

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成27年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立まきば公園	所管課	農政部 畜産課
所在地	北杜市大泉町西井出8240-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成6年3月28日
指定管理者	公益財団法人山梨県子牛育成協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立まきば公園設置及び管理条例		
設置目的	緑豊かな自然の中で、動物とのふれあいの場を提供することにより、畜産に対する県民の理解を深め、併せて県民の保健休養に資することを目的とする。		
主な施設内容 (定員等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○敷地面積 約12ha</li> <li>○建物延面積776㎡</li> <li>○建物の構造 鉄骨造、RC造・木造</li> <li>○建物の概要 <ul style="list-style-type: none"> <li>・まきばの館のうち、畜産資料展示室、事務室、PR室、倉庫 鉄骨造 262㎡</li> <li>・ポニー舎 鉄骨造 72㎡ ・めん羊舎 SRC造 200㎡</li> <li>・動物舎 鉄骨造 60㎡</li> <li>・東屋(大駐車場下) RC造・木造 108㎡ ・東屋3棟 鉄骨造 9㎡</li> </ul> </li> <li>○構築物 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ステージ SRC造237㎡</li> <li>・駐車場 アスファルト舗装 乗用車68台、バス4台</li> <li>・大駐車場 砂利舗装 乗用車340台、バス8台 等</li> </ul> </li> <li>○その他施設 <ul style="list-style-type: none"> <li>・まきばの広場 芝生 1.7ha ・野鳥の森 自然林 2.5ha</li> <li>・動物ふれあい広場 牧草地 1.0ha ・ひつじ牧場 牧草地 2.0ha</li> <li>・ポニー広場 牧草地 2.8ha</li> </ul> </li> </ul>		
主な業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 施設及び設備器具の維持保全に関する業務</li> <li>2. 動物の飼養管理に関する業務</li> <li>3. 牧草地の維持管理に関する業務</li> <li>4. 畜産に関する知識の普及のための催しに関する業務</li> </ol>		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	なし
---------------------	----

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度 (目標値)
利用者数	入園者数	258,960	225,810	250,760	
	(イベント参加者数)	(1,151)	(1,731)	(2,037)	
	利用者数合計	258,960	225,810	250,760	
	目標値	240,000	240,000	240,000	240,000
	目標値設定の考え方及びその理由	入園者数：事業計画における年間入園者数 (イベント参加者数：前年実績(入園者数の内数))			
	対25年度比	-	87.2%	96.8%	92.7%
利用率		1,431人/日	1,248人/日	1,385人/日	1,326人/日

## 4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成26年度	平成27年度 (計画値)	平成27年度 (実績値)	平成28年度 (計画値)
収入	施設利用料	0	0	0	0
	指定管理者委託料	17,314,000	17,246,000	17,246,000	17,379,000
	その他	0	0	0	0
	収入合計(A)	17,314,000	17,246,000	17,246,000	17,379,000
支出	人件費	11,950,018	9,739,000	11,734,697	9,739,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	6,003,308	7,507,000	6,260,265	7,640,000
	うち外部委託費(B)	1,388,390	1,453,000	1,374,087	1,453,000
	支出合計(C)	17,953,326	17,246,000	17,994,962	17,379,000
収支差額(A-C)		△ 639,326	0	△ 748,962	0
外部委託比率(B÷C)		7.7%	8.4%	7.6%	8.4%
利用者一人当たりの経費		76.7	71.9	68.8	72.4

## 5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成27年8月1日～11月10日 実施方法:利用者へのアンケート 回答数:160人
-------	--

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
展示の内容	48.3%	49.7%	2.0%	0.0%
スタッフの対応	58.0%	41.3%	0.7%	0.0%
園内花壇・遊歩道の整備状態	63.2%	36.1%	0.6%	0.0%
トイレ休憩施設の場所、設置数、使いやすさ	45.5%	52.6%	1.9%	0.0%
案内表示	45.6%	51.3%	3.2%	0.0%
施設全般の満足度	61.8%	36.9%	1.3%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・八ヶ岳の景色と牧場がマッチして素晴らしい。動物とふれあえ子供から大人まで楽しめる。</li> <li>・子供目線で丁寧に対応してくれた、またキッズスペースがあって助かる。</li> <li>・ベンチが多く見晴らしの良いポイントにあり良い。</li> <li>・近隣道路に公園で遊べることがわかるような案内看板がほしい。</li> <li>・洋式トイレにしてほしい。</li> <li>・駐車スペースの幅が狭い。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・景観が素晴らしい、動物と楽しくふれあうことができた等の意見が多く、施設の使命および役割を果たしている。今後も、日常管理を適切に実施し、より親切丁寧な対応に努めていきたい。</li> <li>・設置したベンチとキッズスペースが有効に利用されている。</li> <li>・看板については、八ヶ岳牧場の衛生管理区域等に考慮し、新たな看板作成等により計画的に対応していく。</li> <li>・駐車スペースや洋式トイレ等の施設整備については県に要望していきたい。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の支障にならないように細心の注意を払い清掃、環境整備業務を実施した。</li> <li>・公園利用者が安全かつ快適に利用できるよう、開園前、清掃時に建物、遊歩道の点検を行った。</li> <li>・園内巡回、警備員の誘導、警備により、混雑緩和と利用者の安全確保に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内の清掃、環境整備は行き届いており、維持管理業務に対するアンケート結果も満足度が高く、評価できる。</li> <li>・点検記録簿も適切に記載されており、今後も継続して利用者が快適に利用できるように努めること。</li> <li>・巡回、誘導、警備などを今後も適切に実施し、利用者の安全確保に努めること。</li> </ul>
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあい動物(めん羊)の老齢化などの問題がある。今後、計画的な更新、新たな種雄羊の導入の必要がある。</li> <li>・適切な草地管理、景観の維持管理に努めた。</li> <li>・フェルト教室や毛刈り体験などの各種イベントを開催し、畜産の知識普及に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・めん羊に関しては今後、計画的な更新を検討していく必要がある。</li> <li>・草地や景観の維持管理については、適切に取り組みされており来園者の満足度も高く、評価できる。</li> <li>・今後も独自のイベントに取り組み、来園者の確保に努めるとともに、畜産の知識普及に努めること。</li> </ul>
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来園者数は前年実績を上回り、目標を達成した。</li> <li>・ホームページ等により積極的にPR活動を行った結果、イベント参加者は年々増加している。引き続き内容の充実と、積極的なPR活動を行っていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来園者数およびイベント参加者数ともに目標を上回っており、大変評価できる。</li> <li>・今後も引き続き、イベントの内容の充実を図るとともに、新たな企画立案にも努めること。</li> <li>・近隣観光施設等と連携し、来園者数およびイベント参加者数の確保に向け積極的にPRに取り組むこと。</li> </ul>
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支状況は支出が計画を上回り、赤字となった。全般的に経費の削減に努めていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度に引き続き収支状況は赤字となった。支出状況を見直し、収支状況の改善に取り組むこと。</li> </ul>
自主事業		
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の98%が「満足」、または、「どちらかと言えば満足」と回答しており、満足度は非常に高い。</li> <li>・今後も、日常管理を適切に実施し、より親切丁寧な対応に努めていきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のほとんどが、「満足」との回答を得られたことは、大変評価できる。</li> <li>・引き続き園内の維持管理、安全管理等に努めるとともに、利用者の高い満足度を維持するようにサービスの向上を図ること。</li> </ul>
運営目標の達成状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間来園者数は、250,760人である。目標である240,000人を上回り、達成率は104.5%である。</li> <li>・イベントへの参加者数は2,037人で、目標である前年度実績(1,731人)を上回り、達成率は117.7%である。</li> </ul>	

<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種業務は適切に実施されている。利用者からの評価も良好で、利用状況についても目標以上の実績を上げていることから、努力を高く評価出来る。</li> <li>・引き続き、目標年間来園者数を確保するよう、イベントの回数および内容の充実を図り、PRも積極的に行うこと。また、高い満足度を維持するようサービスの向上に努められたい。</li> </ul>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引続き各業務を適切に行う。</li> <li>・園内美化に努め、イベント開催回数を増やし、内容をより充実させ、利用者の拡大を図るとともにサービスの向上に努める。</li> <li>・ホームページ等による情報発信し、PRに努める。</li> </ul>

7 管理体制(組織図)

平成27年4月1日現在



事務局長	1 人
次長補佐	1 人
一般職員	1 人
臨時職員	1 人
合計	4 人