

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成26年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県緑が丘スポーツ公園	所管課	スポーツ健康課
所在地	甲府市緑が丘2-8-2	設置年月日 (改築年月日等)	昭和39年5月1日
管理方式	指定管理者(公益財団法人山梨県体育協会、平成18年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	都市の緑の中核として、活力ある長寿・福祉社会の形成、都市のうらおい創出に資するとともに、自然とのふれあい、コミュニティの形成、広域レクリエーション活動等県民の多様なニーズに対応する。		
主な施設内容 (定員等)	大体育館(固定席1,068席)、小体育館(35.1m×21m)、柔道場・剣道場(16.8m×17.9m×2面)、弓道場(近的28m、10人立)、洋弓場(90m×16.5m、20m×6.5m)、宿泊施設(定員100人)、屋内プール(25m×15m)、都市公園部分の施設(園路、緑地、広場、駐車場、駐輪場等)		
主な業務内容	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	小瀬スポーツ公園:利用者数692,091人 富士北麓公園:利用者数200,983人 県立青少年センター:体育館、研修室・会議室、宿泊施設、運動場、屋内プール等
---------------------	---

3 利用状況

単位:人、%

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度 (目標値)
利用者数	体育館	106,364	108,865	121,891	
	屋内プール	25,605	26,467	25,250	
	その他体育施設	34,875	30,926	30,634	
	宿泊施設	1,792	1,777	1,886	
	会議室、研修室	15,299	13,171	13,462	
	利用者数合計	183,935	181,206	193,123	
	目標値	180,000	180,000	180,000	195,000
目標値設定の考え方及びその理由	閉鎖期間のなかった平成21年度の目標値(170,000)を基準とし、全国大会の開催を考慮し設定した。	平成24年度の目標値とする。	平成25年度の目標値とする。	平成26年度の実績値を基準とし、同数を上回る目標値とした。	
対24年度比	100.0%	98.5%	105.0%	106.0%	
稼働率					

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成25年度	平成26年度 (計画値)	平成26年度 (実績値)	平成27年度 (計画値)
収 入	施設利用料	15,228,176	14,712,000	16,219,876	14,693,000
	指定管理者委託料	73,597,000	74,666,000	74,666,000	77,286,000
	その他	0	0	0	0
	収入合計(A)	88,825,176	89,378,000	90,885,876	91,979,000
支 出	人件費	35,476,777	32,654,000	31,284,104	31,936,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	51,777,280	56,724,000	57,572,972	60,043,000
	うち外部委託費(B)	22,287,172	23,940,000	23,620,250	25,150,000
	支出合計(C)	87,254,057	89,378,000	88,857,076	91,979,000
収支差額(A-C)		1,571,119	0	2,028,800	0
外部委託比率(B÷C)		25.5%	26.8%	26.6%	27.3%
利用者一人当たりの経費		406.2	414.8	386.6	396.3

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期：体育館 平成26年5月、9月、平成27年1月 スポーツ会館 平成26年5月、9月、平成27年1月 実施方法：利用者へのアンケート回答数：198人
-------	---

単位：%

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
施設・設備状況	62.0%	31.5%	5.5%	1.0%
開館日	86.0%	1.0%	13.0%	0.0%
開館時間	91.5%	0.0%	8.5%	0.0%
利用予約・手続き	67.0%	28.0%	5.0%	0.0%
施設利用料	55.0%	32.0%	10.0%	3.0%
接客対応	80.0%	17.5%	2.5%	0.0%

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
施設全般の満足度	69.5%	28.5%	2.0%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・夏暑く、冷房が欲しい。(体育館) ・カーテンを設置してほしい。(体育館) ・網戸を設置してほしい(体育館) ・プールの水温を上げてほしい。(スポーツ会館)
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の財政状況を踏まえて検討していく。大規模な設備等の設置については県へ要望を行う。 ・プールの水温については、安全管理マニュアルに基づき水温を上げ、理解を求めた。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	条例、仕様書等に基づいた業務計画書に沿って適正に業務を執行した。	施設の維持管理について、事業報告書や現地確認の結果、適正に執行されている。引き続き利用者の安全確保に努め、業務計画書に基づき適正に業務を行うこと。
運營業務	柔剣道場などの時間単位の利用料金設定を継続し、利用者の利便性を図った。また、開館時間の延長など利用者サービスの向上を心掛けた運営を行った。	施設運営については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。引き続き利用時間の延長など、利用者サービスの向上に努めること。
自主事業	子供を対象とした事業は増加傾向にあるが、一般成人を対象とした事業については、参加者の増加が得られず、内容等提携先と検討を進め利用促進につなげたい。また、自動販売機の設置等、業務計画書どおり実施した。	業務計画書どおりに事業が行われていることを確認した。今後も、利用者ニーズを把握し、改善を図りながらサービスの向上に努めること。
利用状況	予約キャンセルが発生した場合、利用者に電話等で連絡し利用促進に努めた。また、ホームページに施設情報を掲載するなど、積極的かつ効果的に広報活動を行うほか、自主事業を実施するなど利用促進に努めた結果、目標値を達成することができた。	利用者へ積極的に情報提供を行い、目標値を達成した点は評価できる。引き続き、利用者サービスの向上や広報活動に努めること。
収支状況	平日の利用時間延長の定着や親切丁寧な対応によるサービス向上に取り組んだ結果、業務計画を上回る収入となった。また、経年劣化により増大する施設修繕を積極的に行いながらも、人件費の削減や節電等により、計画以下に支出を抑えることができた。	人件費や光熱水費の削減を図りながら、施設の修繕や備品購入を計画以上に行っており評価できる。今後も、経費削減を図りながら、利用者サービスの向上に努めること。
利用者満足度	利用者へのアンケート結果では、各項目とも比較的高い評価を頂いており、利用者の視点に立ちサービスの向上を図った。	アンケートにおいて、昨年度に引き続き高い評価を得ている点は評価できる。今後も、利用者のニーズを把握しながら、管理運營業務を行うこと。
運営目標の達成状況	利用者数は目標値180,000人に対し、自主事業を実施するなど利用促進に努めた結果、実績値は193,123人となり、達成率は107.3%であった。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	目標を上回る利用者数を確保し、経営努力の成果と評価できる。また、光熱水費などの経費削減分を修繕費や備品購入費に充てており、利用者サービスの向上が図られている。引き続き、事業計画書に基づく管理運営を行いながら、利用者ニーズを把握して創意工夫を図ること。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	施設、設備の老朽化が著しいため、日常点検等に留意し利用に支障をきたさないよう経費の削減や利用促進に努めている。アンケート調査等で利用者ニーズを把握し、利用環境の整備等可能な限り対応していく。	

7 管理体制(組織図)

平成26年4月1日現在

