

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成27年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立男女共同参画推進センター (びゅあ峡南)	所管課	県民生活部 県民生活・ 男女参画課
所在地	南巨摩郡南部町内船9353-2	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年4月1日
指定管理者	公益財団法人やまなし文化学習協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例		
設置目的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資するため、男女共同参画推進センターを設置する。		
主な施設内容 (定員等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○敷地面積 1,555.38㎡</li> <li>○建築面積 639.36㎡</li> <li>○延床面積 1,099.90㎡</li> <li>○建物の構造 鉄筋コンクリート造り、地上2階建て</li> <li>○施設の内容               <ul style="list-style-type: none"> <li>・1階 団体連絡室、調理実習室、相談室、交流コーナー、託児室、休憩室、事務室</li> <li>・2階 研修室(1)・(2)、視聴覚・音楽室、茶華道室(1)・(2)、工芸・美術室、図書コーナー</li> </ul> </li> </ul>		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 利用の承認に関する業務</li> <li>(2) 施設及び設備器具の維持保全に関する業務</li> <li>(3) 男女共同参画に関する学習機会と交流の場の提供に関する業務</li> </ul>		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1) 南部町総合会館 (2) 南部町文化ホール
---------------------	-----------------------------

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度 (目標値)
利用者数	入館者数	10,191	9,502	10,110	
	事業参加者数	3,783	5,303	5,221	
	利用者数合計	13,974	14,805	15,331	
	目標値	14,490	14,400	15,100	15,100
	目標値設定の考え方及びその理由	対前年度実績概ね3%増 平成28年度からは前年度目標及び実績を参考に設定			
	対25年度比	-	105.9%	109.7%	108.1%
利用率	6.0%	5.9%	6.0%	6.0%	

## 4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成26年度	平成27年度 (計画値)	平成27年度 (実績値)	平成28年度 (計画値)
収入	施設利用料	302,440	280,000	274,470	280,000
	指定管理者委託料	22,778,645	24,824,000	23,974,927	23,700,000
	その他	5,004	1,000	4,495	4,000
	収入合計(A)	23,086,089	25,105,000	24,253,892	23,984,000
支出	人件費	13,921,892	13,924,000	13,784,888	13,970,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	8,660,099	11,181,000	10,243,386	10,014,000
	うち外部委託費(B)	3,247,327	3,400,000	3,436,008	3,200,000
	支出合計(C)	22,581,991	25,105,000	24,028,274	23,984,000
収支差額(A-C)	504,098	0	225,618	0	
外部委託比率(B÷C)	14.4%	13.5%	14.3%	13.3%	
利用者一人当たりの経費	1,538.6	1,644.0	1,563.8	1,569.5	

## 5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成27年4月～平成28年3月 実施方法:施設利用者へのアンケート 回答数:165人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設・整備の充実度	80.0%	18.8%	0.0%	0.0%
施設・設備の整備状態	80.6%	17.6%	0.0%	0.0%
サービスの内容	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%
事業	87.4%	12.5%	0.0%	0.1%
施設全般の満足度	91.5%	7.3%	0.0%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧な対応でありがとうございます。</li> <li>・お掃除が行き届いていて気持ちがいいです。</li> <li>・いろいろな講座を行っているので、これからも参加したいと思っています。</li> <li>・フェスティバルを見せていただいた。皆さんがとても熱心に活動されていて楽しかった。</li> <li>・もっと大勢の人に参加してもらえたらいいと思います。</li> <li>・駐車場をもっと増やしてほしい。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・びゅあ峡南の施設の利用促進及び企画事業の開催については、引き続きいろいろな媒体を利用して周知を図っていきたい。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。 ホームページにより3館の事業及び利用案内について、迅速に更新している。また、フェイスブックにより、より多くの方への周知を図っている。	業務仕様書、業務計画書に基づき適正に執行されている。
運営業務	「山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例」及び「山梨県立男女共同参画推進センター利用及び利用料金に関する事務取扱要綱」を厳守し、業務計画に基づき適正に業務を執行した。 企画事業については、団体や地域の要望に応じた出前講座や、管内市町村推進委員及び市町村担当者との連携会議、子育て講座、管内関係機関との共催事業等を開催した。	業務計画書等に基づき適正に執行されている。
利用状況	入館者数は、前年度に比べ6.4%ほど増加した。また、事業参加者数については前年度に比べ1.5%減少した。 全体として、利用者数は前年度に比べ、3.5%ほど増加した。	利用者数は増加傾向にあり、目標値も上回ることができた。引き続き利用者増に向けて取り組んでいただきたい。
収支状況	施設利用料収入については前年度に比べ約9%ほど減少している。また、支出については、前年度に比べ、修繕費、消耗品費などが増加し、全体で約6%ほど増加した。	利用者サービスの面から、迅速な修繕対応は必要であり、建物の築年数も考慮すると修繕費等の増はやむを得ない。今後も引き続き効率的な運営に努めていただきたい。
自主事業	びゅあ峡南の施設を地域の方々により身近に感じてもらうために、一般を対象とした趣味生活講座や親子を対象とした体験講座の開催、またピアノの演奏会、また地元合唱団によるコンサートを開催した。	自主事業は、センターの周知と、参加者を男女共同参画関連事業への参加につなげていく事業である。 今後も、工夫を凝らした事業の企画・実施に努めていただきたい。
利用者満足度	利用者の満足度については、各項目とも8割を超える利用者が満足している。 今後も利用者のアンケートをもとに、施設の適切な管理運営に努めていく。	高い利用者満足度となっている。 引き続き利用者ニーズの把握に努め、さらなる向上を目指していただきたい。
運営目標の達成状況	入館者は前年度に比べ増加し、事業参加者を加えた合計は、目標値15,100人を231人上回った。 今後も、利用者増のための更なる広報活動に努め、魅力的な講座を開催する等、利用者が満足する施設運営に努めたい。	

<b>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</b>	<p>施設管理、運營業務、自主事業等については、協定及び業務計画書等に基づいて概ね適正に執行されている。</p> <p>利用者数も増加傾向にあり、目標値に対しては101.5%であった。</p> <p>今後も、利用者ニーズを把握し、サービスの向上に努めるとともに、利用者増に取り組んでいただきたい。</p>
<b>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</b>	<p>施設の管理については、より効率的な運営に努めるとともに、アンケート結果による利用者の意見や要望等を把握し、迅速に対応していく。また、サービスの向上に努め目標値の達成に取り組むとともに、さらに多くの県民にセンターを利用していただけるよう、PRにも力を入れながら管理運営に努めていく。</p> <p>また、事業については、県民ニーズや運営協議会での意見、要望を踏まえつつ、内容の充実を図っていく。さらにSNS等を積極的に活用し、より多くの方々に参加していただけるよう事業のPRにも努めていく。</p>

7 管理体制(組織図)

平成27年4月1日現在

