外からの利用者の増に貢献しており、クラフトパークの特色として定着している。
利用状況	平成26年度には園内に新たに整備された「ふわふわドーム」や「間欠型の大噴水」さらには「ドッグラン施設」などの施設が本格的に利用されるようになり、その魅力は口コミで子供たちの間に広く伝わり大きな人気となっている。「親切で丁寧」をモットーにした職員スタッフ一同の努力も利用者には好感を持っていただいている。	新設の遊具の設置等により、公園利用者が増加した。また、カヌー場の利用も着実にふえている。来年度はエントランス棟の整備効果によりさらに利用者増が期待される。
収支状況	最少の経費で最大の効果をうむようスタッフ全員で経営の安定化に努めている。	おおむね業務計画書どおりの収支となっている。利用料金収入の増分を広報費に活用することで利用者増に努めている。
利用者満足度	全体的に公園利用者の好感度、満足度は高い。	各種イベントの実施や適切な管理運営により利用者からの満足度は高い。

運営目標の達成状況	運営目標の指標である17万人の目標入園者数について、189,292人と計画を大きく上回る事となった。公園施設・設備の充実、広報活動の強化、さらには新たな施設に対する期待感など増加の理由は幾つか複合的に考えられるが今後も引き続きこうした努力を続けることが重要と考える。
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	大花壇を新たな魅力として活用したことや、管理棟周辺にバラ園を整備したことにより公園の魅力を向上させ、利用者の増に努めている。自主事業の切り絵の森美術館についても、認知度が高くなっており、定期的に企画展を実施し利用者増に寄与している。H27年度からはエントランス棟を活用して公園の魅力をさらに高めるように努めること。
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	富士川クラフトパークは峡南地域における集客拠点、観光スポットとして既に圏域内外に広く認知されつつある。今後は新たに整備されたレストラン・売店などを備えたエントランス棟や広大なバラ園をはじめ全国的にも知られつつある切り絵の森美術館などを最大限に活かした新たな魅力づくりに全力で取り組むとともにこうした公園の魅力をより広く知っていただくための情報発信・広報活動にも力を注いでいく。

7 管理体制(組織図)

平成26年4月1日現在

