

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成27年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立男女共同参画推進センター (びゅあ総合)	所管課	県民生活部 県民生活・ 男女参画課
所在地	甲府市朝気1-2-2	設置年月日 (改築年月日等)	昭和59年1月20日
指定管理者	公益財団法人やまなし文化学習協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例		
設置目的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資するため、男女共同参画推進センターを設置する。		
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 4,299.65㎡ ○建築面積 1,766.31㎡ ○延床面積 4,020.25㎡ ○建物の構造 鉄筋一部鉄骨鉄筋コンクリート造り、地上3階、地下1階建て ○施設の内容 ・1階 団体連絡室、託児室、展示室、情報資料室、交流室、相談室、保健室、事務室 ・2階 大研修室、中研修室、小研修室(1)・(2)、会議室、工芸・美術室、調理実習室 ・3階 茶華道室(1)・(2)、視聴覚・音楽室、レクリエーション室		
主な業務内容	(1) 利用の承認に関する業務 (2) 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3) 男女共同参画に関する学習機会と交流の場の提供に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1) 甲府市総合市民会館 (2) 山梨県生涯学習推進センター
---------------------	------------------------------------

3 利用状況

単位：人、%

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度 (目標値)
利用者数	入館者数	82,851	84,555	85,994	
	事業参加者数	15,290	17,830	17,963	
	利用者数合計	98,141	102,385	103,957	
	目標値	110,300	101,000	105,300	105,300
	目標値設定の考え方及びその理由	対前年度実績概ね3%増 平成28年度からは前年度目標及び実績を参考に設定			
	対25年度比	-	104.3%	105.9%	107.3%
利用率	38.5%	37.7%	37.3%	37.8%	

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成26年度	平成27年度 (計画値)	平成27年度 (実績値)	平成28年度 (計画値)
収入	施設利用料	6,423,180	6,805,000	6,370,680	6,350,000
	指定管理者委託料	77,943,166	72,390,000	75,089,184	75,287,000
	その他	1,872,632	1,720,000	1,115,350	1,080,000
	収入合計(A)	86,238,978	80,915,000	82,575,214	82,717,000
支出	人件費	50,137,085	49,478,000	49,687,835	50,044,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	34,218,815	31,437,000	32,119,237	32,673,000
	うち外部委託費(B)	8,234,194	9,103,000	8,531,860	8,590,000
	支出合計(C)	84,355,900	80,915,000	81,807,072	82,717,000
収支差額(A-C)	1,883,078	0	768,142	0	
外部委託比率(B÷C)	9.8%	11.3%	10.4%	10.4%	
利用者一人当たりの経費	761.3	687.5	722.3	715.0	

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成27年4月～平成28年3月 実施方法:施設利用者へのアンケート 回答数:314人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設・整備の充実度	80.6%	16.6%	0.3%	2.2%
施設・設備の整備状態	80.9%	16.2%	1.3%	1.0%
サービスの内容	87.9%	11.5%	0.6%	0.0%
事業	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
施設全般の満足度	78.3%	20.1%	0.6%	0.3%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々が、細やかな配慮をしてくださり、感謝している。 ・子育て中の母親が参加しやすい講座、セミナーはありがたいです。 ・いつも予約・申し込み・受付等迅速でとても助かります。 ・冷房設備の温度調節ができない。 ・最寄りのバス路線の案内など掲示してほしい。 ・ネットができる環境を各部屋に対応してもらいたい。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・大研修室、中研修室、レクリエーション室については、元々温度調節ができないので、温度の調節は、スイッチの入・切で対応している。 ・現在、中研修室及び共用ロビーにおいては、ネットが繋がる環境に整備している。 ・現在、最寄りのバス路線の情報については、その停留所の場所及び時刻表を1階入口に掲示している。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。 ホームページにより3館の事業及び利用案内について、迅速に更新している。また、フェイスブックにより、より多くの方への周知を図っている。	業務仕様書、業務計画書に基づき適正に執行されている。
運営業務	「山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例」及び「山梨県立男女共同参画推進センター利用及び利用料金に関する事務取扱要綱」を厳守し、業務計画に基づき適正に業務を執行した。 企画事業については、団体や地域の要望に応じた出前講座の開催や、各管内市町村推進委員及び市町村担当者との連携会議、DV実務者養成講座、子育て支援講座、社会学講座、女性の社会参画応援講座や、管内の関係機関と連携した共催事業等を開催した。	業務計画書等に基づき適正に執行されている。
利用状況	入館者数は、前年度に比べ1.7%ほど増加した。また、事業参加者数についても前年度に比べ0.7%増加し、全体として、前年度に比べ、1.5%ほど増加した。	利用者数は増加傾向にあるが、目標値に対しては98.7%であった。目標達成に向け、引き続き取り組んでいただきたい。
収支状況	施設利用料収入については前年度に比べ0.8%ほど減少している。また、支出については、前年度に比べ、人件費、旅費交通費、燃料費などが減少し、全体で約3%ほど減少した。	支出の削減により、プラス決算となった。今後も引き続き効率的な運営に努めていただきたい。
自主事業	びゅあ総合の施設を地域の方々により身近に感じてもらうために、一般を対象とした趣味生活講座や親子を対象とした体験講座の開催、またフリーマーケットやオカリナの演奏、アマチュア音楽家によるコンサートを開催した。	自主事業は、センターの周知と、参加者を男女共同参画関連事業への参加につなげていく事業である。 今後も、工夫を凝らした事業の企画・実施に努めていただきたい。
利用者満足度	利用者の満足度については、各項目とも8割を超える利用者が満足している。今後も利用者のアンケートをもとに、施設の適切な管理運営に努めていく。	高い利用者満足度となっている。引き続き利用者ニーズの把握に努め、さらなる向上を目指していただきたい。
運営目標の達成状況	入館者、事業参加者共に前年度に比べ増加したものの、目標値105,300人を1,343人下回った。 今後も、利用者増のための更なる広報活動に努め、魅力的な講座を開催する等、利用者が満足する施設運営に努めたい。	

施設所管課による総合的な評価及び指導事項	<p>施設管理、運營業務、自主事業等については、協定及び業務計画書等に基づいて概ね適正に執行されている。</p> <p>利用者数は増加傾向にあるが、目標値に対しては98.7%であった。</p> <p>今後も、利用者ニーズを把握し、サービスの向上に努めるとともに、利用者増に取り組んでいただきたい。</p>
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	<p>施設の管理については、より効率的な運営に努めるとともに、アンケート結果による利用者の意見や要望等を把握し、迅速に対応していく。また、サービスの向上に努め目標値の達成に取り組むとともに、さらに多くの県民にセンターを利用していただけるよう、PRにも力を入れながら管理運営に努めていく。</p> <p>また、事業については、県民ニーズや運営協議会での意見、要望を踏まえつつ、内容の充実を図っていく。さらにSNS等を積極的に活用し、より多くの方々に参加していただけるよう事業のPRにも努めていく。</p>

7 管理体制(組織図)

平成27年4月1日現在

