

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成28年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県富士北麓公園	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	富士吉田市上吉田立石5000	設置年月日 (改築年月日等)	昭和61年11月1日
指定管理者	公益財団法人山梨県体育協会		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 31.6ha ○施設の内容 ・第2種公認陸上競技場(敷地面積39,539㎡、トラック、フィールド、メインスタンド、11,105人収容) ・野球場(敷地面積21,172㎡、内外野スタンド、スコアボード、13,459人収容) ・球技場(20,200㎡、フィールド、5,600人収容) ・体育館(延床面積5,575㎡、メインアリーナ、サブアリーナ、2,234人収容) ・駐車場(大・小) ・その他(緑地、園路広場)		
主な業務内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	なし
------------------------------	----

3 利用状況

単位:人、%

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	385,635	364,751	379,678	
	(内有料施設利用者数(観客含))	(238,643)	(223,609)	(243,435)	
	利用者数合計	385,635	364,751	379,678	
	目標値	385,000	353,000	389,300	377,720
	目標値設定の考え方及びその理由	H25年度実績を基準とし、県大会以上の予約状況を考慮して来園者数の目標とする。	体育館メイン、サブアリーナ、陸上競技場の改修工事のため使用不可となることを考慮し、観客等の来園者数として設定した。	体育館メインアリーナが床改修工事のため使用不可となることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。	体育館メイン・サブが天井板改修工事のため使用不可となる等を考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。
	対26年度比		94.6%	98.5%	
利用率	1,057人/日	999人/日	1,040人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成27年度	平成28年度 (計画値)	平成28年度 (実績値)	平成29年度 (計画値)
収入	施設利用料	13,752,076	15,430,000	16,110,621	15,430,000
	指定管理者委託料	79,396,000	79,479,000	79,479,000	79,202,000
	その他	2,313,291	2,731,000	2,721,926	2,571,000
	収入合計(A)	95,461,367	97,640,000	98,311,547	97,203,000
支出	人件費	41,192,339	40,391,000	41,544,625	40,227,000
	県への納付金				
	管理運営費	54,172,418	57,249,000	57,142,216	56,976,000
	うち外部委託費(B)	33,684,254	35,351,000	35,691,437	35,658,000
	支出合計(C)	95,364,757	97,640,000	98,686,841	97,203,000
収支差額(A-C)		96,610		△ 375,294	
外部委託比率(B÷C)		35.3%	36.2%	36.2%	36.7%
利用者一人当たりの経費		217.7	204.2	209.3	209.7

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成28年4月～平成29年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:684人
-------	---

単位: %

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	57.6%	40.9%	1.5%	0.0%
トイレや休憩所について	60.7%	38.0%	1.3%	0.0%
園路や広場について	61.8%	38.2%	0.0%	0.0%
園内情報・案内板について	58.9%	40.9%	0.2%	0.0%
園内の安全・防犯について	58.9%	39.2%	1.9%	0.0%
公園のスタッフの対応について	74.3%	25.7%	0.0%	0.0%
施設全般の満足度	74.7%	25.3%	0.0%	0.0%

利用者の意見	<p>【樹木・花・園路等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タイルが割れている所があった。 ・子どもの遊べる場所がほしい。 <p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・器具を無料で使いたい。 ・メジャーが切れている。 ・メインにも壁にバスケットゴールをつけてほしい。 <p>【サービス・企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機がすべて売り切れで買えなかった。 ・大会時や夏だけでもよいかからコンビニや食堂を開いてほしい。
利用者の意見への対応	<p>【樹木・花・園路等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・剥がれたタイルは回収し危険の無いようにした。改修については、富士・東部建設事務所担当者に相談し、改修について検討中。 ・現状を説明し、定期的にフリーゾーンとして開放している球技場を利用して頂けるようお願いした。 <p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・料金徴収時に、器具の料金について説明を行い理解してもらえるよう努めた。 ・器具等は点検を行い、使用できない物は更新した。 ・メインのバスケットゴールについて説明を行い、壁への設置は出来ないことを理解していただいた。 <p>【サービス・企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機の補充については、速やかな対応を指示した。また、窓口売店での対応を検討した。 ・主要大会時のケータリングカーによる臨時売店の出店について依頼した。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務計画書等に基づき、適正に業務を執行した。</p> <p>環境の整ったスポーツ施設として、利用者へ安心安全で快適な環境を提供できた。</p> <p>また、陸上競技場の芝生の維持管理については、オーバーシードを行うと共に、養生シートを設置するなどし、より質の高い育成管理を行うことが出来た。</p>	<p>業務計画書に基づき業務が実施されている。</p> <p>陸上競技場の芝生を良好に保つために養生シートを購入するなど、利用者の安全性と利便性向上に努めている。</p>
運営業務	<p>県内有数の充実したスポーツ施設としての機能が活用できるよう努力した。</p> <p>体育館メインアリーナ床改修工事により、利用中止期間もあったが、事前のお知らせやホームページのリニューアルなど、利用者への情報提供に努めることが出来た。また、トレーニング室の機器の更新など、利用者ニーズに合った施設管理が出来た。</p>	<p>無休運営や営業時間の延長、リニューアルしたホームページでの広報などにより、利便性向上に努めている。また、トレーニング室の機器を更新など、快適な環境を利用者へ提供することに努めている。</p>
利用状況	<p>体育館メインアリーナ床改修工事により2か月間の利用中止期間があったが、ホームページのリニューアルやトレーニング室の機器の更新等により、トレーニング室の利用者が大幅に増加し、利用収入、有料施設利用者数は前年度を上回った。</p> <p>今後も、利用者ニーズに即した管理運営に努める。</p>	<p>施設改修工事の影響により利用者数は計画より下回ったが、有料施設の利用者は前年度以上となっており、各種取組みの成果と言える。今後も、利用者が少ない時期や時間帯に有効活用が図られるよう努めること。</p>
収支状況	<p>体育館トレーニング室等の利用者が増加したことで利用収入は増収となったが、人件費での必要経費が増加し計画を大きく上回ったため、経費が収入を上回ってしまった。</p> <p>今後は、予算の範囲内で管理運営が行えるよう努めて行く。</p>	<p>各種取り組みの結果、有料施設利用者が増加し、利用料金収入は着実に増えている。計画的な人員配置に努め、適正な収支管理を行うこと。</p>
自主事業	<p>業務計画書に基づき、各事業を実施することができ概ね高い評価を頂いている。</p> <p>今後も、利用者サービスの向上に努めて行く。また、主催事業においても、各事業において昨年に引き続き好評をいただくことができた。</p> <p>今後も、参加者が楽しめる事業を開催できるよう努力して行く。</p>	<p>利用者からの要望や前年度までの実績を基に、各種教室の実施時期や規模を再検討した結果、参加者の増加につながった。</p>
利用者満足度	<p>利用者の意見・要望については、指定管理者としてできる限り迅速な対応を行い、より質の高い施設管理とサービスを提供出来たことにより、良好な満足度を得ている。</p>	<p>随時のアンケート調査のほか、年1回、各施設のリピーターを対象とした利用者モニター制度を実施し、利用者からの意見を反映させることで満足度の向上に努めており、高い満足度を得ている。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>入園者数は、近年、目標を継続して達成できていたが、当該年度は下回った。これは、体育館メインアリーナの床改修工事に伴う利用者、観客等の減少が想定以上に大きかったこと、天候不順により、遠足等で訪れる園児・児童の数が少なかったことなどが要因と考えられる。</p> <p>○入園者数 目標値 389,300人 → 実績値 379,678人</p> <p>一方で、入園者数は前年度実績より15,000程度増加した。また、トレーニング室の有料施設利用者が増えたことにより、施設利用料は増加している。</p> <p>○施設利用料 前年度 1,375万円 → 当年度 1,611万円</p> <p>○有料施設利用者数 目標値 241,160人 → 実績値 243,435人</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>適切な維持管理がされており、営業期間や時間を長くすることや、ホームページをリニューアルする等積極的な広報活動により、利用者の利便性の向上、利用者数の増加に努めている。</p> <p>当公園内では大規模な改修が続くが、巡回や点検時に確認された不具合に対する小規模な修繕については指定管理者において、効率的に行い、利用者の利便性と安全性を高めるように工夫して管理運営を行うこと。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>富士北麓地域最大のスポーツ施設として、安心安全で快適な利用環境が提供できるよう、管理運営に万全を期する。無休営業や利用時間の延長に引き続き取り組みほか、積極的な広報活動を実施することにより、利用者の利便性の向上及び施設利用者数の増加に努める。</p> <p>巡回、点検時に確認された施設の不具合に対する小規模な修繕については、指定管理者として計画的に実施し、利用者の利便性と安全性を高めるほか、効率的な管理運営に努める。</p>

7 管理体制(組織図)

平成28年4月1日現在

