

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成28年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立中小企業人材開発センター	所管課	産業労働部 産業人材育成課
所在地	甲府市大津町2130-2	設置年月日 (改築年月日等)	平成23年4月1日
指定管理者	山梨県職業能力開発協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立中小企業人材開発センター設置及び管理条例		
設置目的	労働者の職業能力の開発及び向上を促進するため、中小企業の事業主等の行う職業訓練を支援するとともに、技能検定試験を実施するための施設として、中小企業人材開発センターを設置する。		
主な施設内容 (定員等)	<ul style="list-style-type: none"> ○敷地面積 3,927.77㎡ ○建築延面積 ・主たる建物 1,791.87㎡ ・附属建物 490.97㎡ ○建物の構造 ・主たる建物 鉄筋コンクリート造3階建 ・附属建物:鉄骨造平屋建 ○施設の内容 ・会議室(81㎡、24人) ・第1～6研修室(54㎡、20～30人) ・第7研修室(74㎡、30～45人) ・実習室(81㎡、20人)、 ・視聴覚室兼大研修室(192㎡、96～144人) ・多目的実習場(全面400㎡、半面200㎡) ・敷地内駐車場(44台) 		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> (1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の管理に関する業務 		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	近隣施設 山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨
---------------------	----------------------------

3 利用状況

単位：人、%

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度 (目標値)
利用者数	認定職業訓練	2,100	1,538	1,815	
	技能検定	4,582	4,049	5,083	
	研修・講習	29,383	32,205	31,915	
	会議・その他	15,661	15,393	13,627	
	利用者数合計	51,726	53,185	52,440	
	目標値	60,000	60,000	60,000	52,000
	目標値設定の考え方及びその理由	過去の実績、管理者の努力目標をもとに、数値目標を60,000人に設定した。			
対26年度比		102.8%	101.4%		
利用率	43.9%	44.0%	42.2%		

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成27年度	平成28年度 (計画値)	平成28年度 (実績値)	平成29年度 (計画値)
収入	施設利用料	8,264,185	8,435,000	8,517,365	8,049,000
	指定管理者委託料	13,977,000	13,649,000	13,649,000	13,822,000
	その他	350,397	350,000	301,094	350,000
	収入合計(A)	22,591,582	22,434,000	22,467,459	22,221,000
支出	人件費	12,672,725	12,874,000	13,253,748	11,641,000
	県への納付金				
	管理運営費	9,751,167	9,560,000	9,213,711	10,580,000
	うち外部委託費(B)	3,413,531	3,453,000	3,375,731	3,646,000
支出合計(C)	22,423,892	22,434,000	22,467,459	22,221,000	
収支差額(A-C)	167,690				
外部委託比率(B÷C)	15.2%	15.4%	15.0%	16.4%	
利用者一人当たりの経費	262.8	227.5	260.3	265.8	

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成28年4月～29年3月 実施方法:利用当日、アンケート用紙を配布し、終了時に回収した。 回答数:726団体(回収率100%)
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設のサービス提供	97.9%	2.1%		
施設の整備状況	97.6%	2.4%		
職員の対応	98.9%	1.1%		
施設全般の満足度	98.4%	1.6%		

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃が行き届いている。 ・視聴覚の設備が整っていて満足しました。 ・冷房の効きが悪く暑かった ・急な物品借用等、ご対応ありがとうございました ・PCとプロジェクターをつなぐHDMIコードがあると便利だと思いました
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、施設や設備の適正な維持管理に努める。 ・なお、冷房については、業者へ依頼し調整を行うとともに、気温が高い日の換気を徹底した。 ・HDMIコードは、購入した。

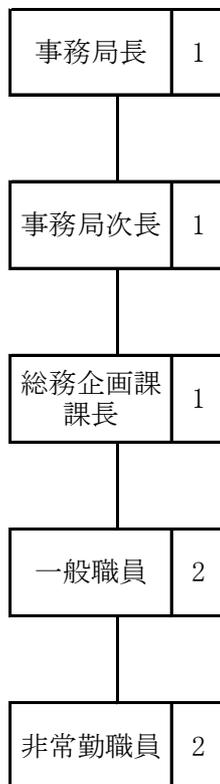
6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	協定書に定められている「施設の維持管理に関する業務」に基づき、適正に業務を執行した。職員全員で館内、構内の環境美化に取り組んだ。	協定書及び事業計画に基づき、適正に実施されている。引き続き、関係法令等を遵守し、安全で快適な施設管理に努めること。
運営業務	運営方針である、労働者の職業訓練を支援するとともに技能検定を実施するための施設として、不備がないよう業務を執行した。	利用規程に基づき、適正に運営されている。満足度の高さからも、利用者の立場に立った運営がされていると判断できる。
利用状況	認定職業訓練と技能検定の利用者数は前年度より増加したが、全体の利用者数、稼働率ともに前年度を上回ることが出来なかった。企業訪問を積極的に行い、全体の利用数が増加するよう広報活動に更に力をいれる。	全体の利用者数、稼働率が前年度を下回った要因を分析し、時代のニーズに即した研修、講習の実施等、利用者増及び稼働率向上となる取組が必要である。
収支状況	収入においては、施設利用料が前年度を上回った。支出においては、節電や節水を徹底し、経費削減に努めた結果、光熱水費が前年度を下回った。また、外灯ランプ取替、トイレ、パソコン等の修理のため修繕料が増加した。	引き続き、利用料収入の増加と経費削減に努めること。
自主事業	運営方針に沿って階層別訓練、OA機器操作、資格取得等25コースを実施し、281名が受講した。 また、若年者のものづくり離れが進む中、小中学生等を対象にもものづくり講座を実施し、ものづくり分野を担う労働者の確保を図るため、松の手入れ教室等に加え、親子を対象とした竹の水でっぽうづくり等の講座を実施し、85名の参加があった。	運営方針に基づき、適正に実施されている。今後も、利用者ニーズに即した事業の実施に努めること。
利用者満足度	利用者へのアンケートでは、全ての項目で97%以上の方々から満足との回答を得られることができた。今後もアンケートの結果を参考に更なるサービス、満足度の向上に努める。	アンケート調査の結果からも適切に管理運営がされていると判断できる。今後も利用者のニーズ把握に努め、更なるサービスの向上に努めること。
運営目標の達成状況	労働者の職業能力開発及び向上を促進するために、中小企業の事業主等が行う職業訓練、また技能検定試験を実施する施設であり、より多くの企業や在職者に利用してもらえよう、利用者数増加及び稼働率向上を運営目標としている。 平成28年度においては、利用者数は、52,440人であり、目標値と前年度の実績を下回ったものの、平成25年度、26年度の実績よりは上回った。また、稼働率は、42.2%であり、前年度の実績44.0%を下回った。利用者満足度は97%以上であった。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理、運営業務、自主事業について、条例、協定及び事業計画に基づき、概ね適正に履行された。 全体の利用者数、稼働率が前年度を下回ったことから、その要因を分析し、時代のニーズに即した研修、講習の実施等、利用者の増加及び稼働率の向上に取り組むこと。 利用者の満足度は高かったので、引き続きサービスの向上に努めること。 	

施設所管課の 指導事項に対す る指定管理者の 対応状況	利用者数の増加及び稼働率の向上を図るため、平成27年度からセンターポイントカード利用規約を改定し、利用毎に付与されたポイントが10点になると次回利用時の利用料金から1,000円引きに加え、更にポイント2倍付与月を実施したことにより、平成27年度の利用者数は平成26年度より増加したことから、平成28年度も引き続き実施している。 また、自主事業にも力を入れ、利用者数の増加及び稼働率の向上に取り組んでいる。
--	---

7 管理体制(組織図)

平成28年4月1日現在



事務局長(課長兼任)	1人
事務局次長	1人
課長	人
一般職員	2人
非常勤職員	2人
臨時職員	人
合計	6人