

(2) あなたなら、どの自転車を選ぶ？ ～自転車購入の意思決定プロセス～

中学生・高校生にとって、適切な意思決定力を育むことは重要です。自転車の選択に関する次のページからのワークシートを使って、意思決定プロセスに関する活動を授業に導入してみましょう。生徒が注目する価格以外にも、選択のための様々な情報があります。それらを比較・検討し、何を重視して購入の決定をするのか考えさせます。

<ワークシートについて> (本冊子 p.58・p.59)

- 商品について情報収集し、比較・検討をします。生徒が何を優先したかで、選択結果が異なります。大切なのは、どのように考えて意思決定をしたかという過程となります。限られたお金のなかで、優先順位を考えて意思決定をします。
- 「新しい商品が欲しい」と思ったときに、本当に必要か、購入以外の選択肢はないかについても考えさせます。購入することになったら、情報を収集し、いくつかの商品を比較・検討します。決定（購入）後にはその選択を評価し、次の買い物に活かします。
- ここでは、選択肢をA、B、Cの3つの自転車とし、選択に関わる情報としては、価格、品質・機能、安全性、デザイン・色などを提示しました。
- 購入方法は、ホームセンター、ネット通販、店頭販売にありますが、現在はさまざまな選択肢があるので、購入後のトラブルも複雑になっています。特に、インターネットの普及によりネット通販で、居住地や時間にかかわらず、さまざまな商品を購入することが可能であるため、トラブルが増えています。
- 支払い方法について、ここでは、自分の小遣いで購入することを前提にしていますので、商品の決定時に支払い方法を選ぶようにしてあります。支払い方法の学習がなされていれば情報収集の際に加えて考えさせることもできます。

特に、クレジット払い、前払い、代金引換の場合のリスクを知っておくことが、今後の適切な消費行動につながっていくと考えられます。

例えば、代金引換は荷物を開ける前に代金を支払うため、商品が確認できないリスクがあります。

★ネットショッピングの注意点

- ・クーリング・オフ制度の対象となりません。
- ・特定商取引法により取引条件や販売業者にかかわる情報の表示が義務づけられています。
特に、返品について、キャンセルが可能かどうか、期限、方法などの返品条件を、「利用規約」をあらかじめよく読んで確認しておくことが必要です。「利用規約」の掲載がないサイトは避けた方がよいでしょう。
- ・事前に確認しておくこと
 - （ 事業所の所在地、事業者名と代表者名
 - （ 支払い方法 … 代金の前払いには注意
 - （ 価格の妥当性
 - （ どこの国か…トラブルがあったときに外国の場合、連絡をとるのが難しい。
- ・悪質なサイトの場合は、模造品あるいは粗悪品が送られてきた、代金は支払ったのに品物が届かない、サイトで見て選んだものとは違うなどのトラブルが多く、問い合わせをしたくても連絡がつかなくなってしまうことがあります。



消費生活相談員のアドバイス

～自転車の購入後に注意してほしいこと～

1 安全に乗るためには定期点検をしましょう。

定期的に調整、修理が必要なところがないかどうか確認することがとても大切です。定期点検をしていても交通事故を防ぐことは難しいですが、整備不良が思わぬ事故を引き起こし、自分だけでなく周囲の人たちの生命や身体を危険にさらすことにもなりかねません。

購入したら定期点検を行い、「この頃ライトのつきがよくない」「ブレーキの効きがゆるい」「タイヤの空気が減りやすい」といったことに気づいたら、すぐに修理してください。「これくらいなら大丈夫だろう」という甘い考えは事故につながり禁物です。

自転車購入時には、修理など何かあったときの対応や点検についても確認しておくことも大切です。

*自転車安全整備士が点検・整備した自転車に貼付される TS マーク (TS : Traffic Safety)

有料で、傷害保険と賠償責任保険が付いています。青色(第1種)と赤色(第2種)で補償内容が異なります。(例えば、死亡・重度後遺障害賠償責任補償は、青色 TS マークが 1,000 万円、赤色 TS マークは 5,000 万円など)。有効期間 1 年間で、1 年に 1 回、有料で自転車安全整備士の点検・整備を受けることで更新ができます。



第一種
TSマーク



第二種
TSマーク

*傷害保険や個人賠償責任保険などが入った、さまざまな自転車保険も販売されています。

自転車事故で加害者になった場合の損害賠償額が高額になる判決も増えています。自動車では自動車損害賠償責任保険(自賠責保険)の加入が義務付けられていますが、自転車では加入義務はありません。個人賠償責任保険は自動車保険や火災保険などの特約でつけることもできます。

《製品の設計・製造段階における問題があったときに起こる事故》

事業者の設計や製造段階の問題により製品事故が起こることもあります。自転車だけでなく、家庭電気製品などのさまざまな製品事故が国民生活センターにも報告されています。製品の欠陥による事故の場合、製造物責任法(P L 法)で損害賠償を請求することができます。

2 自分だけでなく周囲の人たちの安全も考えて、自転車に乗りましょう。

- ・スマホで SNS をしながら自転車を走行していたが、前方を歩いている人に気づくのが遅れて、接触してしまった。相手の人は、突然のことで転んでしまい、頭部を地面に打ちつけたために後遺症が残ったという事例もあります。



情報収集と自転車の選択 ~あなたなら、どの自転車を選ぶ?~

自転車A

・10,000円+税

シルバー

変速なし

ダイナモライト

品質保証1年間 (消耗品は対象外)

防犯登録可

店頭渡し

ホームセンター〇〇

自転車B (日本製)

・17,500円+税

レッド ゴールド

5段変速

LEDライト

品質保証1年間 (消耗品は対象外)

本体購入時に防犯登録可

BAAマーク*

完成品を送料無料で配送

ネットショップ△△



自転車C (日本製)

・35,000円+税

シルバー ホワイト ブラック レッド

6段変速

自動点灯LEDライト

品質保証1年間 (消耗品は対象外)

防犯登録可

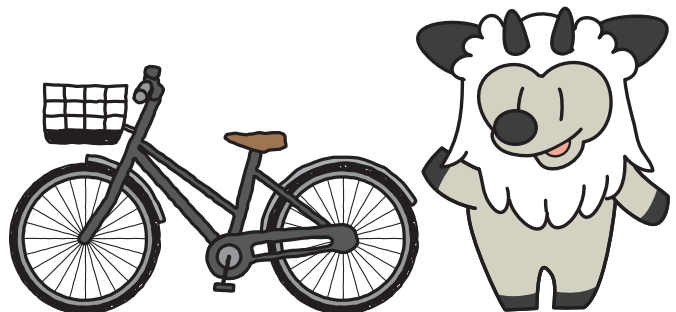
BAAマーク*

SGマーク*

店頭渡し

自転車専門店□□

候補A・B・Cの3つに絞ったとして、あなたならどんな基準で何を重視してどの自転車を選びますか?



*BAAマークやSGマークが付いていても、補償されるのは、あくまでも製品に欠陥があった場合のことです。一番大切なのは、あなた自身が交通ルールを守り、自転車を使う場合にはブレーキ、ライト、タイヤなどの安全チェックを怠らないことです。

BAAマーク [一般社団法人自転車協会]

BICYCLE ASSOCIATION (JAPAN) APPROVED (自転車協会認証) の略。一般社団法人自転車協会が制定する「自転車安全基準」に適合した自転車に貼付。JIS (日本工業規格) を基に、独自に厳しい基準値や JIS にない要件等を加えるなどし、メーカーには製造物賠償責任保険 (PL 保険) への加入を条件としている。さらに、有害な鉛、水銀、カドミウムなど6つの物質の使用削減にも取り組み環境にも配慮。



SGマーク [一般財団法人製品安全協会]

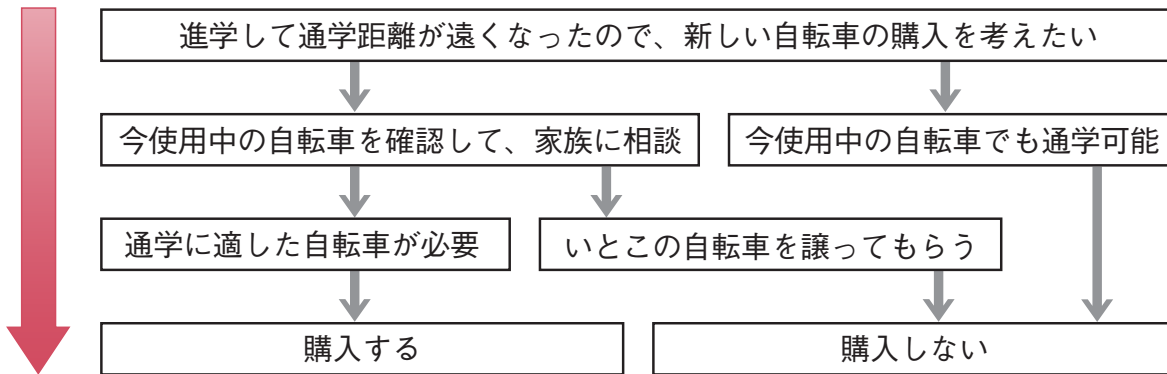
Safe Goods (安全な製品) の頭文字。消費者の生命または身体に対し危害を及ぼすおそれのある製品について、一般財団法人製品安全協会が定めたSG基準への適合を認証した製品に貼付。自転車用品は、自転車、自転車用・電動車いす等用および走行遊具用ヘルメット、自転車用幼児座席、自転車用空気ポンプの4品目となっている。万一、SG製品の欠陥により人身事故が起きた場合には、被害者対応、事故原因調査などを製品安全協会が責任を持って対応。



(ワークシート)

あなたが進学を機会に自転車を購入したいと思ったとき、次の意思決定のプロセスにそって考えてみましょう。もちろん、自転車は自分の貯金で購入しますよね。

1 ニーズとウォンツを考える (目的・課題の認識)



2 情報収集・活用

集めた情報から、候補A・B・Cを比較検討してみましょう。

とてもよい:◎ よい:○ ふつう:△ よくない:×

	自転車A	自転車B	自転車C
価格	(解答例)◎	○	△
品質・機能			
安全性			
デザイン・色			
補償・アフターサービス			
環境への影響			
購入方法 (ホームセンター、ネットショップ、 自転車専門店)			

3 決定と支払い方法の検討

- ① あなたが選んだ自転車 ()
その理由:
- ② 支払い方法: 現金・クレジット・前払い・金融機関の口座振込・代金引換
その理由:

どの自転車も選ばなかった理由:

4 消費行動の評価