

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成28年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県森林公園金川の森	所管課	森林環境部 県有林課
所在地	笛吹市一宮町国分1162-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年5月30日
指定管理者	アメニス山梨(金川の森)グループ		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例		
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。		
主な施設内容 (定員等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○公園面積 36.2ha</li> <li>○施設の内容</li> <li>・どんぐりの森 10.9ha (管理事務所、サイクルステーション、トイレ、遊具施設、 経塚古墳、ターゲットハートゴルフ場、森のせせらぎ、峯望池等)</li> <li>・スポーツの森 11.3ha (サイクルステーション、乗り物広場、トイレ、ターゲットハートゴルフ場、マウンテンバイクコース、遊具施設等)</li> <li>・かぶとむしの森 5.3ha (ハートデッキ、遊具施設、野鳥のせせらぎ、ゲートボール場、いきもの観察施設等)</li> <li>・こもれびの森 2.3ha (ドッグラン、水飲み等)</li> </ul>		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)施設等の維持保全に関する業務</li> <li>(2)有料公園施設の利用の承認に関する業務</li> <li>(3)森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務</li> <li>(4)交通安全に関する講習会の実施に関する業務</li> </ul>		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	山梨県立県民の森保健休養施設(森林科学館、展望台、あずま屋等) 山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)
---------------------	--

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度 (目標値)
利用者数	公園利用者	321,300	322,850	304,600	
	利用者数合計	321,300	322,850	304,600	
	目標値	310,000	320,000	330,000	340,000
目標値設定の考え方及びその理由	前指定期間目標値(H25) +1万人	前年度目標値+1万人			
対26年度比		100.5%	94.8%	105.8%	
利用率		880人/日	882人/日	834人/日	
		59.8%	57.1%	54.6%	

## 4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成27年度	平成28年度 (計画値)	平成28年度 (実績値)	平成29年度 (計画値)
収入	施設利用料	7,000,900	6,570,000	6,473,450	6,786,000
	指定管理者委託料	69,942,000	69,942,000	69,840,000	67,800,000
	その他	2,517,071	2,883,000	2,395,426	2,867,000
	収入合計(A)	79,459,971	79,395,000	78,708,876	77,453,000
支出	人件費	26,653,014	32,756,000	22,951,980	32,632,000
	県への納付金				
	管理運営費	51,474,649	46,609,000	53,862,602	44,821,000
	うち外部委託費(B)	33,835,524	25,159,000	36,448,933	24,700,000
支出合計(C)	78,127,663	79,365,000	76,814,582	77,453,000	
収支差額(A-C)	1,332,308	30,000	1,894,294		
外部委託比率(B÷C)	43.3%	31.7%	47.5%	31.9%	
利用者一人当たりの経費	216.6	211.9	229.3	199.4	

## 5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成28年4月～平成29年3月 実施方法:来園者へのアンケート 回答数:379人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生の管理状況	64.8%	31.1%	3.6%	0.5%
トイレや休憩施設の管理状況	55.8%	36.4%	6.1%	1.7%
圏内外の案内、情報サービス	53.1%	38.7%	6.8%	1.4%
安全・安心・落ち着き感	67.3%	28.6%	3.6%	0.5%
催し物・イベント等の充実感	49.5%	39.2%	9.4%	1.9%
スタッフの対応	59.3%	32.9%	5.5%	2.3%
施設全般の満足度	71.9%	25.9%	1.4%	0.8%

利用者の意見	<p>魅力ある都市公園であり、イベントも多彩で満足度も高いが、施設・設備についてさらなる利便性及び快適性の向上をしてほしいという意見が多い。</p> <p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具周辺のベンチを増やしてほしい。</li> <li>・ハチが多い。</li> <li>・トイレが汚い。</li> <li>・飲食の売店があるといい。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・維持管理業務で伐採した枯損木を利用して、ベンチを設置した。</li> <li>・ハチの発生については、直ちに園内全体のパトロールを行い、巣を除去した。</li> <li>・トイレ清掃について、週3～4回の計画に対し、週4～5回と実施回数を増やした。</li> <li>・管理事務所内でパン、飲み物を販売した。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書に沿った維持管理業務を実施し、公園の安全管理と環境整備に努めた。	公園内のパトロールにより施設の状況等を把握しながら、利用者サービスや安全確保に努めたことが確認できた。
運営業務	年中無休や利用時間を延長するなど、利用者の利便性向上に努めたほか、季節に合わせた展示物の入れ替えや、インタープリターを配置して、旬の情報を魅力的に解説するなど、サービスの向上に努めた。	年中無休の営業やホームページへのSNS組み込み等、利用者が利用しやすい環境を提供しており、評価できる。
利用状況	業務計画書のとおり、年間100回以上の様々なイベントを開催し、利用者の増加に努めた。	年間を通して多彩なイベントを開催し、広報活動も積極的に行うなど、利用者数の増加に努めたが、目標を下回っているため、要因を分析し、改善策を講じること。
収支状況	目標を上回るイベント開催による経費増が見込まれたため、節電、節水や消耗品の在庫管理の徹底などにより経費節減を図り、収支が改善された。	イベント開催にかかる事業費や人件費が増となりながら、節電、節水や計画的な消耗品管理等により経費節減を図り、収支状況を改善させたことは評価できる。
自主事業	昨年までの事業を継続実施し、楽しみにしている方への満足度を維持した。また常駐するインタープリターによるイベントの開催等工夫をこらした。	自主事業の積極的な実施等、高い運営意欲が確認でき、評価できる。
利用者満足度	利用者のニーズに合った公園運営やイベント企画を行うことができ、高い満足度をいただくことができた。	「満足・どちらかといえば満足」が80%以上を占め、全体的に良好なサービスを提供したことがわかり、評価できる。
運営目標の達成状況	H28 利用者数 目標値 330,000人 → 実績値 304,600人 目標値に対し約92%の利用状況であったが、この要因は公園利用者の多い、6月から9月の天候不順であると推測している。 イベント開催目標は100回以上に対し、115回実施した。 また、利用者満足度は目標である84%以上に対し、97.8%と高い満足度であった。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	年間を通して、人気のある定期イベントを継続して実施するとともに、新規イベントを企画し、ソーシャルネットワークサービスによる情報発信も行い利用者確保に努めたが、目標値を下回る結果となった。 しかしながら、利用者満足度は良好であり、指定管理業務は適正に行われたと評価できる。 新たに導入したケータリングカーによる飲食サービスを周知するためのPRについて指導した。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	飲食施設について園内掲示を増やすとともに、ホームページでの飲食サービスの紹介等、情報発信を行った。	

7 管理体制(組織図)

平成28年4月1日現在

