



山梨県シニア世代の就労に
係るニーズ・実態調査
報告書

【 概 要 版 】

山梨県

平成 29 年 8 月

目 次

| | |
|----------------------------------|----|
| 山梨県シニア世代の就労に係るニーズ・実態調査県民アンケート報告 | 1 |
| 目的 | 1 |
| 調査方法 | 1 |
| 結果 | 1 |
| 1. 回答者の属性 | 1 |
| 回収率と代筆率 | 1 |
| 性別 | 1 |
| 年齢 | 1 |
| 2. 就労の状況と就労に関するニーズ | 2 |
| 現在の就労状況 | 2 |
| 求職の状況 | 2 |
| 仕事をしたい理由 | 3 |
| 何歳まで働きたいか | 5 |
| 受講したい講座 | 6 |
| 働きたい日数と時間 | 7 |
| 働きたい時間帯 | 9 |
| 報酬額の希望 | 10 |
| 就労に必要な条件 | 11 |
| 働きたい仕事 | 12 |
| 提案された仕事への関心 | 13 |
| ワークシェアリングへの志向 | 14 |
| 山梨県シニア世代の就労に係るニーズ・実態調査事業所アンケート報告 | 15 |
| 目的 | 15 |
| 調査方法 | 15 |
| 結果 | 16 |
| 1. 事業所の属性 | 16 |
| 回収率 | 16 |
| 業種 | 17 |
| 従業員数 | 18 |
| 65歳以上の従業員数 | 18 |
| 65歳以上の従業員の職種 | 19 |
| 2. 従業員の採用状況と高齢者雇用に対する認識 | 20 |
| 昨期の従業員採用数 | 20 |
| 65歳以上の昨期の従業員採用数 | 20 |
| 65歳以上の従業員の平均的な勤務日数、勤務時間、時給 | 21 |
| 65歳以上の従業員の採用計画 | 22 |
| 高齢者が働く条件 | 23 |
| 高齢者に勧めたい事前学習 | 24 |
| 高齢者就労支援の望ましい仕組み | 25 |
| 提供可能性 | 26 |
| 提供可能性のある業務 | 27 |

山梨県シニア世代の就労に係るニーズ・実態調査

県民アンケート報告

○目的

本調査は、働く高齢者のニーズを満たす就労支援の仕組みとして、どのような仕組みが必要なのかを考えるために、高齢者の就労の実態とニーズを明らかにすること、および、それを就労につなげるための条件を明らかにすることを目的とする。

○調査方法

調査対象者は、住民基本台帳から無作為抽出した60歳から74歳(平成28年4月1日現在)までの各男女400名、合計800名とした。調査は、平成29年1月10日から1月23日までを調査期間とし、郵送法で行った。

無作為抽出に当たっては、平成27年国勢調査をもとに、山梨県内の60歳～74歳人口に占める県内各市町村の同人口割合により市町村毎の抽出人数を決定した。なお、小菅村、丹波山村は、その人口の割合が小さく、抽出人数が0人となるため、抽出していない。

調査の実施に当たっては、調査票の発送、回収、集計、分析等を一般社団法人セカンドライフファクトリーに委託して実施した。

○結果

1. 回答者の属性

【回収率と代筆率】

回答者は、549名で、回収率は68.6%であった。本調査では、代筆も可としたが、代筆者は15名(2.7%)であった。

【性別】

回答者のうち男性は261名(47.5%)、女性は288名(52.5%)であった。

【年齢】

回答者の平均年齢は67.6歳。男女別の平均年齢はほとんど同じであった。

| 年齢 | | |
|----|-------|-----|
| 性別 | 平均値 | 人数 |
| 男性 | 67.56 | 260 |
| 女性 | 67.61 | 288 |
| 合計 | 67.59 | 548 |

男性で年齢無回答の者1名あり

2. 就労の状況と就労に関するニーズ

【現在の就労状況】

現在、仕事をしている人は、294名、53.6%である。年齢別にみると、就労率は70歳～74歳でもなおかつ41.3%を保っている。60歳～64歳の67.6%から70歳～74歳の41.3%まで26.3%の減少がある。男性は59.4%、女性も48.3%働いている実態がある。

現在の就労状況

| | 年齢群 | | | 性別 | | 全体 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 60歳～ | 65歳～ | 70歳～ | 男性 | 女性 | |
| 1 現在仕事をしている | 96(67.6) | 122(54.7) | 76(41.3) | 155(59.4) | 139(48.3) | 294(53.6) |
| 2 現在はしていない | 38(26.8) | 98(43.9) | 99(53.8) | 98(37.5) | 137(47.6) | 235(42.8) |
| 3 仕事をすることがない | 7(4.9) | 3(1.3) | 6(3.3) | 6(2.3) | 10(3.5) | 16(2.9) |
| 4 無回答 | 1(0.7) | 0(0.0) | 3(1.6) | 2(0.8) | 2(0.7) | 4(0.7) |
| 合計 | 142(100.0) | 223(100.0) | 184(100.0) | 261(100.0) | 288(100.0) | 549(100.0) |

【求職の状況】

現在仕事をしている人を除き、仕事をしていない人に対して現在仕事を探しているか質問したところ、仕事を探している人は、102名であった。また、実際に求職活動をしているのは6名にとどまっていた。仕事をしたい人は、70歳～74歳でも29.5%おり、年齢が進んでも一定の仕事への願望があることがうかがえる。男女差を見ると、男性の方が女性に比べて求職する人が多い(52.0%対32.7%)。

求職状況

| | 年齢群 | | | 性別 | | 全体 |
|------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|
| | 60歳～ | 65歳～ | 70歳～ | 男性 | 女性 | |
| 1 求職活動中 | 2(4.4) | 4(4.0) | 0(0.0) | 6(5.8) | 0(0.0) | 6(2.4) |
| 2 仕事をしたいが、具体的な活動はしていない | 25(55.6) | 40(39.6) | 31(29.5) | 48(46.2) | 48(32.7) | 96(38.2) |
| 3 仕事をしたいとは思わない | 18(40.0) | 57(56.4) | 74(70.5) | 50(48.1) | 99(67.3) | 149(59.4) |
| 合計 | 45(100.0) | 101(100.0) | 105(10.0) | 104(100.0) | 147(100.0) | 251(100.0) |

現在仕事はしていない人235名、仕事をすることがない人16名の計251名を集計。

数字は人数、 ()内の数字は%を示す

【仕事をしたい理由】

仕事をしたい理由で最も多かったのは、生活費のためで、238名、60.1%であった。次いで、健康のためが166名、41.9%、生きがいのためが159名、40.2%、人とのつながりのためが147名、37.1%であった。

現在仕事している人たちと仕事を探している人たちを比較すると、現在仕事をしている人たちは、生活費のための割合が高く、これに対して、仕事を探している人たちは生活費のための割合も高いが、生きがいのため、健康のための割合も高かった。

現在仕事している人たちの中で、年齢が70歳を超えると、また、女性であると、生活費のためという理由がやや減る傾向がある。また、仕事を求めている人でも同様の傾向があるが、さらに、年齢が70歳を超えると、また、女性であると、人とのつながりのためという理由が増える。

仕事をしたい理由

| | 年齢群 | | | 性別 | | 全体 |
|---------------|------------|----------|------------|------------|------------|------------|
| | 60歳～ | 65歳～ | 70歳～ | 男性 | 女性 | |
| 1. 生活費のため | 84(68.3) | 97(58.4) | 57(53.3) | 134(64.1) | 104(55.6) | 238(60.1) |
| 2. 生きがいのため | 45(36.6) | 72(43.4) | 42(39.3) | 84(40.2) | 75(40.1) | 159(40.2) |
| 3. 健康のため | 42(34.1) | 75(45.2) | 49(45.8) | 92(44.0) | 74(39.6) | 166(41.9) |
| 4. 人とのつながりのため | 44(35.8) | 62(37.3) | 41(38.3) | 64(30.6) | 83(44.4) | 147(37.1) |
| 5. その他 | 6(4.9) | 10(6.0) | 1(0.9) | 6(2.9) | 11(5.9) | 17(4.3) |
| 6. わからない | 2(1.6) | 0(0.0) | 0(0.0) | 2(1.0) | 0(0.0) | 2(0.5) |
| 7. 無回答 | 14(11.4) | 22(13.3) | 16(15.0) | 23(11.0) | 29(15.5) | 52(13.1) |
| 合計 | 123(100.0) | 166(100) | 107(100.0) | 209(100.0) | 187(100.0) | 396(100.0) |

複数回答。数字は人数、()内の数字は%を示す。

現在仕事をしている人294名、仕事を探している人102名の計396名の回答件数を集計。%は、合計人数に対するもの。

現在仕事をしている人たちの仕事をしたい理由

| | 年齢群 | | | 性別 | | 全体 |
|--------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|
| | 60歳～ | 65歳～ | 70歳～ | 男性 | 女性 | |
| 1.生活費のため | 68(70.8) | 70(57.4) | 39(51.3) | 101(65.2) | 76(54.7) | 177(60.2) |
| 2.生きがいのため | 31(32.3) | 49(40.2) | 29(38.2) | 59(38.1) | 50(36.0) | 109(37.1) |
| 3.健康のため | 30(31.3) | 55(45.1) | 34(44.7) | 67(43.2) | 52(37.4) | 119(40.5) |
| 4.人とのつながりのため | 37(38.5) | 47(38.5) | 26(34.2) | 49(31.6) | 61(43.9) | 110(37.4) |
| 5.その他 | 3(3.1) | 8(6.6) | 1(1.3) | 4(2.6) | 8(5.8) | 12(4.1) |
| 6.わからない | 1(1.0) | 0(0.0) | 0(0.0) | 1(0.6) | 0(0.0) | 1(0.3) |
| 7.無回答 | 14(14.6) | 21(17.2) | 14(18.4) | 23(14.8) | 26(18.7) | 49(16.7) |
| 合計 | 96(100.0) | 122(100) | 76(100.0) | 155(100.0) | 139(100.0) | 294(100.0) |

複数回答。数字は人数、()内の数字は%を示す。

現在仕事をしている人294名の回答件数を集計。%は、合計人数に対するもの。

仕事を探している人たちの仕事をしたい理由

| | 年齢群 | | | 性別 | | 全体 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | 60歳～ | 65歳～ | 70歳～ | 男性 | 女性 | |
| 1. 生活費のため | 16(59.3) | 27(61.4) | 18(58.1) | 33(61.1) | 28(58.3) | 61(59.8) |
| 2. 生きがいのため | 14(51.9) | 23(52.3) | 13(41.9) | 25(46.3) | 25(52.1) | 50(49.0) |
| 3. 健康のため | 12(44.4) | 20(45.5) | 15(48.4) | 25(46.3) | 22(45.8) | 47(46.1) |
| 4. 人とのつながりのため | 7(25.9) | 15(34.1) | 15(48.4) | 15(27.8) | 22(45.8) | 37(36.3) |
| 5. その他 | 3(11.1) | 2(4.5) | 0(0.0) | 2(3.7) | 3(6.3) | 5(4.9) |
| 6. わからない | 1(3.7) | 0(0.0) | 0(0.0) | 1(1.9) | 0(0.0) | 1(1.0) |
| 7. 無回答 | 0(0.0) | 1(2.3) | 2(6.5) | 0(0.0) | 3(6.3) | 3(2.9) |
| 合計 | 27(100.0) | 44(100.0) | 31(100.0) | 54(100.0) | 48(100.0) | 102(100.0) |

複数回答。数字は人数、()内の数字は%を示す。

仕事を探している人102名の回答件数を集計。%は、合計人数に対するもの。

【何歳まで働きたいか】

何歳まで働くのが理想かを尋ねたところ、最も多かったのは70歳まで(110人、27.8%)、次に多かったのは75歳まで(74人、18.7%)であった。

仕事をしている人たちで最も多かったのは、70歳までで(81名、27.6%)、次に多かったのは65歳までで(64人、21.8%)であった。これに対して、仕事を探している人たちで、最も多かったのは、75歳までで(37名、36.3%)、次に70歳まで(29名、28.4%)という回答が多かった。仕事を探している人たちは、実際に働いている人たちよりも5歳ほど長く働きたいという傾向がある。

何歳まで働きたいか

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|--------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント |
| 100歳まで | 1 | 0.3 | 1 | 1.0 | 2 | 0.5 |
| 90歳まで | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 85歳まで | 2 | 0.7 | 1 | 1.0 | 3 | 0.8 |
| 80歳まで | 7 | 2.4 | 10 | 9.8 | 17 | 4.3 |
| 75歳まで | 37 | 12.6 | 37 | 36.3 | 74 | 18.7 |
| 70歳まで | 81 | 27.6 | 29 | 28.4 | 110 | 27.8 |
| 65歳まで | 64 | 21.8 | 5 | 4.9 | 69 | 17.4 |
| わからない | 31 | 10.5 | 17 | 16.7 | 48 | 12.1 |
| 無回答 | 71 | 24.1 | 2 | 2.0 | 73 | 18.4 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

【受講したい講座】

働く準備として、どんな講座を受けたいか、仕事をしている人と仕事を探している人の両方に聞いた。

講座を受講する必要性を感じない人は、132名、33.3%で、感じる人は、148名、37.4%で、大きな差はなかったが、仕事を探している人では、講座を受講する必要性を感じている人の方が明らかに多かった(必要性を感じない33.3%:必要性を感じる50.0%)。

受けたい講座で最も多かったのは、スマホ・PC講座で、70名、17.7%、次に健康・体力講座で69名、17.4%、職能・技術講座が36名、9.1%で多かった。コミュニケーション講座、就職活動講座、生活設計講座などは、受けたい講座としては少なかった。

講座の必要性

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|------------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 1 必要性を感じない | 98 | 33.3 | 34 | 33.3 | 132 | 33.3 |
| 2 必要性を感じる | 97 | 33.0 | 51 | 50.0 | 148 | 37.4 |
| 3 無回答 | 99 | 33.7 | 17 | 16.7 | 116 | 29.3 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

受けたい講座

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|---------------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 1 健康・体力講座 | 50 | 17.0 | 19 | 18.6 | 69 | 17.4 |
| 2 スマホ・PC講座 | 50 | 17.0 | 20 | 19.6 | 70 | 17.7 |
| 3 コミュニケーション講座 | 13 | 4.4 | 9 | 8.8 | 22 | 5.6 |
| 4 職能・技術講座 | 20 | 6.8 | 16 | 15.7 | 36 | 9.1 |
| 5 就職活動講座 | 4 | 1.4 | 6 | 5.9 | 10 | 2.5 |
| 6 生活設計講座 | 12 | 4.1 | 5 | 4.9 | 17 | 4.3 |
| 7 その他 | 2 | 0.7 | 1 | 1.0 | 3 | 0.8 |
| 8 無回答 | 143 | 48.6 | 26 | 25.5 | 169 | 42.7 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

複数回答

%は、回答した合計人数に対するもの。

【働きたい日数と時間】

仮に75歳まで働くとしたら、週に何日、1日に何時間働きたいかを尋ねた。働きたい日数で最も多かった日数は、週3日で131名、33.1%であった。次いで、週5日の83名、21.0%、週4日の68名、17.2%が多かった。

働きたい時間では、5時間(72名、18.2%)が最も多く、次いで、6時間(70名、17.7%)、4時間、4.5時間(67名、16.9%)、8時間(49名、12.4%)となっていた。

日数と時間の組み合わせでは、3日4時間(36名、9.1%)、3日5時間(34名、8.6%)が顕著に多かった。

仕事をしている人と仕事を探している人を比較すると、仕事をしている人の方が長い日数・時間を希望する傾向にある。

働きたい日数

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|-----|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント |
| 1日 | 3 | 1.0 | 3 | 2.9 | 6 | 1.5 |
| 2日 | 14 | 4.8 | 11 | 10.8 | 25 | 6.3 |
| 3日 | 90 | 30.6 | 41 | 40.2 | 131 | 33.1 |
| 4日 | 49 | 16.7 | 19 | 18.6 | 68 | 17.2 |
| 5日 | 63 | 21.4 | 20 | 19.6 | 83 | 21.0 |
| 6日 | 19 | 6.5 | 1 | 1.0 | 20 | 5.1 |
| 7日 | 5 | 1.7 | 0 | 0 | 5 | 1.3 |
| 無回答 | 51 | 17.3 | 7 | 6.9 | 58 | 14.6 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

働きたい時間

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|------------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント |
| 1時間 | 1 | 0.3 | 0 | 0.0 | 1 | 0.3 |
| 2時間 | 4 | 1.4 | 0 | 0.0 | 4 | 1.0 |
| 3時間 | 28 | 9.5 | 14 | 13.7 | 42 | 10.6 |
| 4時間, 4.5時間 | 44 | 15.0 | 23 | 22.5 | 67 | 16.9 |
| 5時間 | 47 | 16.0 | 25 | 24.5 | 72 | 18.2 |
| 6時間 | 51 | 17.3 | 19 | 18.6 | 70 | 17.7 |
| 7時間 | 15 | 5.1 | 3 | 2.9 | 18 | 4.5 |
| 8時間 | 44 | 15.0 | 5 | 4.9 | 49 | 12.4 |
| 10時間 | 1 | 0.3 | 1 | 1.0 | 2 | 0.5 |
| 無回答 | 59 | 20.1 | 12 | 11.8 | 71 | 17.9 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

働きたい日数・時間

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|--------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント |
| 1日2時間 | 1 | 0.3 | | | 1 | 0.3 |
| 1日3時間 | 2 | 0.7 | 3 | 2.9 | 5 | 1.3 |
| 2日3時間 | 4 | 1.4 | 3 | 2.9 | 7 | 1.8 |
| 2日4時間 | 6 | 2.0 | 1 | 1.0 | 7 | 1.8 |
| 2日5時間 | 1 | 0.3 | 3 | 2.9 | 4 | 1.0 |
| 2日6時間 | 1 | 0.3 | | | 1 | 0.3 |
| 2日7時間 | | | 2 | 2.0 | 2 | 0.5 |
| 2日8時間 | 1 | 0.3 | 1 | 1.0 | 2 | 0.5 |
| 3日2時間 | 1 | 0.3 | | | 1 | 0.3 |
| 3日3時間 | 13 | 4.4 | 4 | 3.9 | 17 | 4.3 |
| 3日4時間 | 23 | 7.8 | 13 | 12.8 | 36 | 9.1 |
| 3日5時間 | 22 | 7.5 | 12 | 11.8 | 34 | 8.6 |
| 3日6時間 | 16 | 5.4 | 7 | 6.9 | 23 | 5.8 |
| 3日7時間 | 3 | 1.0 | 1 | 1.0 | 4 | 1.0 |
| 3日8時間 | 7 | 2.4 | 2 | 2.0 | 9 | 2.3 |
| 4日3時間 | 3 | 1.0 | 2 | 2.0 | 5 | 1.3 |
| 4日4時間 | 9 | 3.1 | 5 | 4.9 | 14 | 3.5 |
| 4日5時間 | 7 | 2.4 | 6 | 5.9 | 13 | 3.3 |
| 4日6時間 | 15 | 5.1 | 6 | 5.9 | 21 | 5.3 |
| 4日7時間 | 2 | 0.7 | | | 2 | 0.5 |
| 4日8時間 | 9 | 3.1 | | | 9 | 2.3 |
| 4日10時間 | 1 | 0.3 | | | 1 | 0.3 |
| 5日2時間 | 2 | 0.7 | | | 2 | 0.5 |
| 5日3時間 | 5 | 1.7 | 2 | 2.0 | 7 | 1.8 |
| 5日4時間 | 5 | 1.7 | 4 | 3.9 | 9 | 2.3 |
| 5日5時間 | 11 | 3.7 | 4 | 3.9 | 15 | 3.8 |
| 5日6時間 | 13 | 4.4 | 6 | 5.9 | 19 | 4.8 |
| 5日7時間 | 9 | 3.1 | | | 9 | 2.3 |
| 5日8時間 | 12 | 4.1 | 2 | 2.0 | 14 | 3.5 |
| 6日3時間 | 1 | 0.3 | | | 1 | 0.3 |
| 6日4時間 | 1 | 0.3 | | | 1 | 0.3 |
| 6日5時間 | 4 | 1.4 | | | 4 | 1.0 |
| 6日6時間 | 3 | 1.0 | | | 3 | 0.8 |
| 6日8時間 | 9 | 3.1 | | | 9 | 2.3 |
| 6日10時間 | | | 1 | 1.0 | 1 | 0.3 |
| 7日6時間 | 1 | 0.3 | | | 1 | 0.3 |
| 7日8時間 | 4 | 1.4 | | | 4 | 1.0 |
| 無回答 | 67 | 22.8 | 12 | 11.8 | 79 | 19.9 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

【働きたい時間帯】

働きたい時間帯では、午前(9:00～12:00)が最も多く、156名、39.4%であったが、日中(9:00～17:00)も149名、37.6%と同程度に多かった。また、午後(13:00～17:00)は、76名、19.2%であったが、他の時間帯では、希望が少なかった。こだわらないとする人は、50名、12.6%であった。

仕事をしている人と仕事を探している人を比べると、仕事をしている人は日中の希望が多いが、仕事を探している人は午前の希望が多かった。

働きたい時間帯

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|-----------------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント |
| 早朝(6:00～9:00) | 15 | 5.1 | 8 | 7.8 | 23 | 5.8 |
| 午前(9:00～12:00) | 100 | 34.0 | 56 | 54.9 | 156 | 39.4 |
| 午後(13:00～17:00) | 50 | 17.0 | 26 | 25.5 | 76 | 19.2 |
| 日中(9:00～17:00) | 113 | 38.4 | 36 | 35.3 | 149 | 37.6 |
| 夕方(16:00～19:00) | 8 | 2.7 | 2 | 2.0 | 10 | 2.5 |
| 夜間(19:00～6:00) | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| こだわらない | 41 | 13.9 | 9 | 8.8 | 50 | 12.6 |
| わからない | 7 | 2.4 | 1 | 1.0 | 8 | 2.0 |
| 無回答 | 43 | 14.6 | 3 | 2.9 | 46 | 11.6 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

複数回答

%は、回答した合計の人数に対するもの。

【報酬額の希望】

報酬額の希望については、時給759円から1,500円までがほぼ大部分で、1,500円以上は少なかった。最も多かったのは、時給901円から1,000円の68名、17.2%で、次いで、こだわらないが65名、16.4%、時給801円～900円が63名、15.9%となっている。働きたい時間帯に比べて、報酬額の方は、こだわらないという人が多かった。

仕事をしている人と仕事を探している人を比べると、仕事をしている人の方が高い時給を希望している(1,000円以上を希望する人の比率 仕事をしている人22.4%:仕事を探している人18.6%)。一方、こだわらない人は、仕事をしている人よりも仕事を探している人の方の比率が高い(仕事をしている人15.0%:仕事を探している人20.6%)。

報酬額(時給)の希望

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|-----------------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント |
| 1 759円～ 800円 | 18 | 6.1 | 14 | 13.7 | 32 | 8.1 |
| 2 801円～ 900円 | 44 | 15.0 | 19 | 18.6 | 63 | 15.9 |
| 3 901円～1,000円 | 51 | 17.3 | 17 | 16.7 | 68 | 17.2 |
| 4 1,001円～1,200円 | 39 | 13.3 | 13 | 12.7 | 52 | 13.1 |
| 5 1,201円～1,500円 | 14 | 4.8 | 3 | 2.9 | 17 | 4.3 |
| 6 1,501円～2,000円 | 4 | 1.4 | 3 | 2.9 | 7 | 1.8 |
| 7 2,000円以上 | 9 | 3.1 | 0 | 0 | 9 | 2.3 |
| 8 こだわらない | 44 | 15.0 | 21 | 20.6 | 65 | 16.4 |
| 9 わからない | 26 | 8.8 | 5 | 4.9 | 31 | 7.8 |
| 10 無回答 | 45 | 15.3 | 7 | 6.9 | 52 | 13.1 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

【就労に必要な条件】

75歳まで働くために必要な条件を、項目を用意して尋ねた。最も多く回答されたのが、当然のことながら健康の維持であった(325名、82.1%)。次いで多かったのは、車の運転(189名、47.7%)、謙虚・まじめな態度(139名、35.1%)、職業技能や知識(120名、30.3%)、仕事を覚える学習能力(115名、29.0%)であった。

仕事をしている人と仕事を探している人を比べると、仕事を探している人は、仕事を覚える学習能力を必要な条件として回答している人の比率が高い(仕事を覚える学習能力 仕事をしている人24.8%:仕事を探している人41.2%)。

就労に必要な条件

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|--------------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント |
| 健康の維持 | 240 | 81.6 | 85 | 83.3 | 325 | 82.1 |
| 職業技能や知識 | 83 | 28.2 | 37 | 36.3 | 120 | 30.3 |
| 仕事を覚える学習能力 | 73 | 24.8 | 42 | 41.2 | 115 | 29.0 |
| 創意・工夫の力 | 54 | 18.4 | 20 | 19.6 | 74 | 18.7 |
| スマホ・PCの技能 | 45 | 15.3 | 18 | 17.6 | 63 | 15.9 |
| コミュニケーション能力 | 67 | 22.8 | 24 | 23.5 | 91 | 23.0 |
| 謙虚・まじめな態度 | 97 | 33.0 | 42 | 41.2 | 139 | 35.1 |
| 車の運転 | 139 | 47.3 | 50 | 49.0 | 189 | 47.7 |
| 家族や地域の人たちの協力 | 60 | 20.4 | 22 | 21.6 | 82 | 20.7 |
| NPOや行政の支援 | 16 | 5.4 | 10 | 9.8 | 26 | 6.6 |
| その他 | 2 | 0.7 | 1 | 1.0 | 3 | 0.8 |
| わからない | 5 | 1.7 | 3 | 2.9 | 8 | 2.0 |
| 無回答 | 41 | 13.9 | 5 | 4.9 | 46 | 11.6 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

複数回答

%は、回答した合計の人数に対するもの。

【働きたい仕事】

75歳まで働きたい仕事を具体的に自由記述で回答を求め、その分類を行った。最も多かったのは、掃除などを含む軽作業であった(43名、10.9%)。次にサービスの仕事(29名、7.3%)、農業(28名、7.1%)などの分類の仕事が多かった。

また、仕事をしている人では、今までの仕事の継続(21名、7.1%)と専門的な仕事(8名、2.7%)が仕事を探している人に比べて多かった。

働きたい仕事の内容

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|-----------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント |
| 今までの仕事の継続 | 21 | 7.1 | 4 | 3.9 | 25 | 6.3 |
| 高齢者福祉の仕事 | 11 | 3.7 | 6 | 5.9 | 17 | 4.3 |
| 保育の仕事 | 1 | 0.3 | 1 | 1.0 | 2 | 0.5 |
| 教育の仕事 | 3 | 1.0 | 5 | 4.9 | 8 | 2.0 |
| 販売の仕事 | 10 | 3.4 | 5 | 4.9 | 15 | 3.8 |
| サービスの仕事 | 22 | 7.5 | 7 | 6.9 | 29 | 7.3 |
| 運転の仕事 | 6 | 2.0 | 4 | 3.9 | 10 | 2.5 |
| 事務の仕事 | 14 | 4.8 | 3 | 2.9 | 17 | 4.3 |
| 専門的な仕事 | 8 | 2.7 | | | 8 | 2.0 |
| 建設の仕事 | 7 | 2.4 | 4 | 3.9 | 11 | 2.8 |
| 自営 | 6 | 2.0 | | | 6 | 1.5 |
| 製造の仕事 | 3 | 1.0 | | | 3 | 0.8 |
| 軽作業の仕事 | 31 | 10.5 | 12 | 11.7 | 43 | 10.9 |
| 芸術の仕事 | 3 | 1.0 | 5 | 4.9 | 8 | 2.0 |
| 農業 | 24 | 8.2 | 4 | 3.9 | 28 | 7.1 |
| こだわらない | 4 | 1.4 | | | 4 | 1.0 |
| 分類不能 | 10 | 3.4 | 4 | 3.9 | 14 | 3.5 |
| 特にない | 4 | 1.4 | 5 | 4.9 | 9 | 2.3 |
| わからない | 3 | 1.0 | 2 | 2.0 | 5 | 1.3 |
| 無回答 | 103 | 35.0 | 31 | 30.4 | 134 | 33.8 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

【提案された仕事への関心】

農業、観光、介護、保育、小売業に想定される21の仕事に対して、関心があるかを尋ねた。農業系の仕事の人気を博した。トップの果樹農家の援農(57名、14.4%)をはじめ、野菜農家の援農(56名、14.1%)、花き農家の援農(48名、12.1%)、農家レストラン(42名、10.6%)となっている。

農業系以外では、土産物販売(48名、12.1%)、歴史・文化財ガイド(36名、9.1%)、家事支援・生活支援(31名、7.8%)が多い。

5%以上の関心が寄せられた仕事は、21種類中12種類に上る。5%未満の関心しか寄せられなかった仕事は、外国観光客民泊、アウトドア体験ガイド、サイクリングガイド、旅行ガイド、畜産農家の援農、ホテル・旅館での接客、調理、スーパー等でのレジ係、販売係であった。

提案された仕事への関心

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|-----------------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 外国観光客民泊 | 13 | 4.4 | 6 | 5.9 | 19 | 4.8 |
| 農家レストラン | 27 | 9.2 | 15 | 14.7 | 42 | 10.6 |
| 果樹・野菜の摘み取り体験ガイド | 20 | 6.8 | 14 | 13.7 | 34 | 8.6 |
| アウトドア体験ガイド | 11 | 3.7 | 6 | 5.9 | 17 | 4.3 |
| ウォーキングガイド | 13 | 4.4 | 7 | 6.9 | 20 | 5.1 |
| サイクリングガイド | 1 | 0.3 | 2 | 2.0 | 3 | 0.8 |
| 旅行ガイド | 13 | 4.4 | 2 | 2.0 | 15 | 3.8 |
| 歴史・文化財ガイド | 27 | 9.2 | 9 | 8.8 | 36 | 9.1 |
| 観光・体験農園の援農 | 15 | 5.1 | 9 | 8.8 | 24 | 6.1 |
| 野菜農家の援農 | 38 | 12.9 | 18 | 17.6 | 56 | 14.1 |
| 果樹農家の援農 | 42 | 14.3 | 15 | 14.7 | 57 | 14.4 |
| 花き農家の援農 | 24 | 8.2 | 24 | 23.5 | 48 | 12.1 |
| 畜産農家の援農 | 2 | 0.7 | 0 | 0.0 | 2 | 0.5 |
| ホテル・旅館での接客 | 13 | 4.4 | 5 | 4.9 | 18 | 4.5 |
| ホテル・旅館での調理 | 12 | 4.1 | 4 | 3.9 | 16 | 4.0 |
| 土産物販売 | 36 | 12.2 | 12 | 11.8 | 48 | 12.1 |
| 保育園での保育補助 | 20 | 6.8 | 7 | 6.9 | 27 | 6.8 |
| 介護施設での介護補助 | 18 | 6.1 | 9 | 8.8 | 27 | 6.8 |
| スーパー等でのレジ係 | 4 | 1.4 | 2 | 2.0 | 6 | 1.5 |
| スーパー等での販売係 | 8 | 2.7 | 6 | 5.9 | 14 | 3.5 |
| 家事支援・生活支援 | 19 | 6.5 | 12 | 11.8 | 31 | 7.8 |
| その他 | 8 | 2.7 | 8 | 7.8 | 16 | 4.0 |
| 関心のあるものはない | 58 | 19.7 | 18 | 17.6 | 76 | 19.2 |
| 無回答 | 68 | 23.1 | 14 | 13.7 | 82 | 20.7 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

複数回答

%は、回答した合計の人数に対するもの。

【ワークシェアリングへの志向】

「仲間で仕事を分け合い、助け合いながら、週2日か3日、1日1時間から3時間程度で働く働き方ができるとしたら、働いてみたいかという質問を行った。その結果、221名、55.8%の方がこの働き方で働きたいという意向を示した。特に、仕事を探している人にその傾向が強く、仕事を探している人のうち、80人、78.4%の人が働いてみたいと回答した。

ワークシェアリングへの志向

| | 仕事をしている人 | | 仕事を探している人 | | 合計 | |
|--------------|----------|-------|-----------|-------|-----|-------|
| | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント | 人数 | パーセント |
| 1 働いてみたい | 141 | 48.0 | 80 | 78.4 | 221 | 55.8 |
| 2 働きたいとは思わない | 45 | 15.3 | 7 | 6.9 | 52 | 13.1 |
| 3 わからない | 48 | 16.3 | 9 | 8.8 | 57 | 14.4 |
| 4 その他 | 12 | 4.1 | 3 | 2.9 | 15 | 3.8 |
| 5 無回答 | 48 | 16.3 | 3 | 2.9 | 51 | 12.9 |
| 合計 | 294 | 100.0 | 102 | 100.0 | 396 | 100.0 |

山梨県シニア世代の就労に係るニーズ・実態調査

事業所アンケート報告書

○目的

本調査は、山梨県下の事業所での高齢者就労の状況がどのようになっているのか、また、高齢者に対する雇用のニーズとして、どのようなニーズがあるのかを明らかにすることを目的としている。そのことによって、今後の就労支援の仕組みを構築する際の示唆を得ようとするものである。

○調査方法

調査対象者は、県下の5人以上の常用雇用者がいる民営事業所を無作為に1,100の事業所を抽出し対象とした(以下、「一般事業所」とする)。また、それに加えて、山梨県らしい社会資源を活かした産業や高齢者が働きやすいと考えられる産業のニーズや実態を重点的に把握するため、農業、観光(ホテル・旅館)、介護(特別養護老人ホーム)、保育(保育園・認定こども園)、小売業の5分野を抽出し、その事業所を対象にした。抽出基準等は、次のとおり。

農業:61事業所(パート雇用の実績のある事業所、大規模な事業所(農業生産額1億円以上又は耕作面積10ha以上を目指す法人を有意抽出)

観光:107事業所(定員150人以上のホテル・旅館を抽出(特定団体の保養施設等は除く))

介護:101事業所(県内の全ての特別養護老人ホームを対象)

保育:245事業所(県内の全ての保育園・認定こども園を対象)

小売:144事業所(県内小売業における常用雇用者が30人以上の事業所のうち、「百貨店、総合スーパー」「その他の各種小売業」「各種食料品小売業」「その他の飲食料品小売業」「書籍・文房具小売業」に該当する計144事業所を対象)

調査は、平成29年1月10日から1月23日までを、調査期間とし、郵送法で行った。

調査の実施に当たっては、調査票の発送、回収、集計、分析等を一般社団法人セカンドライフファクトリーに委託して実施した。

○結果

1. 事業所の属性

【回収率】

回収率は、一般事業所が 42.8%であった。5 分野の回収率は、ばらつきが大きく、保育、介護が 70%台であったのに対して、小売業は 29.9%、観光は 33.6%と低かった。

調査対象事業所の回収率

| 業種 | 対象事業 所数 | 回答事業 所数 | 回答率 |
|----------------|------------|------------|------|
| 農業 | 61 | 32 | 52.5 |
| 観光（ホテル・旅館） | 107 | 36 | 33.6 |
| 介護（特別養護老人ホーム） | 101 | 72 | 71.3 |
| 保育（保育園・認定こども園） | 245 | 175 | 71.4 |
| 小売業 | 144 | 43 | 29.9 |
| 一般事業所 | 1,100 | 471 | 42.8 |

【業種】

一般事業所の業種のなかでは、医療・福祉と卸売・小売業の業種が多かった。

一般事業所の業種

| | 事業所数 | パーセント |
|----------------------|------|-------|
| 1 農、林、漁業 | 10 | 2.1 |
| 2 鉱業、採石業、砂利採取業 | 3 | 0.6 |
| 3 建設業 | 54 | 11.5 |
| 4 食料品製造業 | 10 | 2.1 |
| 5 電子部品等製造業 | 6 | 1.3 |
| 6 電気機械器具製造業 | 9 | 1.9 |
| 7 その他の製造業 | 34 | 7.2 |
| 8 電気・ガス・熱供給・水道業 | 2 | 0.4 |
| 9 情報通信業 | 6 | 1.3 |
| 10 運輸業、郵便業 | 18 | 3.8 |
| 11 卸売業、小売業 | 59 | 12.5 |
| 12 金融業、保険業 | 19 | 4.0 |
| 13 不動産業、物品賃貸業 | 4 | 0.8 |
| 14 学術研究、専門・技術サービス業 | 8 | 1.7 |
| 15 宿泊業、飲食サービス業 | 39 | 8.3 |
| 16 生活関連サービス業、娯楽業 | 7 | 1.5 |
| 17 教育、学習支援業 | 11 | 2.3 |
| 18 医療、福祉 | 88 | 18.7 |
| 19 複合サービス業 | 6 | 1.3 |
| 20 サービス業（他に分類されないもの） | 48 | 10.2 |
| 21 その他 | 30 | 6.4 |
| 合計 | 471 | 100.0 |

【従業員数】

従業員数は、農業で少なく、特に正規職員は5.3人で他の業種に比べて少ない。小売業では、職員数が多いが、正規職員10.5人に対して、非正規職員数は65.9人で、非正規職員数の比率が他の業種に比べて高い。観光もほぼ同じ職員数を擁するが、非正規職員数は正規職員数を若干上回る程度で、それほど変わらない。

従業員数

| 業種 | 正規職員数 | 非正規職員数 | その他（家族・ボラ） |
|----------------|-------|--------|------------|
| 1 農業 | 5.28 | 14.38 | 0.28 |
| 2 観光（ホテル・旅館） | 33.46 | 39.03 | 0.40 |
| 3 介護（特養ホーム） | 33.09 | 16.43 | 0.07 |
| 4 保育（保育所・こども園） | 17.95 | 13.94 | 0.08 |
| 5 小売業 | 10.51 | 65.88 | 0.14 |
| 6 一般事業所 | 17.91 | 14.96 | 2.45 |

【65歳以上の従業員数】

65歳以上の正規従業員数は、少なく、1事業所当たり一人に達していない。最も少ないのが保育の0.3人である。非正規職員では、観光(8.0人)、小売業(8.9人)で多い。保育では非正規職員でも、1.3人と少ない。

65歳以上の従業員数

| 業種 | 正規職員数 | 非正規職員数 | その他（家族・ボラ） |
|----------------|-------|--------|------------|
| 1 農業 | 0.67 | 4.57 | 0.13 |
| 2 観光（ホテル・旅館） | 0.77 | 8.03 | 0.09 |
| 3 介護（特養ホーム） | 0.90 | 3.79 | 0.00 |
| 4 保育（保育所・こども園） | 0.27 | 1.34 | 0.02 |
| 5 小売業 | 0.60 | 8.93 | 0.05 |
| 6 一般事業所 | 0.60 | 2.17 | 0.09 |

【65歳以上の従業員の職種】

65歳以上の従業員の職種を3つまで挙げてもらった。管理的職業、専門的な職業では、介護と保育がともに多くの事業所が回答している。当然のことながら、観光では、サービスの職業が、農業では、農林水産の職業が突出して多かった。

65歳以上の従業員の職種

| 業種 | | 管 理 的 職 業 | 専 門 的 職 業 | 技 術 的 職 業 | 事 務 的 職 業 | 販 売 の 職 業 | サ ー ビ ス の 職 業 | 保 安 の 職 業 | 農 漁 の 職 業 | 林 業 職 業 | 生 産 工 程 の 職 業 | 輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業 |
|---------|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------|--|
| 1 農業 | 事業所数 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 21 | 1 | 1 | |
| | % | 12.5% | 0.0% | 4.2% | 4.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 87.5% | 4.2% | 4.2% | |
| 2 観光 | 事業所数 | 2 | 0 | 2 | 4 | 1 | 25 | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| | % | 6.5% | 0.0% | 6.5% | 12.9% | 3.2% | 80.6% | 6.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 介護 | 事業所数 | 21 | 23 | 4 | 7 | 0 | 17 | 5 | 0 | 0 | 3 | |
| | % | 30.9% | 33.8% | 5.9% | 10.3% | 0.0% | 25.0% | 7.4% | 0.0% | 0.0% | 4.4% | |
| 4 保育 | 事業所数 | 23 | 30 | 1 | 9 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 3 | |
| | % | 27.4% | 35.7% | 1.2% | 10.7% | 0.0% | 4.8% | 0.0% | 0.0% | 1.2% | 3.6% | |
| 5 小売業 | 事業所数 | 2 | 0 | 3 | 3 | 19 | 7 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| | % | 5.1% | 0.0% | 7.7% | 7.7% | 48.7% | 17.9% | 0.0% | 0.0% | 2.6% | 2.6% | |
| 6 一般事業所 | 事業所数 | 44 | 29 | 33 | 52 | 28 | 67 | 4 | 4 | 30 | 19 | |
| | % | 14.4% | 9.5% | 10.8% | 17.0% | 9.2% | 22.0% | 1.3% | 1.3% | 9.8% | 6.2% | |

65歳以上の従業員の職種

| 業種 | | 建 設 採 掘 の 職 業 | 運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 の 職 業 | 回 答 事 業 者 数 |
|---------|------|---------------------------------|---|----------------------------|
| 1 農業 | 事業所数 | 1 | 1 | 24 |
| | % | 4.2% | 4.2% | 100.0% |
| 2 観光 | 事業所数 | 0 | 6 | 31 |
| | % | 0.0% | 19.4% | 100.0% |
| 3 介護 | 事業所数 | 0 | 17 | 68 |
| | % | 0.0% | 25.0% | 100.0% |
| 4 保育 | 事業所数 | 0 | 5 | 84 |
| | % | 0.0% | 6.0% | 100.0% |
| 5 小売業 | 事業所数 | 0 | 7 | 39 |
| | % | 0.0% | 17.9% | 100.0% |
| 6 一般事業所 | 事業所数 | 21 | 47 | 305 |
| | % | 6.9% | 15.4% | 100.0% |

複数回答

回答のない事業所は除く

%は、回答した合計の事業所数に対するもの

2. 従業員の採用状況と高齢者雇用に対する認識

【昨期の従業員採用数】

昨期(1年間)の従業員の採用では、最も多く職員を採用していたのは、観光(ホテル・旅館)であった。正規職員についても観光がもっと多く、4.69人、非正規では10.37人と10人を超える採用があった。介護では正規職員の採用は3.87人で、観光に次いで多かった。小売業では、職員の全体の構成比を反映して、正規職員の採用は、0.37人であったのに対して、非正規職員は8.98人となっていた。保育は、正規職員が多い業種であるが、昨期の採用では、非正規職員の採用が目立つ。

昨期の採用従業員数

| 業種 | 正規職員数 | 非正規職員数 | その他(家族・ボラ) |
|----------------|-------|--------|------------|
| 1 農業 | 1.19 | 6.35 | 0.00 |
| 2 観光(ホテル・旅館) | 4.69 | 10.37 | 0.00 |
| 3 介護(特養ホーム) | 3.87 | 4.29 | 0.00 |
| 4 保育(保育所・こども園) | 1.45 | 7.62 | 0.00 |
| 5 小売業 | 0.37 | 8.98 | 0.05 |
| 6 一般事業所 | 1.56 | 4.27 | 0.24 |

【65歳以上の昨期の従業員採用数】

昨期の65歳以上の従業員の採用は、正規職員については、どの職種においても、ほとんど採用していないことが分かった。非正規では、農業、観光で2人程度、保育が1人程度、他は0.5人程度にとどまっており、65歳以上の人材の採用は低調である。

65歳以上の昨期の採用従業員数

| 業種 | 正規職員数 | 非正規職員数 | その他(家族・ボラ) |
|----------------|-------|--------|------------|
| 1 農業 | 0.00 | 1.93 | 0.00 |
| 2 観光(ホテル・旅館) | 0.00 | 2.00 | 0.00 |
| 3 介護(特養ホーム) | 0.03 | 0.47 | 0.00 |
| 4 保育(保育所・こども園) | 0.00 | 0.91 | 0.01 |
| 5 小売業 | 0.02 | 0.60 | 0.00 |
| 6 一般(5人以上事業所) | 0.02 | 0.53 | 0.00 |

【65歳以上の従業員の平均的な勤務日数、勤務時間、時給】

65歳以上の従業員がどのくらい働いているのかを見ると、勤務日数は3日～4日、勤務時間は正規職員で、35時間、非正規職員で約20時間が平均的であった。また、時給は、正規職員で約1,200円、非正規職員で約1000円、その他が600円であった。

平均勤務日数

| | 正規職員 | 非正規職員 | 家族・ボラ |
|--------|-------|-------|-------|
| 平均値 | 4.83 | 4.23 | 3.00 |
| 標準偏差 | 0.924 | 2.293 | |
| 回答事業所数 | 18 | 118 | 1 |

平均勤務時間

| | 正規職員 | 非正規職員 | 家族・ボラ |
|--------|--------|--------|-------|
| 平均値 | 35.38 | 19.86 | 18.00 |
| 標準偏差 | 11.752 | 11.781 | |
| 回答事業所数 | 18 | 118 | 1 |

平均時給

| | 正規職員 | 非正規職員 | 家族・ボラ |
|--------|----------|---------|--------|
| 平均値 | 1,206.25 | 997.58 | 600.00 |
| 標準偏差 | 414.417 | 628.528 | |
| 回答事業所数 | 18 | 118 | 1 |

【65歳以上の従業員の採用計画】

今後の採用計画があるかということについて見ると、一般事業所、保育では採用の計画がない事業所が多い。しかし、他の業種では、採用計画を持っているところが多く、関心ありを含めて積極的な姿勢がうかがわれる。

採用計画

| 業種 | | ある | ない | 関心あり | わからない | 無回答 | 回答事業者数 |
|---------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| 1 農業 | 事業所数 | 17 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 |
| | % | 53.1% | 12.5% | 12.5% | 12.5% | 9.4% | 100.0% |
| 2 観光 | 事業所数 | 16 | 7 | 4 | 9 | 0 | 36 |
| | % | 44.4% | 19.4% | 11.1% | 25.0% | 0.0% | 100.0% |
| 3 介護 | 事業所数 | 32 | 5 | 20 | 15 | 0 | 72 |
| | % | 44.4% | 6.9% | 27.8% | 20.8% | 0.0% | 100.0% |
| 4 保育 | 事業所数 | 26 | 55 | 33 | 46 | 15 | 175 |
| | % | 14.9% | 31.4% | 18.9% | 26.3% | 8.6% | 100.0% |
| 5 小売業 | 事業所数 | 16 | 8 | 10 | 9 | 0 | 43 |
| | % | 37.2% | 18.6% | 23.3% | 20.9% | 0.0% | 100.0% |
| 6 一般事業所 | 事業所数 | 81 | 173 | 73 | 121 | 23 | 471 |
| | % | 17.2% | 36.7% | 15.5% | 25.7% | 4.9% | 100.0% |

回答のない事業所は除く

【高齢者が働く条件】

事業者が高齢者が働くのにどのような条件が必要かと考えているかには、高齢者に対する期待が反映されていると思われる。もっとも多くの事業所から挙げられたのは、健康維持であった(約80%～95%)。次に多かったのが謙虚・まじめな態度であった(約40%～70%)。コミュニケーション能力についても、全業種であげられていた(約30%～55%)。さらに、職業技能や知識が続いている。これについては、介護、保育、一般事業所、観光が重視している(約30%～50%)。仕事を覚える学習能力では、保育を除く業種が必要と感じている(約30%～50%)。車の運転では、農業で42%の事業所が挙げている。

高齢者が働く条件

| 業種 | | 健康維持 | 技能や知識 | 学習能力 | 創意・工夫の力 | スマホ・PC技能 | コミュニケーション能力 | 謙虚・まじめ | 車の運転 |
|---------|------|-------|-------|-------|---------|----------|-------------|--------|-------|
| 1 農業 | 事業所数 | 26 | 7 | 10 | 5 | 1 | 13 | 19 | 13 |
| | % | 83.9% | 22.6% | 32.3% | 16.1% | 3.2% | 41.9% | 61.3% | 41.9% |
| 2 観光 | 事業所数 | 32 | 12 | 15 | 5 | 7 | 17 | 25 | 3 |
| | % | 91.4% | 34.3% | 42.9% | 14.3% | 20.0% | 48.6% | 71.4% | 8.6% |
| 3 介護 | 事業所数 | 69 | 38 | 34 | 11 | 14 | 33 | 46 | 20 |
| | % | 95.8% | 52.8% | 47.2% | 15.3% | 19.4% | 45.8% | 63.9% | 27.8% |
| 4 保育 | 事業所数 | 160 | 75 | 51 | 35 | 27 | 95 | 87 | 37 |
| | % | 93.0% | 43.6% | 29.7% | 20.3% | 15.7% | 55.2% | 50.6% | 21.5% |
| 5 小売業 | 事業所数 | 38 | 7 | 18 | 4 | 6 | 14 | 20 | 11 |
| | % | 90.5% | 16.7% | 42.9% | 9.5% | 14.3% | 33.3% | 47.6% | 26.2% |
| 6 一般事業所 | 事業所数 | 392 | 197 | 168 | 59 | 118 | 167 | 214 | 123 |
| | % | 86.5% | 43.5% | 37.1% | 13.0% | 26.0% | 36.9% | 47.2% | 27.2% |

高齢者が働く条件

| 業種 | | 家族等の協力 | NPO・行政の支援 | その他 | 回答事業者数 |
|---------|------|--------|-----------|------|--------|
| 1 農業 | 事業所数 | 4 | 3 | 0 | 31 |
| | % | 12.9% | 9.7% | 0.0% | 100.0% |
| 2 観光 | 事業所数 | 4 | 1 | 0 | 35 |
| | % | 11.4% | 2.9% | 0.0% | 100.0% |
| 3 介護 | 事業所数 | 15 | 2 | 2 | 72 |
| | % | 20.8% | 2.8% | 2.8% | 100.0% |
| 4 保育 | 事業所数 | 43 | 9 | 6 | 172 |
| | % | 25.0% | 5.2% | 3.5% | 100.0% |
| 5 小売業 | 事業所数 | 8 | 1 | 0 | 42 |
| | % | 19.0% | 2.4% | 0.0% | 100.0% |
| 6 一般事業所 | 事業所数 | 58 | 14 | 12 | 453 |
| | % | 12.8% | 3.1% | 2.6% | 100.0% |

複数回答

回答のない事業所は除く

%は、回答した合計の事業所数に対するもの

【高齢者に勧めたい事前学習】

高齢者が働くのにどのような講座で事前学習をすればよいと考えているか、最も多かった回答は、健康・体力講座であった(約 45%～60%)。次に多かったのが職能・技術講座で、介護、農業、保育の技術を必要とする業種であった(約 30%～50%)。コミュニケーション講座を勧めるのが多かったのは、観光、介護、保育のヒューマンサービスだけでなく農業でも多かった(約 30%～40%)。スマホ・PC 技術については、一般事業所、観光が重視している(約 30%～40%)。

高齢者に勧めたい講座

| 業種 | | 健康・体力講座 | スマホ・PC講座 | コミュニケーション講座 | 職能・技術講座 | 生活設計講座 | 就職活動講座 | その他の講座 | 回答事業者数 |
|---------|------|---------|----------|-------------|---------|--------|--------|--------|--------|
| 1 農業 | 事業所数 | 15 | 2 | 9 | 13 | 2 | 3 | 0 | 26 |
| | % | 57.7% | 7.7% | 34.6% | 50.0% | 7.7% | 11.5% | 0.0% | 100.0% |
| 2 観光 | 事業所数 | 19 | 10 | 15 | 8 | 1 | 2 | 0 | 31 |
| | % | 61.3% | 32.3% | 48.4% | 25.8% | 3.2% | 6.5% | 0.0% | 100.0% |
| 3 介護 | 事業所数 | 36 | 17 | 25 | 36 | 3 | 11 | 1 | 67 |
| | % | 53.7% | 25.4% | 37.3% | 53.7% | 4.5% | 16.4% | 1.5% | 100.0% |
| 4 保育 | 事業所数 | 89 | 40 | 65 | 64 | 11 | 21 | 7 | 149 |
| | % | 59.7% | 26.8% | 43.6% | 43.0% | 7.4% | 14.1% | 4.7% | 100.0% |
| 5 小売業 | 事業所数 | 20 | 10 | 7 | 7 | 5 | 7 | 0 | 34 |
| | % | 58.8% | 29.4% | 20.6% | 20.6% | 14.7% | 20.6% | 0.0% | 100.0% |
| 6 一般事業所 | 事業所数 | 191 | 161 | 101 | 139 | 15 | 40 | 11 | 412 |
| | % | 46.4% | 39.1% | 24.5% | 33.7% | 3.6% | 9.7% | 2.7% | 100.0% |

複数回答

回答のない事業所は除く

%は、回答した合計の事業所数に対するもの

【高齢者就労支援の望ましい仕組み】

高齢者が働くのにどのような支援の仕組みを望んでいるのかを見てみると、最も多い回答は、職能を登録したデータベースが望ましいということであった(約 35% ~ 60%)。次に多かったのは、ネット上のマッチングシステムである。保育と農業を除いた、観光、介護、小売、一般事業所で多かった(約 35% ~ 40%)。アウトソーシングを受ける外部受注組織も農業、観光、保育で多かった(約 35% ~ 40%)。また、仲介スタッフの養成についても、農業、観光、保育で多かった(約 30% ~ 35%)。マッチングイベントでは、介護が多かった(約 50%)。

その他の各種講座、第三者による能力評価は比較的少なかった。

高齢者支援の仕組み

| 業種 | | 職能データベース | ネット上のマッチングシステム | マッチングイベント | 外部受注組織 | 第三者職能評価システム | 各種職能講座 | 仲介スタッフの育成 | その他 | 回答事業者数 |
|---------|------|----------|----------------|-----------|--------|-------------|--------|-----------|------|--------|
| 1 農業 | 事業所数 | 11 | 7 | 3 | 11 | 2 | 5 | 8 | 2 | 26 |
| | % | 42.3% | 26.9% | 11.5% | 42.3% | 7.7% | 19.2% | 30.8% | 7.7% | 100.0% |
| 2 観光 | 事業所数 | 20 | 13 | 5 | 12 | 0 | 5 | 11 | 0 | 32 |
| | % | 62.5% | 40.6% | 15.6% | 37.5% | 0.0% | 15.6% | 34.4% | 0.0% | 100.0% |
| 3 介護 | 事業所数 | 40 | 30 | 36 | 13 | 8 | 14 | 19 | 1 | 71 |
| | % | 56.3% | 42.3% | 50.7% | 18.3% | 11.3% | 19.7% | 26.8% | 1.4% | 100.0% |
| 4 保育 | 事業所数 | 97 | 43 | 29 | 63 | 16 | 43 | 58 | 5 | 160 |
| | % | 60.6% | 26.9% | 18.1% | 39.4% | 10.0% | 26.9% | 36.3% | 3.1% | 100.0% |
| 5 小売業 | 事業所数 | 14 | 16 | 9 | 11 | 8 | 5 | 11 | 1 | 38 |
| | % | 36.8% | 42.1% | 23.7% | 28.9% | 21.1% | 13.2% | 28.9% | 2.6% | 100.0% |
| 6 一般事業所 | 事業所数 | 210 | 145 | 85 | 118 | 54 | 63 | 112 | 9 | 414 |
| | % | 50.7% | 35.0% | 20.5% | 28.5% | 13.0% | 15.2% | 27.1% | 2.2% | 100.0% |

複数回答

回答のない事業所は除く

%は、回答した合計の事業所数に対するもの

【提供可能性】

事業者が高齢者に仕事提供することが可能なのか、そのような仕事があるのかを尋ねた。5分野では、短時間の仕事の可能性が多く回答されていた(約45%～70%)。特に介護、保育は多い。補助的な仕事では、農業、介護、保育が多かった(約60%～75%)。教育的な仕事では、保育が多く(32.5%)、外部委託できる仕事では農業が多かった(37.9%)。

| 業種 | | 従業員 教育の 仕事 | 短時間 の仕事 | 補助的 な仕事 | 外部委託 できる仕 事 | 回答事 業者数 |
|-------------|------|------------------|------------|------------|-------------------|------------|
| 1 農業 | 事業所数 | 6 | 18 | 22 | 11 | 29 |
| | % | 20.7% | 62.1% | 75.9% | 37.9% | 100.0% |
| 2 観光 | 事業所数 | 4 | 14 | 11 | 2 | 31 |
| | % | 12.9% | 45.1% | 35.5% | 6.5% | 100.0% |
| 3 介護 | 事業所数 | 19 | 45 | 42 | 19 | 62 |
| | % | 30.6% | 72.6% | 67.7% | 30.6% | 100.0% |
| 4 保育 | 事業所数 | 54 | 106 | 105 | 39 | 166 |
| | % | 32.5% | 63.9% | 63.3% | 23.5% | 100.0% |
| 5 小売業 | 事業所数 | 3 | 25 | 13 | 9 | 40 |
| | % | 7.5% | 62.5% | 32.5% | 22.5% | 100.0% |
| 6 一般事 業所 | 事業所数 | 62 | 104 | 107 | 32 | 438 |
| | % | 14.2% | 23.7% | 24.4% | 7.3% | 100.0% |

複数回答

%は、回答した合計の事業所数に対するもの

【提供可能性のある業務】

自由記述で記載された可能性のある業務は多種多様であった。

農業分野では、教育的な仕事では、農業技術指導。短時間・季節的な業務では、収穫作業、出荷作業など。補助的な仕事では、植え替え、種まき、除草など。外部委託業務では、清掃、除草などがあげられた。

観光分野では、教育的業務として、フロント業務、レストランサービスなど。短時間の業務としてナイトフロント業務、清掃、調理など。補助的な仕事では、調理補助、朝食準備など。外部委託業務として、除草、皿洗いなどが挙げられた。

介護分野では、教育的業務として業務指導、新人教育、接遇研修など。短時間の業務として掃除、洗濯、リネン交換、介護補助、送迎など。補助的な業務として、食事介助補助、見守り、入浴介助補助、清掃など。外部委託業務として、清掃、園庭管理、宿直、洗濯、送迎・運転などが挙げられた。

保育の分野では教育的業務として、補助保育士の教育、新人教育。短時間の業務として、早朝・延長保育の業務、清掃・設備整備、送迎バスの運転など。補助的な業務としては、早朝・延長保育補助、給食補助、清掃、送迎など。外部委託として、園庭管理、清掃、畑管理、道具作成などが挙げられた。

小売業分野では、教育的業務として、接客指導、新人教育。短時間の業務として、商品陳列・品出し、清掃、新聞配達、検品など。補助的な仕事については、品出し・陳列、清掃など。外部委託の業務として、清掃、除草などが挙げられた。

一般事業所の業務は、多種多様な仕事があげられているが、教育的な業務としては、清掃、安全指導、人材教育などがあつた。短時間の業務として、清掃、送迎、庭の管理。補助的な仕事として、清掃、調理補助など。また、外部委託の業務として清掃、除草、運転のほかにも多種多様な業務が挙げられていた。

分野ごとの記載された業務内容

| | 分野 | 切り出せる業務 |
|--------|-------|--|
| 教育的な業務 | 農業 | 農作業の指導(3)、農産物の販売営業の指導など、 |
| | 観光 | フロント、レストランなどサービス業務についての研修、駐車場、厨房などでのバックヤード業務研修など |
| | 介護 | 業務指導(5)、新人の介護技術の研修(4)、介護技術指導(3)、接遇や接客技術の研修(3)他 |
| | 保育 | 補助の保育士の教育(18)、新人の保育士指導(10)、保育園巡回指導(5)、調理(3)、清掃、送迎 |
| | 小売業 | 接客指導、加工指導、新人教育 |
| | 一般事業所 | 清掃(9)、運転、安全指導(4)、新人教育(2)、技術指導、人材教育、接客教育など |
| 短時間の業務 | 農業 | 収穫作業(6)、選別作業(3)、出荷作業(2)、他、ビニールハウスの天窓の開け閉めなど |
| | 観光 | 調理補助(10)、清掃(6)、フロントなど |
| | 介護 | シーツ交換・掃除・洗濯(17)、送迎(7)、介護用品の整理、居室の整頓、移動介助、施設管理など |
| | 保育 | 早朝保育補助・延長保育補助(45)、清掃・設備整備(28)、保育補助(18)、保育士代替(11)、送迎・バスの運転(4)など、 |
| | 小売業 | 商品の陳列・品出し(15)、清掃(5)、新聞配達(4)、検品(3)、夜間の商品補充(3)など |
| | 一般事業所 | 清掃(27)、送迎・運転(6)、庭管理(4)、朝の介護補助(3)など多種多様な業務、 |
| 補助的な業務 | 農業 | 収穫(6)、農作業(4)、掃除など |
| | 観光 | 調理補助(4)、朝食準備(2)など |
| | 介護 | 食事介助補助(14)、見守り(6)、入浴介助補助(7)、清掃(5)、介護補助(4)、食事準備(4)、片付け(4)、リネン交換・メーカー(3)、送迎(2)など |
| | 保育 | 延長保育補助・早朝保育補助(25)、給食補助(14)、保育補助(12)、清掃(5)、送迎など |
| | 小売業 | 品出し・陳列(8)、清掃(4)、売り場手直し(3)など |
| | 一般事業所 | 清掃(14)、介護事業所での補助(10)、調理補助(15)、除草(4)、農作業(4)、配送(3)など |
| 外部委託業務 | 農業 | 除草(4)、農作業(2)、直売所配送(1)など |
| | 観光 | 除草(1)、皿洗い(1) |
| | 介護 | 清掃(6)、除草・園庭管理(6)、宿直(3)、洗濯(2)、送迎(2)など |
| | 保育 | 園庭管理(15)、清掃(10)、畑管理(5)、行事の道具作成(4)など多種多様 |
| | 小売業 | 清掃(7)、除草(4) |
| | 一般事業所 | 清掃(7)、除草(5)、運転(3)など多種多様 |