

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成27年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県笛吹川フルーツ公園	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	山梨市江曾原1488	設置年月日 (改築年月日等)	平成7年10月7日
指定管理者	山梨市フルーツパーク株式会社		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	①以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・果樹にふれあう場を提供すること ②主催事業の実施を通じて、果樹に関すること等を学ぶ機会を提供すること ③果樹の展示を通じて、果樹にふれあい、果樹を学ぶ場を、提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 32.2ha(うち指定管理面積19.5ha) ○施設の内容 ・フルーツミュージアム ①くだもの館(延床面積3,492㎡、鉄骨造+RC地上1階地下1階) ②わんぱくドーム(延床面積1,141㎡、鉄骨造+RC2階建) ③くだもの工房(延床面積1,825㎡、鉄骨造+RC地上3階地下1階) ・管理ヤード(管理棟193㎡、車庫・作業棟149㎡ RC造地上1階 管理温室524㎡ ガラスハウス) ・ステージ広場 ・入り口広場 ・遊具広場 ・水利用施設(噴水施設等) ・駐車場(第1～2)		
主な業務内容	①公園施設(緑地含む)及び設置器具等の維持保全に関する業務 ②有料施設の利用承認に関する業務 ③生活環境の緑化、くだものの振興業務 ④県が実施するイベント等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	なし
---------------------	----

3 利用状況

単位：人、%

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度 (目標値)
利用者数	有料施設利用者数	2,219	1,249	1,632	
	事業参加者数	62,070	66,300	69,200	
	その他公園利用者数	263,460	302,448	382,863	
	利用者数合計	327,749	369,997	453,695	
	目標値	300,000	328,000	370,000	410,000
	目標値設定の考え方及びその理由	H23年度以前の利用者数値に回復すること	前年度実績を上回る数値とする	前年度実績を上回る数値とする	H26年度実績の10%増を上回る数値とする
	対25年度比	-	112.9%	138.4%	125.1%
利用率	898人/日	1,014人/日	1,243人/日	1,123人/日	

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成26年度	平成27年度 (計画値)	平成27年度 (実績値)	平成28年度 (計画値)
収入	施設利用料	190,529	254,000	240,220	289,000
	指定管理者委託料	220,607,000	241,448,000	241,448,000	221,959,000
	その他	4,617,740	3,177,000	4,443,878	3,283,000
	収入合計(A)	225,415,269	244,879,000	246,132,098	225,531,000
支出	人件費	73,662,819	77,611,000	71,191,720	76,363,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	143,637,567	167,268,000	169,774,204	149,168,000
	うち外部委託費(B)	80,234,948	106,047,000	99,717,791	81,064,000
支出合計(C)	217,300,386	244,879,000	240,965,924	225,531,000	
収支差額(A-C)	8,114,883	0	5,166,174	0	
外部委託比率(B÷C)	36.9%	43.3%	41.4%	35.9%	
利用者一人当たりの経費	596.2	652.6	532.2	541.4	

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成27年4月～平成28年3月 実施方法:来園者及び施設利用者へのアンケート 回答数:1037人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や樹木管理	60.1%	38.6%	1.2%	0.1%
衛生管理(トイレ等)	50.0%	47.5%	2.4%	0.1%
園路広場の管理	47.4%	47.9%	4.5%	0.2%
遊具等の管理	49.7%	47.3%	2.9%	0.1%
展示施設(くだもの館)	44.4%	52.9%	2.6%	0.1%
公園職員の対応	52.3%	47.4%	0.3%	0.0%
施設全般の満足度	51.5%	45.8%	2.7%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ①和式トイレより洋式トイレの割合を増やして欲しい。 ②遊具を増やして欲しい。 ③日陰で休めるベンチを増やして欲しい。 ④綺麗に整備されていて花や景色もとても素晴らしい。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ①トイレに対する要望は多く、現代の生活スタイルに合わせ施設改善の検討及び要望を行っていく。 ②現在1基増設を行っているが、憩いの場としての都市公園機能の充実を図るため、更なる増設の検討及び要望を行っていく。 ③現在4基のシャルターベンチの増設を行っている。眺望との両立を図るため過度な増設は難しいが、可能な場所でのベンチの増設を検討していく。 ④今後も更に業務改善を行い、素晴らしい環境を維持していく。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・インターンシップの受入を積極的に行い、好評を得た。 ・団体客などへの視察については、管理担当者を中心に公園説明を実施し、好評を得た。 ・老朽化した設備(施設)等の改修を適正に実施し、安全かつ快適に利用できるよう維持管理を行ない、事故の発生はなかった。 	<p>業務計画書どおり点検や清掃が行われている。点検を適切に行うなかで、不具合を早期に発見し、迅速な施設修繕に努めた。</p>
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・旬のフルーツをテーマにした各種教室は、募集人員を大幅に上回る申し込み等があり、大変好評であった。 ・接客対応については、職員研修等を行い、各職員が利用者に対し、「丁寧でわかりやすい」を心がけて接客を行なった結果、利用者から好評を得た。 	<p>公園の特色を生かし、旬のフルーツをテーマにした各種教室は好評を得ており、前年度から開催回数を増やし、公園利用者数の増加に努めた。</p>
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・各種メディア、ホームページ、またSNSによる情報発信や県内外への観光宣伝、開園20周年記念事業イベント等を行った結果、年間利用者数は453,695人となり、目標値を大幅に上回ることができた。 	<p>各種メディア等を活用し積極的な広報活動により、公園の魅力や記念イベント等の情報を発信することにより、利用者数の増加につながった。</p>
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント内容や施設維持管理のための修繕等の見直しを再検討し、効率よく支出を執行できた。 ・年度途中で、組織人員の減少にともない、人件費が減となったが、必要に応じて他の項目に振替を行い、有効に活用できた。 	<p>光熱水費や燃料費等を節減し、修繕費やイベント経費等に充てることにより利用者の利便性や安全性の向上に努めた。余剰金についてはさらなるイベントの充実などの利用者還元を含めた利用について検討すること。</p>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望に応じて設置した外売店での果物等の販売や県内外のイベントに参加し、山梨特産のフルーツの販売を通じて、観光宣伝等を積極的に行ったことにより、新規・リピーターの増加につなげることができた。 また、開園20周年記念事業イベントや各種教室を常に新しい企画を考えながら、実施し、利用者数の増加につなげた。 	<p>利用者のアンケート結果を反映させた自主事業を実施することで好評を得ている。今後も利用者の意見を参考に自主事業に取り組むこと。また、公園の特色を生かした新規イベント等の開催により、更なる利用者の増加に努めること。</p>
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・公園全体への評価として、「満足」、「どちらかといえば満足」を併せて97%以上という高評価をいただいた。 	<p>高い満足度を得ているが、今後も高い満足度を得るために、利用者の意見を参考に運営を行うこと。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「公園の入園者数」は、県内外への観光宣伝や開園20周年記念事業イベント等の実施により目標値を大幅に上回り、観光交流の拠点としての成果を上げることが出来た。 ・「有料公園施設の利用者数」は、施設の利用に関するPR方法等の工夫により、昨年度を上回ったが、目標値を下回った。 【入園者数】目標値370,000人、実績値453,695人、達成率122.6% 【有料施設】目標値2,000人、実績値1,632人、達成率81.6% ・県都市計画課の指導のもと、防災拠点機能の充実を図ることが出来た、また年間を通じて、果樹や施設維持の管理を適正におこない、良好な緑地景観・環境・施設を確保することが出来た。
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>積極的な広報活動を行うことで公園の魅力を発信し、フルーツを活用したイベント等が利用者から好評を得ており、利用者の増加につながっている。施設の老朽化が進んでいるため、県と連絡を密にとり、利用者の利便性と安全性を高めるよう、工夫して維持管理運営を行うこと。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・県内外問わず積極的な営業活動を実施し来園者を増加させることができた。また公園の特色を生かしたフルーツをテーマにしたイベントは、工夫をし来場者参加型を増加させ毎回好評を得ることができた。今後、更なる充実を図ると共にイベント開催時以外でもフルーツにより親しめるよう工夫をし、来園者満足度の向上に努めたい。 ・施設の老朽化改善は、安全管理の観点からも大変重要なポイントであり県と連絡を密にとるなかで施設維持管理を実施することができた。

7 管理体制(組織図)

平成27年4月1日現在

