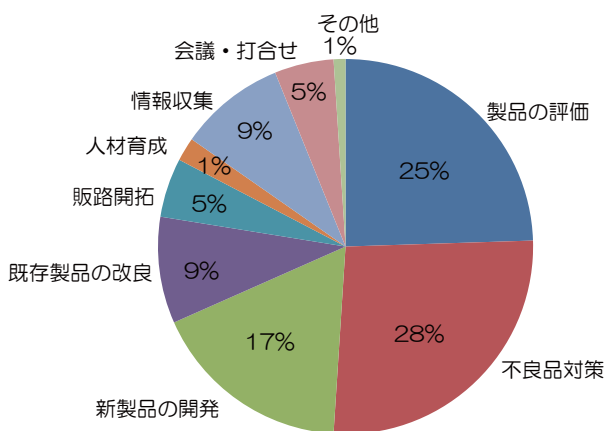


平成28年度山梨県富士工業技術センター利用者の声 アンケート集計結果

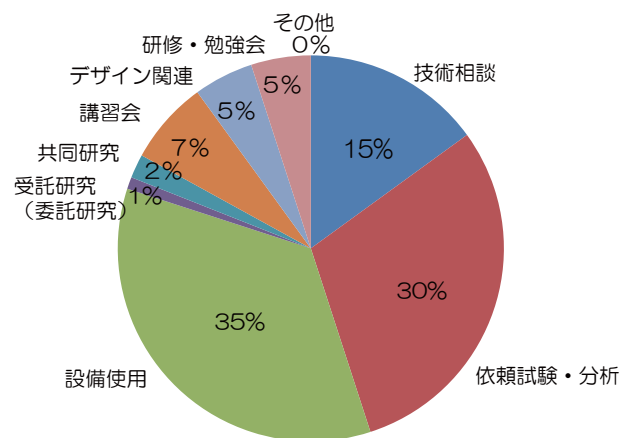
山梨県富士工業技術センターでは、センターの利用状況等を把握し、今後の支援事業等に活かしていくことを目的にアンケート調査を実施いたしました。集計結果及び寄せられたご意見・ご要望等につきましては、今後の業務運営に活かして参ります。ご協力ありがとうございました。

- 実施期間：平成28年11月1日（火）～平成29年1月31日（火） 3ヶ月間
- 実施方法：来所者を中心にアンケートの協力を依頼
- 回答数：62件

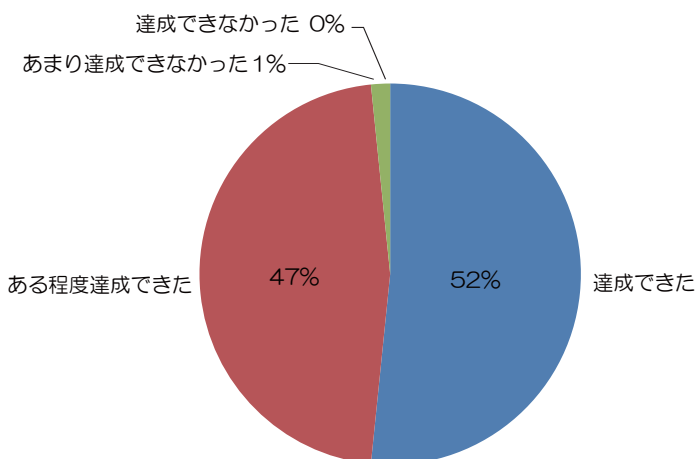
Q1 目的



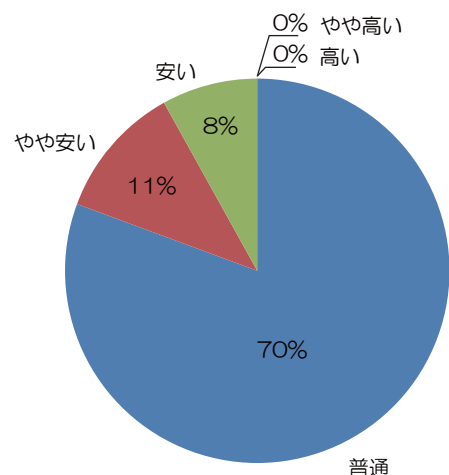
Q2 内容



Q3 目的の達成度



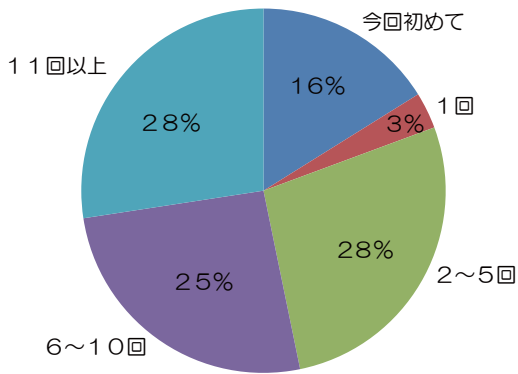
Q4 手数料・使用料



[ご意見と対応]

“達成”できたと回答いただいた方からは、「予定どおりの結果が得られた」、「分析結果が明確」、「材料の分析ができた」等、ご意見をいただきました。今後も引き続き職員一同迅速かつ丁寧な対応を心がけて参ります。

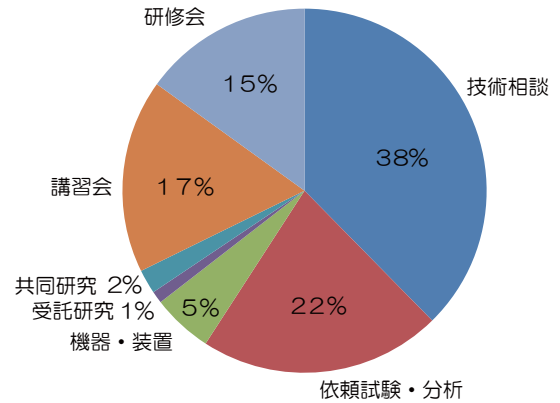
Q5 年間利用件数



[ご意見と対応]

11回以上の回答は繊維関係者が多数を占めました。今後も引き続き積極的なご利用をお願いするとともに、初めての方もお気軽にご来所いただけますよう職員一同努めて参ります。

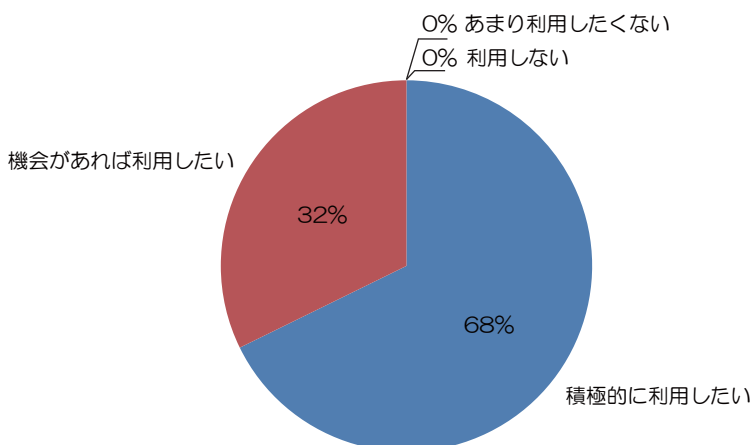
Q6 今後充実してほしいサービス



[ご意見と対応]

新設機器・装置の要望では、「超音波映像装置（高分解能）」の新設が挙げられましたが、今後検討させていただきます。

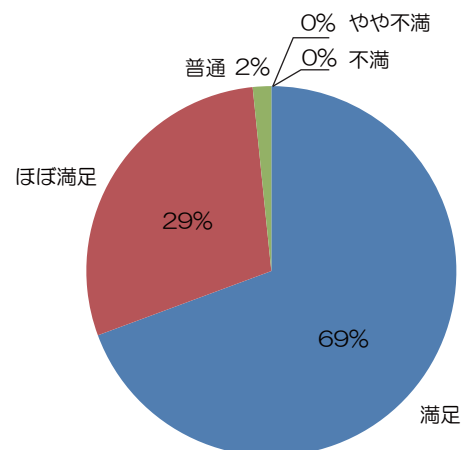
Q7 今後の利用希望



[ご意見と対応]

“積極的に利用したい”という回答では、「近くて使用料も安い」、「自分の知識が不足なため」、「自社では分析が行えない」等のご意見をいただきました。更に利用しやすいセンターを目指して参ります。

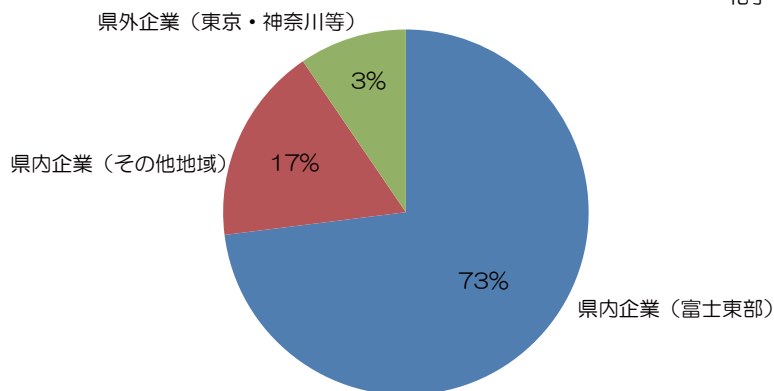
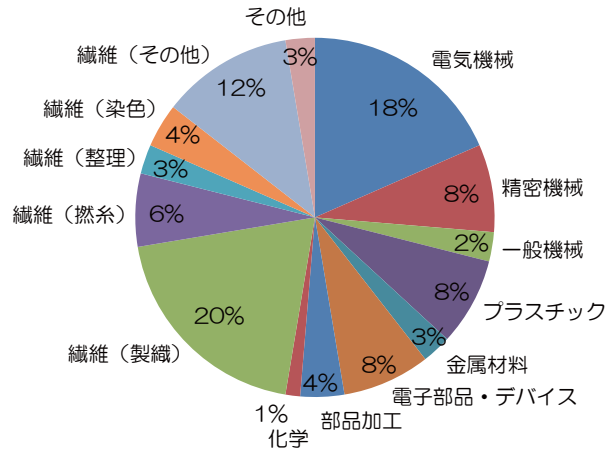
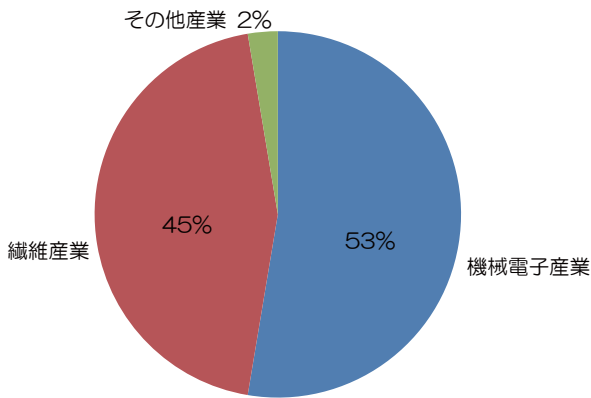
Q8 職員・受付の対応



[ご意見と対応]

“満足”という回答では、「説明が分かりやすい」、「丁寧に対応して頂いた」等のご意見をいただきました。今後も企業の皆様と同じ視点で業務に取り組んで参ります。

Q9 業種・所在地



Q10 その他のご意見・ご要望

【ご意見】

- ・丁寧な対応ありがとうございます。（電子部品・デバイス）
- ・今後もいろいろ相談させて下さい。（精密機械）
- ・満足しています。（電気機械）
- ・いつもお世話になっております。（繊維 [製織]）
- ・いつもありがとうございます。（繊維 [撚糸]）

→ありがとうございます。これに満足することなく、常に問題意識を持ち皆様に満足していただけるよう職員一丸となって努めて参ります。

【ご要望】

- ・測定分析等を待っている時間が多いので待合室等あればと思います。（精密機械）
- 今後検討させていただきます。