

件名	令和元年度山梨県個人情報保護条例の施行状況について																																																				
内容	<p>○ 令和元年度における個人情報保護条例の施行状況は、次のとおりである。</p> <p>1 実施機関が保有する個人情報の保護</p> <p>(1)個人情報取扱事務の登録件数</p> <p>実施機関は、個人情報を取り扱う事務であって、個人情報ファイルを使用するものについて、個人情報取扱事務登録簿を備え、県民情報センターで一般の閲覧に供している。</p> <p>令和元年度末の個人情報を取り扱う事務の登録件数は1,121件で、前年度から6件減少した（健康増進課「がん患者妊よう性温存支援事業に係る事務」、子育て支援課「不妊検査費・不育症検査費助成事業に係る事務」などによる29件の新規登録、事業完了等に伴う文書保存期間満了による35件の抹消）。</p> <p>登録状況（令和2年3月31日現在）</p> <table border="1" data-bbox="425 820 1382 1002"> <tr> <td>固有事務（各所属が固有に行う事務）</td> <td>647件</td> </tr> <tr> <td>共通事務（複数の所属で共通に行う事務）</td> <td>474件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,121件</td> </tr> </table> <p>(2)開示請求、訂正請求、利用停止請求及び不服申立て（審査請求）の件数の状況</p> <p>(ア)開示請求件数</p> <table border="1" data-bbox="425 1158 1382 1341"> <tr> <td>文書による請求</td> <td>165件（前年度との増減なし）</td> </tr> <tr> <td>口頭による請求</td> <td>4,469件（ // 5,211件減）</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4,634件（ // 5,211件減）</td> </tr> </table> <p>(イ)開示請求、訂正請求、利用停止請求及び不服申立て（審査請求）の件数の推移（単位：件）</p> <table border="1" data-bbox="425 1432 1511 1835"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H5～23の計</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">開示</td> <td>文書</td> <td>453</td> <td>61</td> <td>121</td> <td>148</td> </tr> <tr> <td>口頭</td> <td>68,098</td> <td>9,735</td> <td>10,524</td> <td>11,407</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>68,551</td> <td>9,796</td> <td>10,645</td> <td>11,555</td> </tr> <tr> <td>訂正請求</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>利用停止請求</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>不服申立て（審査請求）</td> <td>23</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>					固有事務（各所属が固有に行う事務）	647件	共通事務（複数の所属で共通に行う事務）	474件	合計	1,121件	文書による請求	165件（前年度との増減なし）	口頭による請求	4,469件（ // 5,211件減）	合計	4,634件（ // 5,211件減）	年度	H5～23の計	H24	H25	H26	開示	文書	453	61	121	148	口頭	68,098	9,735	10,524	11,407	計	68,551	9,796	10,645	11,555	訂正請求	2	0	0	0	利用停止請求	0	0	0	0	不服申立て（審査請求）	23	0	0	1
	固有事務（各所属が固有に行う事務）	647件																																																			
共通事務（複数の所属で共通に行う事務）	474件																																																				
合計	1,121件																																																				
文書による請求	165件（前年度との増減なし）																																																				
口頭による請求	4,469件（ // 5,211件減）																																																				
合計	4,634件（ // 5,211件減）																																																				
年度	H5～23の計	H24	H25	H26																																																	
開示	文書	453	61	121	148																																																
	口頭	68,098	9,735	10,524	11,407																																																
	計	68,551	9,796	10,645	11,555																																																
訂正請求	2	0	0	0																																																	
利用停止請求	0	0	0	0																																																	
不服申立て（審査請求）	23	0	0	1																																																	
	<table border="1" data-bbox="554 1861 1511 2252"> <thead> <tr> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>149</td> <td>149</td> <td>146</td> <td>165</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>11,589</td> <td>10,190</td> <td>9,906</td> <td>9,680</td> <td>4,469</td> </tr> <tr> <td>11,738</td> <td>10,339</td> <td>10,052</td> <td>9,845</td> <td>4,634</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 文書による開示請求は前年度と同じ165件であったが、口頭による開示は、新型コロナウイルス感染症対策の影響により、前年度比で5,211件（53.8%）減となった。</p>					H27	H28	H29	H30	R1	149	149	146	165	165	11,589	10,190	9,906	9,680	4,469	11,738	10,339	10,052	9,845	4,634	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
H27	H28	H29	H30	R1																																																	
149	149	146	165	165																																																	
11,589	10,190	9,906	9,680	4,469																																																	
11,738	10,339	10,052	9,845	4,634																																																	
0	0	0	0	0																																																	
0	0	0	0	0																																																	
0	0	0	0	0																																																	

		県民情報センター	地域県民センター	出先機関	独立行政法人	合計	
文書による請求		73件	14件	0件	78件	165件	
口頭による請求		(担当所属で受付)					
訂正請求		0件	0件	0件	0件	0件	
利用停止請求		0件	0件	0件	0件	0件	

		開示請求				合計	
実施機関の区分		文書		口頭		H30	R1
		H30	R1	H30	R1		
知事	総合政策部	0	0	—	—	0	0
	オリパラ推進局	0	0	—	—	0	0
	県民生活部	0	0	—	—	0	0
	リニア交通局	0	0	—	—	0	0
	総務部	1	0	—	—	1	0
	防災局	0	0	—	—	0	0
	福祉保健部	38	33	33	31	71	64
	子育て支援局	—	3	—	—	—	3
	森林環境部	1	0	15	13	16	13
	エネルギー局	0	0	—	—	0	0
	産業労働部	0	0	50	56	50	56
	観光部	0	0	—	—	0	0
	農政部	0	1	0	0	0	1
	県土整備部	1	0	—	—	1	0
	出納局	0	0	—	—	0	0
	知事合計	41	37	98	100	139	137
議会		0	0	—	—	0	0
教育委員会		12	9	6,139	995	6,151	1,004
選挙管理委員会		0	0	—	—	0	0
人事委員会		1	0	302	310	303	310
公安委員会		0	0	—	—	0	0
監査委員		0	0	—	—	0	0
労働委員会		0	0	—	—	0	0
収用委員会		0	0	—	—	0	0
内水面漁場管理委員会		0	0	—	—	0	0
公営企業管理者		0	0	—	—	0	0
警察本部長		37	41	2,945	2,901	2,982	2,942
地方独立行政法人山梨県立病院機構		74	74	31	35	105	109
公立大学法人山梨県立大学		0	4	165	128	165	132
合計		165	165	9,680	4,469	9,845	4,634

※ 文書による開示請求のうち、障害者相談所に対する診療手帳の判定結果等に対する開示請求は前年度より10件（58.8%）増加、警察本部への相談記録等に対する開示請求が4件（10.8%）増加した。（ ）内は、対前年度比

※ 口頭による開示請求は、簡易開示が可能である旨告示している67試験のうち、27試験に対してあり、請求件数では前年度より5,211件（53.8%）の減少となった。

なお、教育委員会への開示請求のうち、624件は高校入試結果（支援学校を除く）に対するものであり、新型コロナウイルス感染症対策の影響で昨年度から89.1%減少した。

また、警察本部への開示請求のうち、2,887件は運転免許試験結果に対するものである。

内 容	(3)開示請求、訂正請求、利用停止請求及び審査請求の処理状況					
	(ア)口頭による開示請求の処理状況 請求があれば全て全部開示となる。					
	(イ)文書による開示請求の処理状況					
	①決定の内訳					
	年 度	全部開示	一部開示	不開示(うち不存在)	取下げ	合 計
	R1	109件	49件	5件(4件)	2件	165件
	H30	107件	51件	6件(6件)	1件	165件
	②不開示理由の内訳 (単位:件)					
	不 開 示 理 由 区 分	一 部 開 示	不 開 示	合 計		
	法令秘情報(第1号)	1	0	1		
請求者の生命、健康等を害する情報(第2号)	2	1	3			
第三者の個人情報(第3号)	46	0	46			
法人等情報(第4号)	0	0	0			
犯罪予防情報(第5号)	0	0	0			
審議検討情報(第6号)	0	0	0			
事務事業情報(第7号)	2	1	3			
不存在	0	4	4			
適用除外	0	0	0			
合 計	51	6	57			
※ 表中の号番号は、条例第16条の各号を表している。事案により複数の不開示理由に該当するものがあるため、合計数は一部開示及び不開示決定の件数よりも多くなっている。						
(ウ)訂正請求の処理状況 訂正請求なし。						
(エ)利用停止請求の処理状況 利用停止請求なし。						
(オ)審査請求の処理状況 審査請求なし。						
2 事業者が保有する個人情報の保護						
(1)苦情相談の処理 知事その他の実施機関は、個人情報の取扱いに関し事業者と本人との間に生じた苦情が適切かつ迅速に処理されるようにするため、苦情の処理のあっせんその他必要な措置を講ずることとしている。						
(2)苦情相談に係る処理状況 苦情相談の処理件数は、8件であった。						
※ 主な相談内容 不適正な取得、漏えい・紛失、目的外利用 等						